



PORTARIA Nº 033/2014.

**DIVULGA OS RESULTADOS DA
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS
OUVIDORIAS SETORIAIS DO PODER
EXECUTIVO ESTADUAL.**

O SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL, no uso de suas atribuições legais e considerando o disposto no art.15-A da Lei nº14.306, de 02 de março de 2009, cumulado com art.27, inciso I, do Decreto nº30.047, que aprova o Regulamento da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE, considerando o Decreto nº30.938, de 10 de julho de 2012, que Regulamenta o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, considerando a Portaria nº 070/2013, de 30 de julho de 2013, que disciplina os critérios e os procedimentos para avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual e considerando ainda a Portaria nº 118/A/2013, de 23 de dezembro de 2013, que designa comissão de avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual **RESOLVE:**

Art.1º. Divulgar, de acordo com o Anexo I desta Portaria, o resultado da avaliação de desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual, para o período de 1º de julho de 2013 a 31 de dezembro de 2013.

Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura.

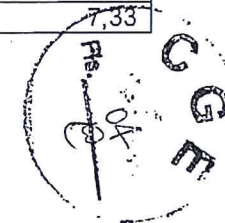
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO, em Fortaleza, 20 de março de 2014.

João Alves de Melo
SECRETÁRIO DE ESTADO CHEFE DA CONTROLADORIA E
OUVIDORIA GERAL

Registre-se e publique-se e cumpra -se.

ANEXO I DA PORTARIA Nº 033 /2014 DE 20 DE MARÇO DE 2014
FICHA DE AVALIAÇÃO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS
TIPO 01

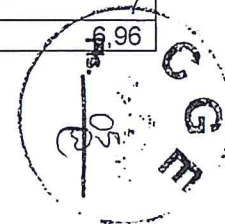
Órgão	Resolutividade das Demandas		Pontualidade no Envio do Relatório de Ouvidoria		Infraestrutura da Ouvidoria		Composição da Equipe		Ações e Projetos Inovadores propostos pela Ouvidoria		Pontuação Total
	Pontos 0 a 2 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		
	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	
ARCE	2	4	1	2	1	1	1	1	1	2	10
DAE	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,66
ETICE	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,66
FUNCEME	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,66
COGERH	1,98	3,96	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,62
CEASA	2	4	0,5	1	1	1	1	1	1	2	9
CASA CIVIL	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
CASA MILITAR	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
CEARÁ PORTOS	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
SECOPA	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
SEINFRA	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
SPA	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
SESPORTE	1,94	3,88	1	2	1	1	1	1	0	0	7,88
ADECE	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
CODECE	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
FUNCAP	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
IDECI	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
IPECE	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
VICE GOVERNADORIA	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
ZPE CEARÁ	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,66
SOHIDRA	1,95	3,9	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,56
EMATERCE	1,94	3,88	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,54
IDACE	2	4	1	2	0,33	0,33	1	1	0	0	7,33



EGP	1,8	3,6	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,26
ADAGRI	1,5	3	1	2	1	1	1	1	0	0	7
CEGÁS	1,64	3,28	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	6,94
SDA	1,96	3,92	0,5	1	1	1	1	1	0	0	6,92
ESP	1,96	3,92	0,5	1	1	1	1	1	0	0	6,92
SCIDADES	1,69	3,38	1	2	0,33	0,33	1	1	0	0	6,71
CONPAM	2	4	0,5	1	0,66	0,66	1	1	0	0	6,66
SETUR	2	4	0,5	1	0,66	0,66	1	1	0	0	6,66
SRH	2	4	0,5	1	0,66	0,66	1	1	0	0	6,66
NUTEC	1,62	3,24	0,5	1	0,66	0,66	1	1	0	0	5,9
CEDE	1	2	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	5,66
FUNTELC	2	4	0	0	0,66	0,66	1	1	0	0	5,66
JUCEC	1,65	3,3	0	0	1	1	1	1	0	0	5,3
SECITECE	1,66	3,32	0	0	0,66	0,66	1	1	0	0	4,98
URCA	1,28	2,56	0	0	0,66	0,66	1	1	0	0	4,22

**FICHA DE AVALIAÇÃO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS
TIPO 02**

Órgão	Resolutividade das Demandas		Pontualidade no Envio do Relatório de Ouvidoria		Infraestrutura da Ouvidoria		Composição da Equipe		Ações Inovadoras apresentadas pela Ouvidoria		Pontuação Total
	Pontos 0 a 2 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		
	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	
PGE	2	4	1	2	1	1	1	1	1	2	10
METROFOR	1,98	3,96	1	2	1	1	1	1	1	2	9,96
SECULT	1,97	3,94	1	2	1	1	1	1	1	2	9,94
FUNECE	1,96	3,92	1	2	1	1	1	1	1	2	9,92
DER	2	4	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,66
STDS	1,93	3,86	1	2	0,66	0,66	1	1	1	2	9,52
GABGOV	1,99	3,98	1	2	0,66	0,66	0,5	0,5	1	2	9,14
AESP-CE	1,82	3,64	0,5	1	1	1	1	1	1	2	8,64
CGD	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
CGE	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
UVA	2	4	1	2	1	1	1	1	0	0	8
SEMACE	2	4	0,5	1	1	1	1	1	0	0	7
CEE	1,9	3,8	1	2	0,66	0,66	0,5	0,5	0	0	6,96



DPGE	1,99	3,98	0	0	1	1	1	1	0	0	5,98
PEFOCE	1,95	3,9	0	0	1	1	1	1	0	0	5,9
SEJUS	1,93	3,86	0	0	0,66	0,66	1	1	0	0	5,52
CBMCE	1,49	2,98	0	0	0,33	0,33	1	1	0	0	4,31

FICHA DE AVALIAÇÃO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS

TIPO 03

Órgão	Resolutividade das Demandas		Pontualidade no Envio do Relatório de Ouvidoria		Infraestrutura da Ouvidoria		Composição da Equipe		Ações e Projetos Inovadores propostos pela Ouvidoria		Pontuação Total
	Pontos 0 a 2 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 1		Pontuação 0 a 1 x Peso 2		
	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	Pontuação obtida	Total de Pontos	
SESA	1,6	3,2	1	2	1	1	1	1	1	2	9,2
CAGECE	1,99	3,98	1	2	1	1	1	1	0	0	7,98
ISSEC	2	3,98	1	2	1	1	1	1	0	0	7,98
DETRAN	1,94	3,88	1	2	0,66	0,66	1	1	0	0	7,54
SEPLAG	1,94	3,88	1	2	1	1	0,33	0,33	0	0	7,21
SEFAZ	1,97	3,94	0,5	1	1	1	1	1	0	0	6,94
SEDUC	1,83	3,66	0	0	1	1	1	1	0	0	5,66
PMCE	1,98	3,96	0	0	0,66	0,66	1	1	0	0	5,62
PC	2	4	0	0	0,66	0,66	0,66	0,66	0	0	5,32
SSPDS	1,59	3,18	0	0	1	1	1	1	0	0	5,18

