



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

3ª Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social 2017

I Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias

I Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias

I Concurso de
BOAS PRÁTICAS
Rede de Ouvidorias

CGU

I Concurso de
BOAS PRÁTICAS
Rede de Ouvidorias

● ● ● ● ●

Ouvidorias públicas
de todo Brasil
podem participar!

Inscrições até 31 de agosto



Regulamento

Resolução nº. 05, de 08/06/2017
Coordenação da Rede de Ouvidorias
(Diário Oficial da União de 09/06/2017 – págs 100 e 101)
Site www.ouvidorias.gov.br



Categorias

- ✓ Aprimoramento do controle social
- ✓ Ampliação de espaços e canais de participação social
- ✓ Melhoria na prestação de serviços públicos por meio das ouvidorias



Etapas e Cronograma

- ✓ **Inscrições:** até 31/ago/2017
- ✓ **Pré-avaliação:** 01/set a 15/out/2017
- ✓ **Avaliação in loco:** 16/out a 15/dez/2017
- ✓ **Julgamento:** 16/dez/2017 a 22/fev/2018
- ✓ **Divulgação do Resultado:** 23/fev/2018
- ✓ **Premiação:** 16/mar/2018



Inscrição

- ✓ Uma Ficha para cada prática, no máximo 3;
- ✓ Deve ser efetuada pelo Ouvidor Setorial;
- ✓ Descrição da prática – limite de 4 páginas, incluindo fotos, gráficos, etc.
- ✓ Práticas efetivamente desenvolvidas pela ouvidoria proponente (prazo superior a 180 dias contados do último dia de inscrição no Concurso;
- ✓ é facultado a cada unidade inscrever-se no Concurso de forma autônoma;
- ✓ Envio da ficha para redes.concurso@cgu.gov.br (pdf)



Critérios de Julgamento

- ✓ Criatividade e Inovação;
- ✓ Custo-benefício;
- ✓ Impactos da iniciativa/ contribuição para a efetividade;
- ✓ Simplicidade e Replicabilidade.



Premiação

- ✓ Certificado expedido pela Rede de Ouvidorias, em cerimônia a se realizar por ocasião da primeira reunião da Rede de Ouvidorias de 2018, em Brasília/DF;
- ✓ A premiação será concedida ao órgão ou entidade e não a um setor ou servidor específico;
- ✓ Aos ganhadores será concedido espaço para a exposição da boa prática ganhadora na Reunião Geral de Ouvidorias de 2018.





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

