



**Com a sua
participação,
teremos um Estado
mais justo, eficiente
e democrático.**



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

Apresentação

As publicações da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº. 101), da Lei Complementar nº. 131 e da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527), estimularam os Governos Federal, Estadual e Municipal a adotarem condições adequadas para que os direitos e os deveres dos cidadãos sejam postos em prática com maior intensidade.

Nesse sentido, o Governo do Estado do Ceará, por meio da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), adotou providências que darão suporte a uma grande mudança cultural quanto ao exercício do controle social, por parte da sociedade, instituindo diversas ações e projetos.

Com efeito, destaca-se nesse cenário o Projeto de Educação Social, cujo propósito é fomentar o fortalecimento da cidadania, visando elevar o nível de educação social a partir da conscientização da população quanto aos seus direitos e deveres, desenvolvendo o exercício do controle social nas ações do Governo Estadual.

“A CGE, em parceria com a Secretaria de Educação, realiza esse projeto, que tem como meta ministrar palestras nas escolas estaduais de Ensino Médio, com base nesta cartilha “Caminhos da Cidadania”.”

Queremos, neste momento, proporcionar a você a importante função de Agente da Cidadania. Você é um parceiro do Governo do Estado, na luta para assegurar uma gestão ética, solidária, transparente e com serviços públicos de qualidade. Juntos, construiremos o Estado que desejamos.

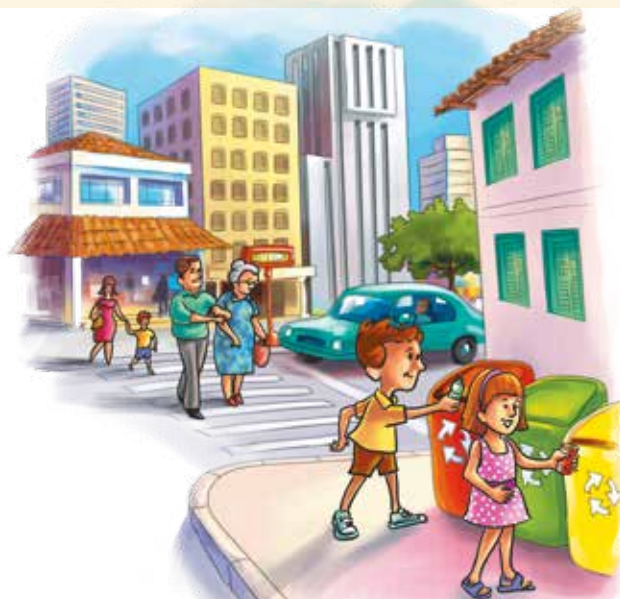
José Nelson Martins de Sousa
Secretário de Estado Chefe da Controladoria e Ouvidoria Geral

O que é cidadania?

A cidadania representa as muitas formas que um cidadão tem de participar da gestão pública e, assim, contribuir para um Estado mais justo, eficiente e democrático. É algo garantido na Constituição, o que envolve direitos e deveres. Todo cidadão tem direito a serviços públicos de qualidade, como saúde, educação, cultura, assistência social, segurança, dentre outros. Todo cidadão também tem o dever de zelar pelos bens, equipamentos e logradouros públicos tais como: avenidas, equipamentos de lazer, unidades de saúde e assistência social, escolas, praças e tudo mais que estiver relacionado à ordem e ao bom funcionamento do serviço público.

A cidadania significa que o cidadão deve ser mais consciente, responsável e capaz de modificar a realidade social. Para tanto, o cidadão deve participar da gestão pública e fazer o controle social.

4



Quer fazer a diferença? Então faça o Controle Social.

O Controle Social é o seu direito de participar do planejamento e da priorização das demandas sociais, do acompanhamento e do controle das políticas e ações de governo e, ainda, da fiscalização e execução. É a mais legítima forma de garantir que o dinheiro público seja aplicado para atender as necessidades priorizadas pelo cidadão. Nesta cartilha, você vai aprender as muitas maneiras de fazer o Controle Social e entender como isso faz toda a diferença para transformar a realidade social, ajudando a resolver o grave problema da corrupção e a divulgar a ética na sociedade.

5

Corrupção é mais do que desviar dinheiro público: é um desvio de conduta.

Desviar dinheiro público é, infelizmente, uma das muitas formas de corrupção, que podem incluir ações como suborno, extorsão, nepotismo, lavagem de dinheiro, etc. A corrupção é uma ação que visivelmente se configura como um ato ilegal, um problema relacionado à falta de ética.

Quando o dinheiro público é desviado, a população deixa de receber os bens e serviços que seriam ofertados pelo Governo. Isto é corrupção.

6

Ética: uma palavra que traduz as melhores atitudes.

A ética é um conjunto de valores morais e princípios sociais que norteiam a conduta humana na sociedade. Ter ética é ser honesto, justo, solidário e bondoso com os outros. Já a falta de ética pode resultar em atitudes nocivas, que podem deformar a personalidade do cidadão.

Você sabe como fazer o Controle Social?

É fácil. Basta acessar as informações públicas e utilizar os instrumentos de participação e transparência que o Estado disponibiliza.

Os instrumentos de participação e transparência se constituem em:

- Portal da Transparência;
- Ouvidoria;
- Plano Plurianual - PPA Participativo e Regionalizado;
- Conselhos de Políticas Públicas;
- Conferências Públicas;
- Processo Eleitoral.

Você pode sempre buscar informações no Portal da Transparência do Governo do Estado; por meio do Telefone 155 (ligação gratuita); através das redes sociais (Twitter e Facebook), ou ainda pelos sites institucionais, contando sempre com o apoio da Ouvidoria. Você também pode ajudar a produzir o Plano Plurianual - PPA Participativo e Regionalizado, fazer parte dos Conselhos de Políticas Públicas, além de participar das Conferências sobre Políticas Públicas (saúde, educação, assistência social, dentre outras) e também do Processo Eleitoral.

7





Acesso à Informação

O primeiro passo para a sua participação é ter acesso à informação.

O acesso à informação é um direito de todo cidadão, garantido por lei. É obrigação de todos os órgãos disponibilizarem as informações referentes à sua área de atuação, abrangendo os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário dos Governos Federal, Estadual, Distrital e Municipal, além do Ministério Público. Assim como as Organizações Não Governamentais - ONGs, que devem sempre prestar informações sobre a aplicação de recursos públicos. Por isso, questione, descubra e se informe.

8

Você pode ter acesso às informações públicas no Portal da Transparência do Governo do Estado ou nos sites institucionais dos órgãos e instituições, que não necessitam de solicitação, denominada transparência ativa. E poderá solicitar informações por meio dos canais de acesso da Ouvidoria, neste caso denominada transparência passiva.

O cidadão bem informado tem melhores condições de exercer seu papel na sociedade.

Você conta com os Serviços de Informação ao Cidadão - SIC em todos os órgãos e entidades do Governo do Estado.



Portal da Transparência

O Portal da Transparência contém as informações atualizadas diariamente sobre a Gestão Pública acessíveis a qualquer cidadão.

PORTAL DA
transparência
www.transparencia.ce.gov.br



Os objetivos do Portal da Transparência do Governo do Estado são:

- Possibilitar que o cidadão se torne um fiscal das ações públicas;
- Contribuir para a boa e correta aplicação dos recursos públicos;
- Aumentar a transparência da gestão e o consequente combate à corrupção;
- Divulgar informações sobre o potencial de bons investimentos do Ceará;
- Facilitar o acesso do cidadão aos órgãos estaduais.

9

**Consulte o Portal da
Transparência do Governo
do Estado do Ceará.**

www.transparencia.ce.gov.br

Ouvidoria

A Ouvidoria é a mediadora eficaz entre o cidadão e a Administração Pública, na busca de soluções para conflitos que não tenham processos formalizados na justiça. Por meio da Ouvidoria, o cidadão pode exercer os seus direitos, registrando manifestações de:

- Elogios;
- Sugestões;
- Reclamações;
- Solicitações de Serviços;
- Críticas;
- Denúncias.



10

Pela internet:

www.ouvidoria.ce.gov.br

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Pelas Redes Sociais:

Twitter: @ouvidoriaceara

Facebook: www.facebook.com/OuvidoriaCeara

Pela Central de Atendimento Telefônico:

Número 155 (ligação gratuita)

Atendimento Presencial:

O Governo do Estado também dispõe de um Ouvidor Setorial em cada Órgão e Entidade do Poder Executivo para atender você presencialmente.

Por carta:

Enviar à Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará

Av. General Afonso Albuquerque Lima S/N,
Edifício SEPLAG, 2º Andar, Cambéba, Fortaleza-CE

CEP: 60.822-325



O Plano Plurianual - PPA Participativo e Regionalizado

É o processo no qual a sociedade tem a oportunidade de opinar, debater, priorizar investimentos e definir questões importantes que envolvem as despesas públicas. A população elege as obras e ações prioritárias que devem ser incluídas na proposta orçamentária.

A partir dessas decisões, o dinheiro público gera uma série de benefícios para a população.

11

Exemplos de benefícios gerados com o dinheiro público: hospitais, remédios, Unidade de Pronto Atendimento - UPA, Centro de Especialidades Odontológicas - CEO, Policlínicas, campanhas de vacinação, creches, escolas, merenda escolar, bibliotecas, transporte escolar, escolas profissionalizantes, moradia, saneamento básico, estradas, praças, centros comunitários, vilas olímpicas, quadras de esporte, centros culturais, transporte público, seguro safra, segurança pública, etc.

Conselho de Políticas Públicas

Os conselhos são órgãos colegiados criados por lei. São formados por representantes do Poder Público e da sociedade e têm por finalidade principal garantir o controle social e a gestão democrática das políticas e dos serviços públicos, envolvendo o planejamento e o acompanhamento de cada uma das ações realizadas. São exemplos de conselhos: Conselho das Cidades, Conselho do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação, Conselho de Alimentação Escolar, Conselho de Saúde, Conselho de Educação, Conselho da Juventude, Conselho da Assistência Social, Conselho do Idoso, Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente, Conselho da Mulher e o Conselho de Controle Social do Bolsa Família.

12



O que são políticas públicas?

Conjunto de ações planejadas e realizadas pelo Estado, nas escalas federal, estadual e municipal, com vistas ao bem-estar coletivo.

Exemplos de Políticas Públicas: Combate às drogas, Apoio à Juventude, Assistência ao Idoso e Assistência à Criança e ao Adolescente.

Conferências

Conferências são reuniões amplas e democráticas de discussão coletiva com a participação do Governo e da sociedade civil organizada para debater e decidir sobre as prioridades das políticas públicas para um período de governo. No Brasil, já foram debatidas políticas públicas de Saúde, Educação, Assistência Social e Juventude, dentre outras.

Uma conferência acontece em níveis municipal, estadual e nacional.

No município, as pessoas discutem e elaboram propostas de políticas relacionadas ao tema da Conferência, posteriormente enviadas à etapa estadual. Além disso, devem eleger aqueles que irão lhes representar na próxima etapa – os chamados delegados. Nas conferências estaduais, são eleitas as propostas que serão enviadas à etapa nacional e novos delegados são escolhidos pelos participantes. Por fim, na Conferência Nacional, escolhem-se as propostas finais daquela Conferência.

13



Processo Eleitoral

Está escrito no primeiro artigo da Constituição “Todo poder emana do povo, que o exerce diretamente ou por meio de representantes eleitos”. Eleger representantes que defendam o interesse do povo e acompanhar o mandato de cada um deles é fundamental para o fortalecimento da democracia. O seu voto tem o poder de melhorar a vida no seu bairro, na sua cidade, no seu estado e no país.

Vote consciente! Participe!

14



Somente o cidadão faz o controle das políticas e ações do governo? Não. Existem os órgãos de Controle Institucional.

ÓRGÃOS DE CONTROLE INTERNO

FEDERAL

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

ESTADUAL

CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ - CGE

MUNICIPAL

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

15

ÓRGÃOS DE CONTROLE EXTERNO

FEDERAIS

CONGRESSO NACIONAL - CN

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL - MPF

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO - TCU

ESTADUAIS

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO CEARÁ- ALEC

MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL - MPE

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ - TCE

MUNICIPAIS

CÂMARAS MUNICIPAIS

TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO

ESTADO DO CEARÁ - TCM-CE.

Ficha Técnica

GOVERNADOR DO ESTADO DO CEARÁ

CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DO CEARÁ

MARIA IZOLDA CELA DE ARRUDA COELHO

SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL

JOSÉ NELSON MARTINS DE SOUSA

16

TEXTO ORIGINAL

ROSÂNGELA ARAÚJO DA SILVA

REVISÃO

COMITÊ EXECUTIVO DA CONTROLADORIA E
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

A lição do pinto

Antônio Gonçalves da Silva (Patativa do Assaré)

Vamos meu irmão
a grande lição
vamos aprender,
é belo o instinto
do pequeno pinto
antes de nascer

O pinto dentro do ovo
está ensinando ao povo
que é preciso trabalhar,
bate o bico, bate o bico
bate o bico, tico, tico
prá poder se libertar

Vamos minha gente
vamos prá frente
arrastando a cruz,
Atrás da verdade
da fraternidade
que pregou Jesus

O pinto prisioneiro
prá sair do cativado
vive bastante a lutar
bate o bico, bate o bico,
bate o bico, tico, tico
prá poder se libertar

Se direito temos
todos nós queremos
liberdade e paz,
no direito humano
não existe engano
todos são iguais

O pinto dentro do ovo
aspirando um mundo novo
não deixa de beliscar,
bate o bico, bate o bico,
bate o bico, tico, tico
prá poder se libertar



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

PORTAL DA
transparência
www.transparencia.ce.gov.br



www.ouvidoria.ce.gov.br | [@OuvidoriaCeara](https://twitter.com/OuvidoriaCeara)
www.facebook.com/OuvidoriaCeara
www.transparencia.ce.gov.br
#CaminhosdaCidadania