GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado

VI Reunião da Rede de Controle Social – 07/12/2016
Informes – Célula de Ouvidoria

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Previsão Legal

- ✓ Decreto Estadual nº. 30.474/2011 (DOE 30/03/2011)
- ✓ Portaria nº. 70/2013 (DOE 23/09/2013)

Prazo de Entrega

Estrutura do Relatório 2016

- Introdução
- Providências Relatório 2015
- Análise das Manifestações
  - Ouvidoria em Números
  - Sugestões e Recomendações
  - 7 Cearás
- Comprometimento com as atividades da rede
- Ações e Projetos Inovadores
- Atuação junto à gestão
- Considerações Finais

RELATÓRIO 2015
Página 58 a 62

ARTICULAR ÁREA DE PLANEJAMENTO

DEFINIR COM A GESTÃO A ENTREGA DO RELATÓRIO

7 Cearás (Manifestações de Ouvidoria)

- **Ceará da Gestão Democrática ⇨**
- Ceará Acolhedor
- Ceará de Oportunidades
- Ceará Sustentável
- Ceará do Conhecimento
- Ceará Saudável
- Ceará Pacífico

Administração Geral

- **Programas Administrativos**

✓ **Conduta Inadequada de Servidor**

✓ **Uso Indevido de Veículo Oficial**

✓ **Elogio a Servidor**

✓ **Concurso Público**

Visitas Ouvidorias Setoriais

Variável Infraestrutura

- **Avaliação as condições de localização, sinalização, equipamentos e comunicação das Ouvidorias Setoriais**
- **Ouvidoria funcionando em local de fácil acesso ao cidadão**

Previsão Legal: Portaria nº. 70/2013 (DOE 23/09/2013)

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado