

Controladoria na Gestão Pública, Agregando Valor para a Sociedade

Indicadores Baseados no Sistema de Gestão Econômica - GECON

Indicadores Requeridos

Natureza

Indicadores Estratégicos

Eficácia e Modelos de Decisão / Apuração

Controladoria

Papéis das Áreas e da Controladoria

Missão e Funções Básicas

Funções Complementares

Indicadores Requeridos

Natureza

Indicadores Estratégicos

Eficácia e Modelos de Decisão / Apuração

Controladoria

Papéis das Áreas e da Controladoria

Missão e Funções Básicas

Funções Complementares

MISSÃO: promover o bem-estar social.





Requisitos Requeridos

Natureza

Objetivos Estratégicos

Eficácia e Modelos de Decisão / Apuração

Controladoria

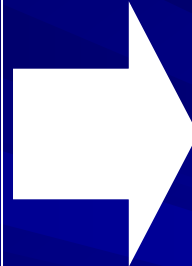
Papéis das Áreas e da Controladoria

Missão e Funções Básicas

Funções Complementares

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- eficiência
- produtividade
- satisfação das pessoas
- desenvolvimento
- transparência

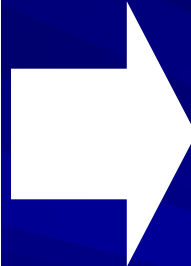


VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- despesas / impostos
- economias
- receitas
- contribuição socioam-
biental

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- eficiência
- produtividade
- satisfação das pessoas
- desenvolvimento
- transparência



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- despesas / impostos
- economias
- receitas
- contribuição socioam-
biental

Custos \$ 100

Fornecedores

Impostos \$ 100

		orçado	realizado
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO			
Receita dos Serviços	\$	100	120
Custo dos Serviços	\$	-90	-100
Contribuição Socioambiental Interna	\$	10	20
Dividendos Sociais (impostos-receita)	\$	-10	-20
Resultado Operacional	\$	0	0
RESULTADO SOCIOAMBIENTAL			
Benefícios Socioambientais	\$	110	150
Impostos	\$	-90	-100
Contribuição Socioambiental Externa	\$	20	50
% RETORNO DO INVESTIMENTO			
Investimento Socioambiental	\$	90	100
Contribuição Socioambiental Total	\$	30	70
% Ret. Investimento Socioambiental	%	33	70

Custo de Oportunidade de Serviços \$ 120

Custo de Oportunidade de Benefícios \$ 150

RESULTADO DA ENTIDADE

Análise Conceitual MENSURAÇÕES

- [A] – custo de oportunidade = menor preço no mercado à vista, em condições equivalentes.
- [B] – custo corrente de reposição = preço vigente, à vista ou valor presente / SEM RATEIOS.
- [C] – valor presente dos recebimentos = fluxo de recebimentos esperados, deduzidos atrasos e inadimplências.

Apurações feitas em moeda constante baseadas nas variações do poder de compra da moeda da Organização.

Custos \$ 100

Impostos \$ 100

Custo de Oportunidade \$ 120

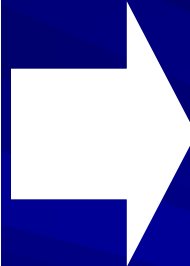
Custo de Oportunidade \$ 150

benefícios socioambientais

Receita	120
Custo	100
Con	20
Divid	-20
	0
Bene	50
Impo	00
Con	50
Invest	100
Contrib	70
% Ret. Investimento Socioambiental	% 70

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- **legalidade /
/ legitimidade**
- eficiência
- produtividade
- satisfação das pessoas
- desenvolvimento
- transparência



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- **despesas / impostos**
- economias
- receitas
- **contribuição socioam-
biental**

		antes	depois
DADOS:			
Impostos	\$	600	600
Despesas		600	600
Volume de Atendimento		1.000	1.500
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO			
Receita de Impostos	\$	600	600
Despesas	\$	-600	-600
Resultado Operacional	\$	0	0
Variação	%	0,00	0,00

INDIFERENTE

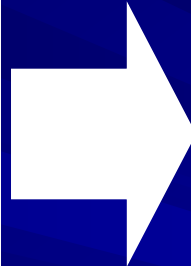
**G
E
C
O
N**

	antes	depois
DADOS:		
Impostos e Despesas	600	600
Custo de Oportunidade dos Serviços	600	900
Benefícios Socioambientais	700	1.050
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO		
Receita dos Serviços	600	900
Custo dos Serviços	-600	-600
Contribuição Socioambiental Interna	0	300
Dividendos Sociais (impostos-receita)	0	-300
Resultado Operacional	0	0
RESULTADO SOCIOAMBIENTAL		
Benefícios Socioambientais	700	1.050
Impostos	-600	-600
Contribuição Socioambiental Externa	100	450
% RETORNO DO INVESTIMENTO		
Investimento Socioambiental	600	600
Contribuição Socioambiental Total	100	750
% Ret. Investimento Socioambiental	17	125

MELHOROU 635 %

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- **eficiência**
- produtividade
- satisfação das pessoas
- desenvolvimento
- transparência



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- **despesas / impostos**
- **economias**
- **receitas**
- **contribuição socioam-
biental**

		antes	depois
DADOS:			
Impostos	\$	600	500
Despesas	\$	600	500
Volume de Atendimento	Q	1.000	1.000
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO			
Receita de Impostos	\$	600	500
Despesas	\$	-600	-500
Resultado Operacional	\$	0	0
Variação	%	0,00	16,67

MELHOROU

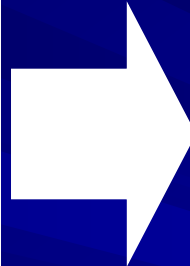
**G
E
C
O
N**

			antes	depois
DADOS:				
Impostos e Despesas	\$		600	500
Custo de Oportunidade dos Serviços	\$		600	400
Benefícios Socioambientais			700	400
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO				
Receita dos Serviços			600	400
Custo dos Serviços			-600	-500
Contribuição Socioambiental Interna			0	-100
Dividendos Sociais (impostos-receita)			0	100
Resultado Operacional			0	0
RESULTADO SOCIOAMBIENTAL				
Benefícios Socioambientais			700	400
Impostos			-600	-500
Contribuição Socioambiental Externa			100	-100
% RETORNO DO INVESTIMENTO				
Investimento Socioambiental			600	500
Contribuição Socioambiental Total			100	-200
% Ret. Investimento Socioambiental	%		17	-40

PIOROU 335 %

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- eficiência
- **produtividade**
- **satisfação das pessoas**
- **desenvolvimento**
- **transparência**



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- **despesas / impostos**
- **economias**
- **receitas**
- **contribuição socioam-
biental**

		antes	depois
DADOS:			
Impostos	\$	500	500
Despesas	\$	500	500
Volume de Atendimento	Q	1.000	1.500
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO			
Receita de Impostos		500	500
Despesas		-500	-500
Resultado Operacional	\$	0	0
Variação	%	0,00	0,00

INDIFERENTE

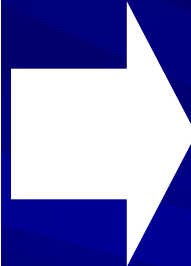
**G
E
C
O
N**

			antes	depois
DADOS:				
Impostos e Despesas	\$		500	500
Volume de Atendimento	Q		1.000	1.500
Custo de Oportunidade dos Serviços	\$		600	450
Benefícios Socioambientais	\$		700	600
RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO				
Receita dos Serviços			600	450
Custo dos Serviços			-500	-500
Contribuição Socioambiental Interna			100	-50
Dividendos Sociais (impostos-receita)			-100	50
Resultado Operacional			0	0
RESULTADO SOCIOAMBIENTAL				
Benefícios Socioambientais			700	600
Impostos			-500	-500
Contribuição Socioambiental Externa			200	100
% RETORNO DO INVESTIMENTO				
Investimento Socioambiental			500	500
Contribuição Socioambiental Total			300	50
% Ret. Investimento Socioambiental	%		60	10

PIOROU 83 %

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- eficiência
- produtividade
- **satisfação das pessoas**
- desenvolvimento
- transparência



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- **despesas / impostos**
- **economias**
- **receitas**
- **contribuição socioam-
biental**

DADOS: Recursos disponíveis \$100. Programas 5 e regiões 3.

	Região 1		Região 2		Região 3	
	C	I	C	I	C	I
Programa 1	24	20	6	5	1	2
Programa 2	11	10	30	15	14	8
Programa 3	7	5	8	10	12	10
Programa 4	20	15	10	8	5	5
Programa 5	13	10	1	2	4	5
TOTAIS		60		40		30

QUESTÃO: Como aplicar os recursos ?

C = contribuição socioambiental
I = investimento / custos

ORTODOXO

RESPOSTA: ???

**ADIAR /
CANCELAR**

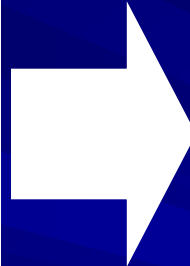
GECON

	Região 1			Região 2			Região 3		
	C	I	%R	C	I	%R	C	I	%R
Programa 1	24	20	20	6	5	20	1	2	50
Programa 2	11	10	10	30	15	100	14	8	75
Programa 3	7	5	40	8	10	-20	12	10	20
Programa 4	20	15	33	10	8	25	5	5	0
Programa 5	13	10	30	1	2	50	4	5	-20
Demanda	75	60	25	55	40	37	36	30	20
Decisão	64	50	28	47	30	57	27	20	35

RESPOSTA: Contribuição Socioambiental foi otimizada.

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade /
/ legitimidade
- eficiência
- produtividade
- satisfação das pessoas
- **desenvolvimento**
- **transparência**



VALOR AGREGADO (positivo / negativo)

- **despesas / impostos**
- **economias**
- **receitas**
- **contribuição socioam-
biental**

DADOS: Pessoa / Família / Organização / Comunidade

	Atual	Nova
Esperança de Vida	0,81	0,84
P I B	0,72	0,60
Escolaridade	0,60	0,63
Benefícios Socioambientais	210	220
Custos / Despesas	160	140
Impostos	40	60

QUESTÃO: O desempenho foi eficaz ? O IDH melhorou ?

I.D.H. é uma medida do bem-estar de uma população. Desenvolvido pelos economistas Amartya Sen e Mahbub Ul Haq. Vem sendo usado desde 1993 pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento.

ORTODOXO

	Atual	Nova	Difer.
Esperança de Vida / 3	0,27	0,28	+ 0,01
PIB / 3	0,24	0,20	- 0,04
Escolaridade / 3	0,20	0,21	+ 0,01
I.D.H.	0,71	0,69	- 0,02

RESPOSTA: I.D.H. menor. Piorou.

GECON

	Atual	Nova	Difer.
Benefícios Socioambientais - \$	210	220	+ 30
Custos / Despesas - \$	160	140	+ 10
Impostos - \$	40	60	- 20
Valor Agregado - \$	10	20	+ 20
% I.D.H.	0,05	0,10	+ 100 %

RESPOSTA: I.D.H. melhorou.

FATORES DE EFICÁCIA

- adaptabilidade do sistema de gestão
- legalidade / legitimidade
- eficiência
- produtividade
- satisfação da população
- desenvolvimento econômico
- transparência

VALOR AGREGADO

(positivo / negativo)

impostos

ação socioam-

CONCLUSÕES

Requisitos e Recursos Requeridos

Recursos Humanos

Recursos Materiais e Estruturais

Eficácia e Modelos de Decisão / Apuração

Controladoria

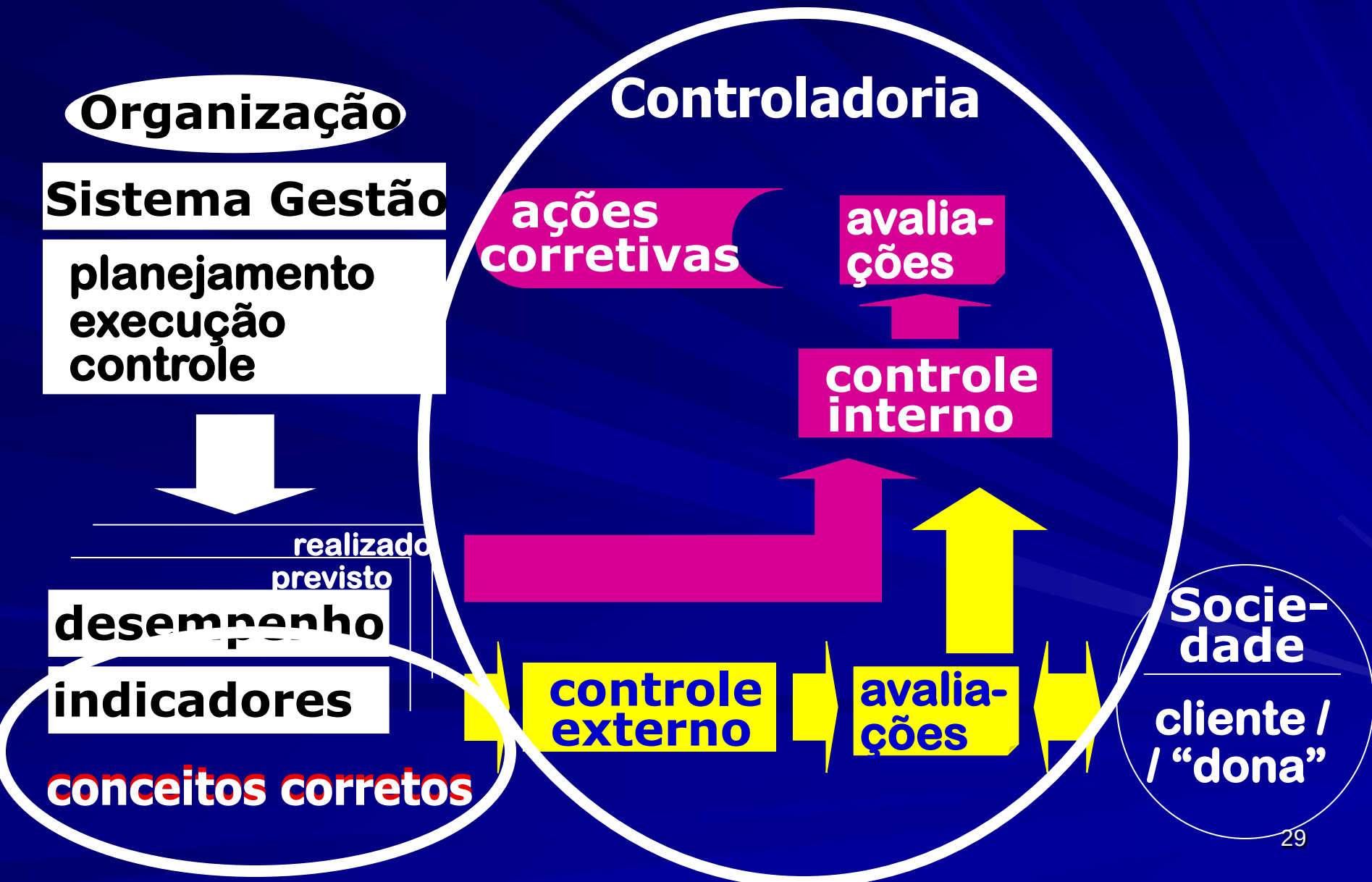
Papéis das Áreas e da Controladoria

Missão e Funções Básicas

Funções Complementares

	Primários				Serviços			Coordenação						
Recursos	Educação	Saúde	Segurança	Outras	Gráfica	Manutenção	Outras	R.H.	Materiais	Finanças	Informática	Tecnologia	Outros	Controladoria
Humanos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Materiais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dinheiro	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informação	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tecnologia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Outros	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PRODUÇÃO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

28



Controle da Responsabilidade Fiscal

Banco de Preços

Comitês de padrões e avaliações

Contratos de gestão

Informações Públicas. Ouvidoria.

Salvaguarda Patrimonial

Contabilidade

fim

