



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual n.º 15.175/2012 - 2016



Funcionalidade “Outros Poderes”

Solicitação

A EMPRESA ACIMA QUALIFICADA E SIMPLES NACIONAL NO ENTANTO A MESMA ESTA RECEBENDO MENSAGENS A QUAL ALEGA QUE E EMPRESA NORMAL E ESTA EM ATRASO COM SPED FISCAL, PRECISO QUE SE RESOLVA ISSO POIS ESTA PREJUDICANDO, TENHO UM CREDENCIAMENTO

Marque aqui se a solicitação for de Competência de Outros Poderes/Entes. ☐



Funcionalidade “Outros Poderes”



**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**
Governo do Estado do Ceará



**Acesso à
Informação**

SIC  Principal  Solicitação de Informação  Consultas  **Relatórios**  Sistemas SOU Sair

Bem Vindo ao Serviço de Informação ao Cidadão

Acompanhamento das Solicitações de Informação

Pesquisar Solicitações de Informação

Procurar por: 

Período:  

- Solicitações de Informações por Órgão
- Resolutividade por Órgão
- SIC :: Específicos
- SIC :: Estatístico
- Relatório Estatístico de Outros Poderes**
- Relatório de Demandas da Setorial
- Relatório de Tempo Médio de Resposta da Setorial
- Satisfação dos Usuários

Tempo Restante: 00:19:39



Projeto Capacitação da População



Objeto

- Curso à distância – desenvolvimento e aplicação
- Capacitar a sociedade para o exercício do controle social



Motivação

- Boa parte da sociedade cearense desconhece as ferramentas de controle social – Portal da Transparência, Sistema de Ouvidoria e Sistema de Acesso à Informação.
- Em pesquisa realizada durante palestras “Caminhos da Cidadania” foi constatado que:
 - 28% dos alunos que assistiram as palestras tinham conhecimento sobre Controle Social;
 - 63% conheciam a Ouvidoria;
 - 17% conheciam o serviço telefônico 155;
 - 18% conheciam o Portal da Transparência.



Motivação

- A maioria dos registros de acesso à informação e de manifestações de ouvidoria são oriundas da Região Metropolitana de Fortaleza e Região do Cariri



O Curso

- 6 fascículos encartados em jornal de grande circulação do Estado aos finais de semana;
- Aulas pela internet que atendam a pessoas com deficiência visual e auditiva;
- Linguagem simples;
- Ficará disponível na internet por um período de 3 meses;
- Objetiva atingir 80% dos municípios do Estado, com pelo menos 10 inscritos em cada.



Obrigada!

Equipe CELAI:

Larisse Moreira

Orientadora da Célula

Michelli Fernandes

Assessora Técnica

Hélio Feitosa

Assistente Técnico

Nelso Costa

Assistente Técnico





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Órgãos/entidades que não entregaram o Relatório - 2016

- | | | |
|-----------------|---------------------|-------------|
| 1. ADAGRI | 11. IDACE | 21. SOHIDRA |
| 2. AESP | 12. ISSEC | 22. SPD |
| 3. CBMCE | 13. PGE | 23. SRH |
| 4. CEARÁ PORTOS | 14. POLÍCIA CIVIL | 24. URCA |
| 5. CEGÁS | 15. POLÍCIA MILITAR | 25. ZPE |
| 6. CGD | 16. SDA | |
| 7. DER | 17. SEAS | |
| 8. ETICE | 18. SECITECE | |
| 9. GABGOV | 19. SECULT | |
| 10. VICE-GOV | 20. SEPLAG | |

