

ANEXO I

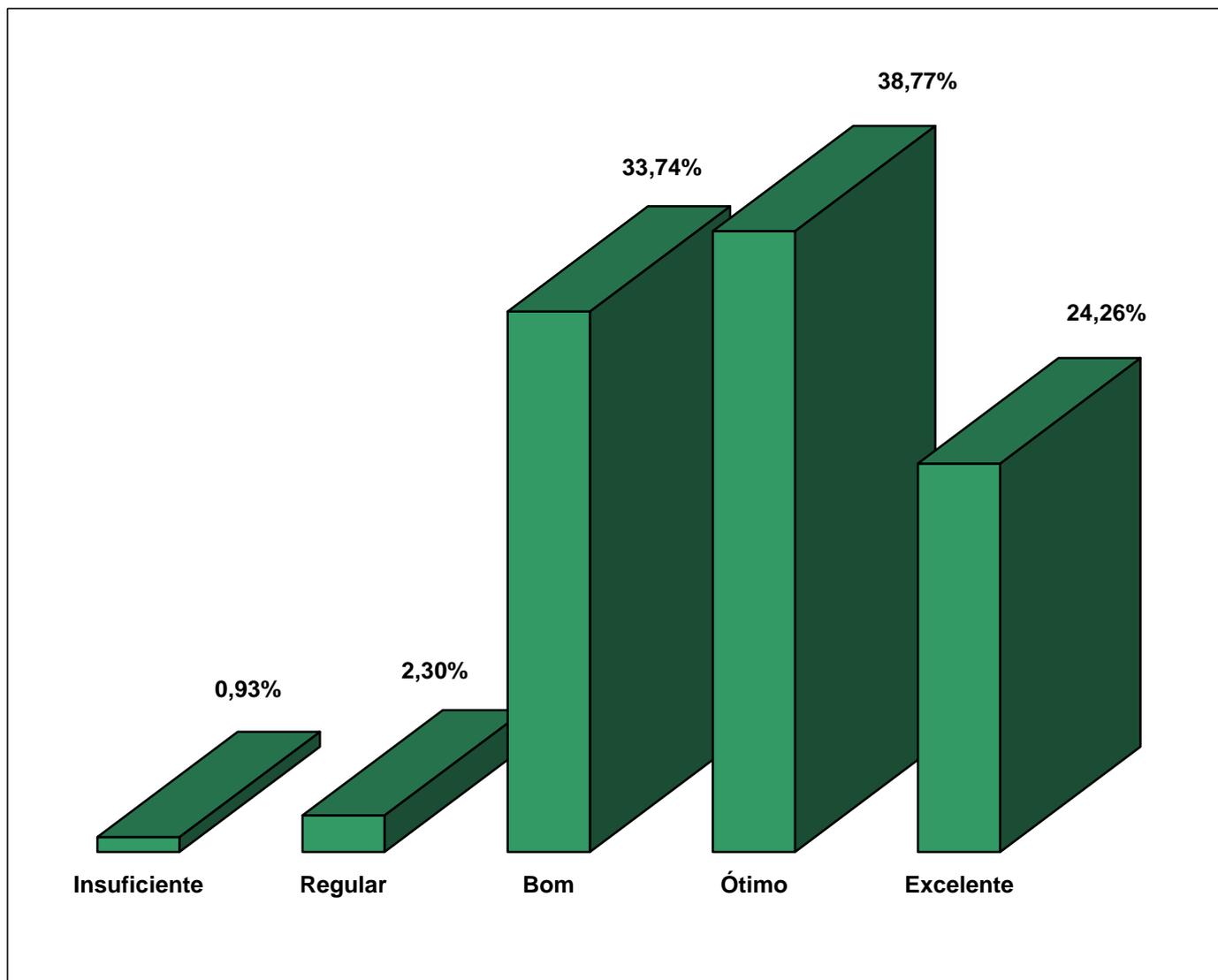
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL - 2017

Questionários Respondidos

Total: 139

Índice Geral de Satisfação

Total: 96,77%

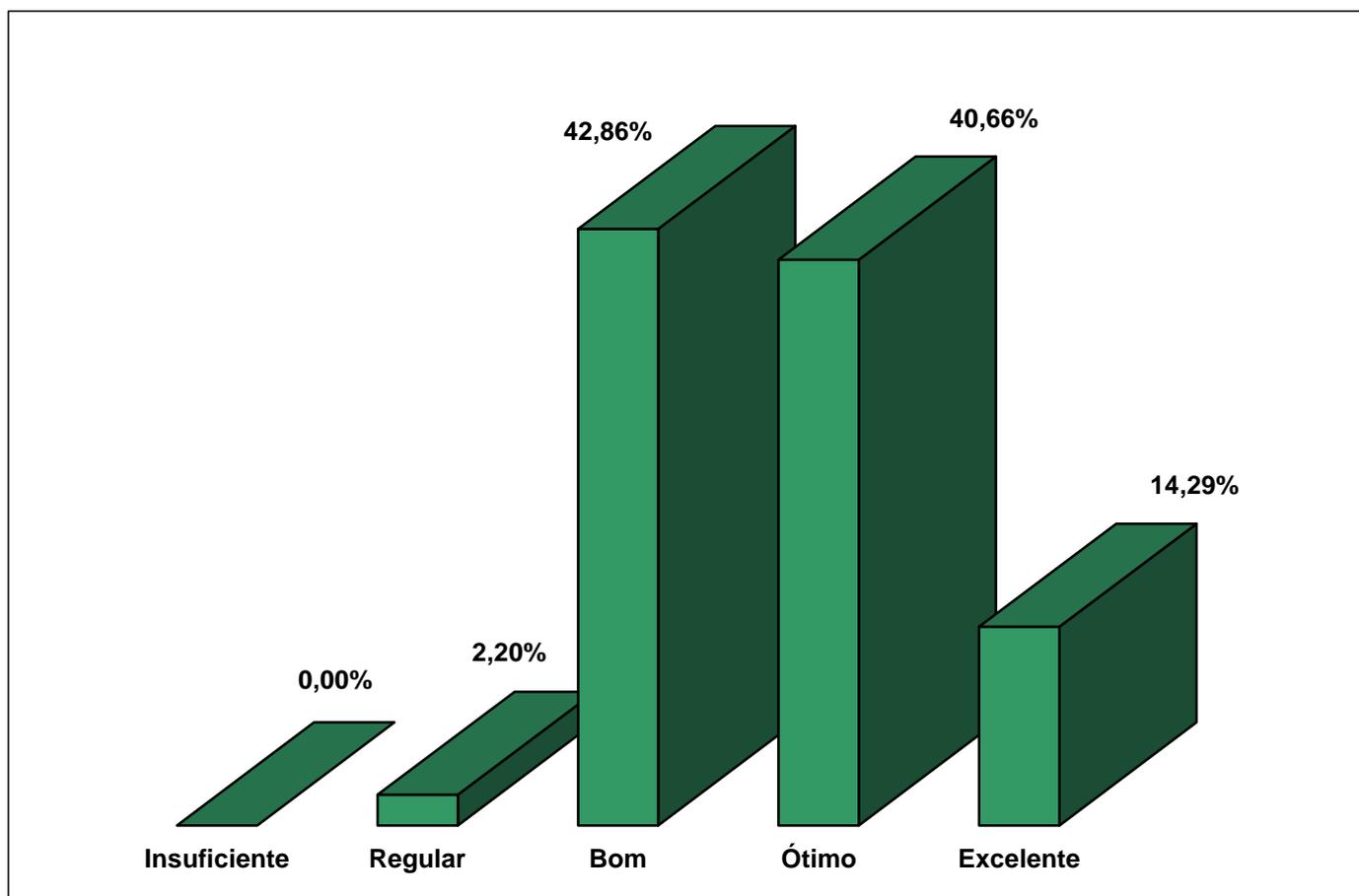


ANEXO II

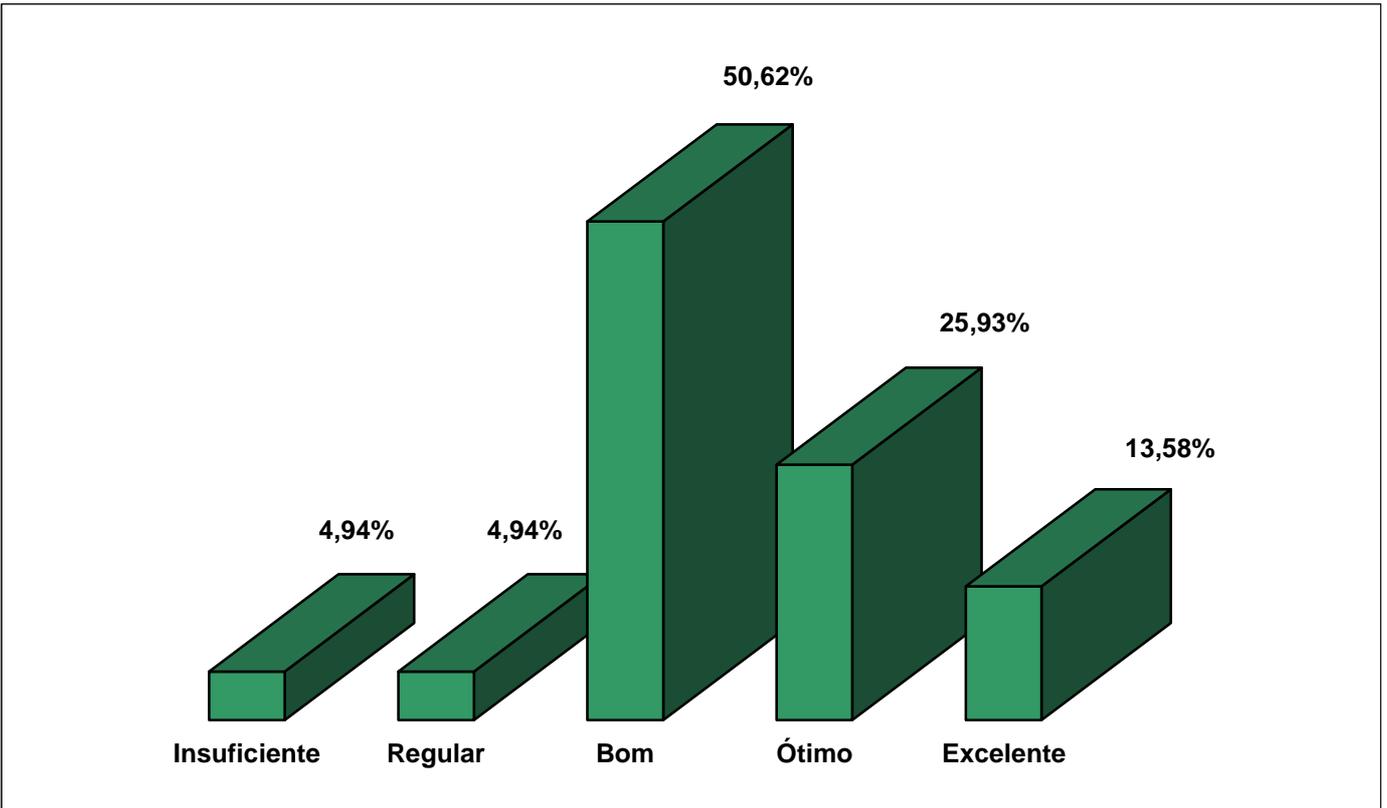
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL - 2017

Itens Avaliados
A - Atividades e relatórios de auditoria - (97,8%)
B - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (90,12%)
C - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (98,72%)
D - Acompanhamento do CAUC - (96,83%)
E - Orientações técnicas e normativas - (94,92%)
F - Ouvidoria e acesso à informação - (98,48%)
G - Ferramentas de TIC (Portal, SOU, SACC, e-Contas, e-Controle, e-PASF) - (96,12%)
H - Atendimento e retorno de solicitações, reclamações e / ou sugestões - (92,25%)
I - Capacitações ofertadas - (95,8%)
J - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões) - (96,75%)
K - Boletins informativos (CGE Notícias e Bem-estar CGE) - (100%)
L - Sítio institucional - (100%)
M - CGE nas redes sociais (Twitter e Facebook) - (100%)

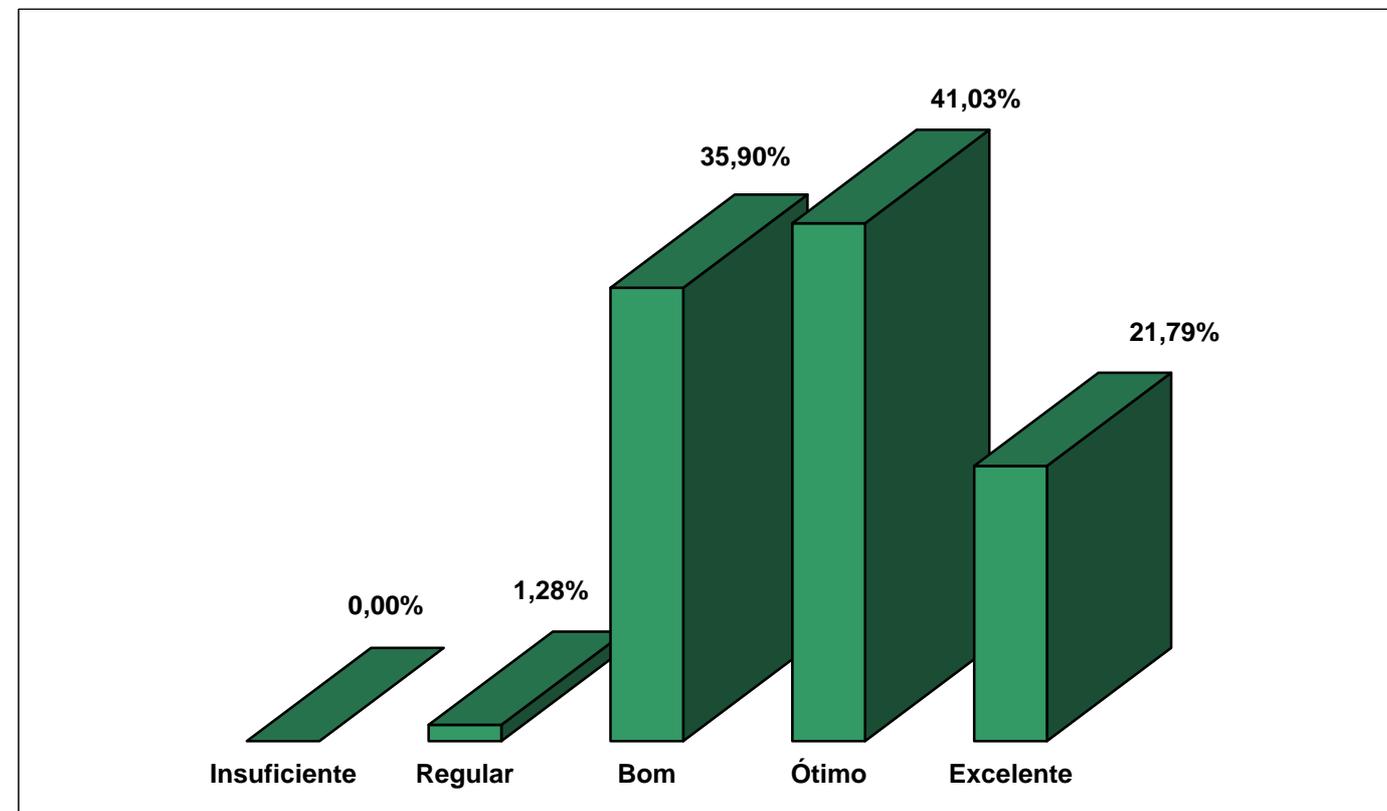
A - Atividades e relatórios de auditoria - (97,8%)



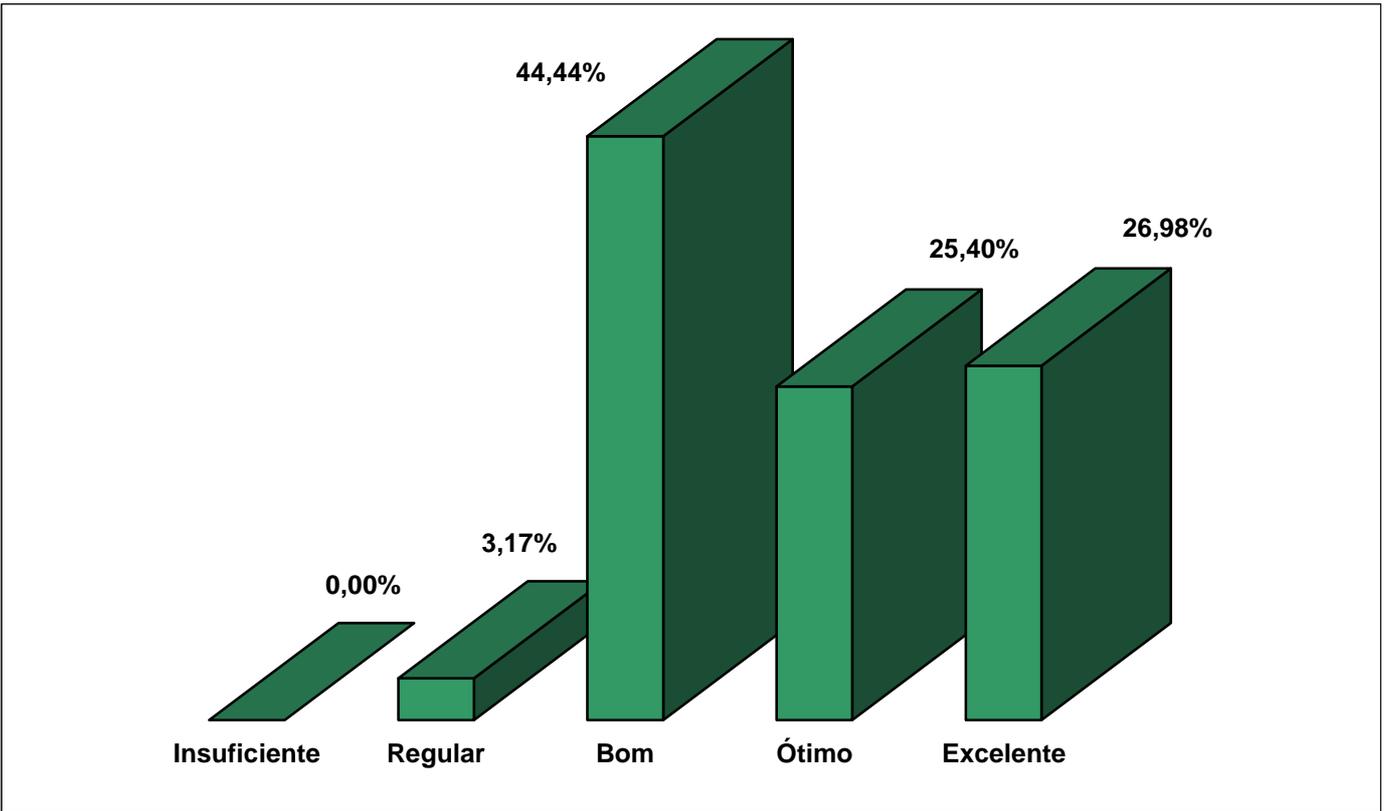
B - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (90,12%)



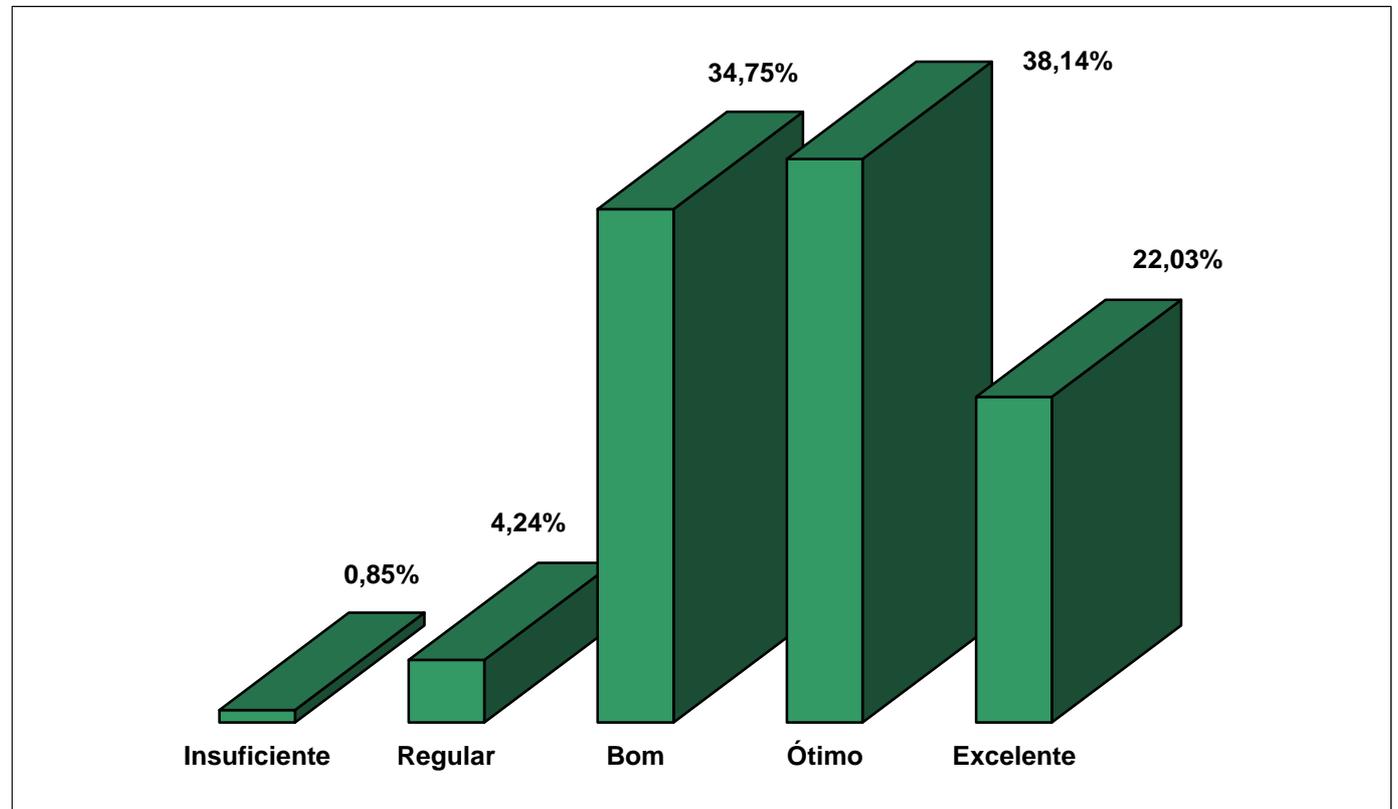
C - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (98,72%)



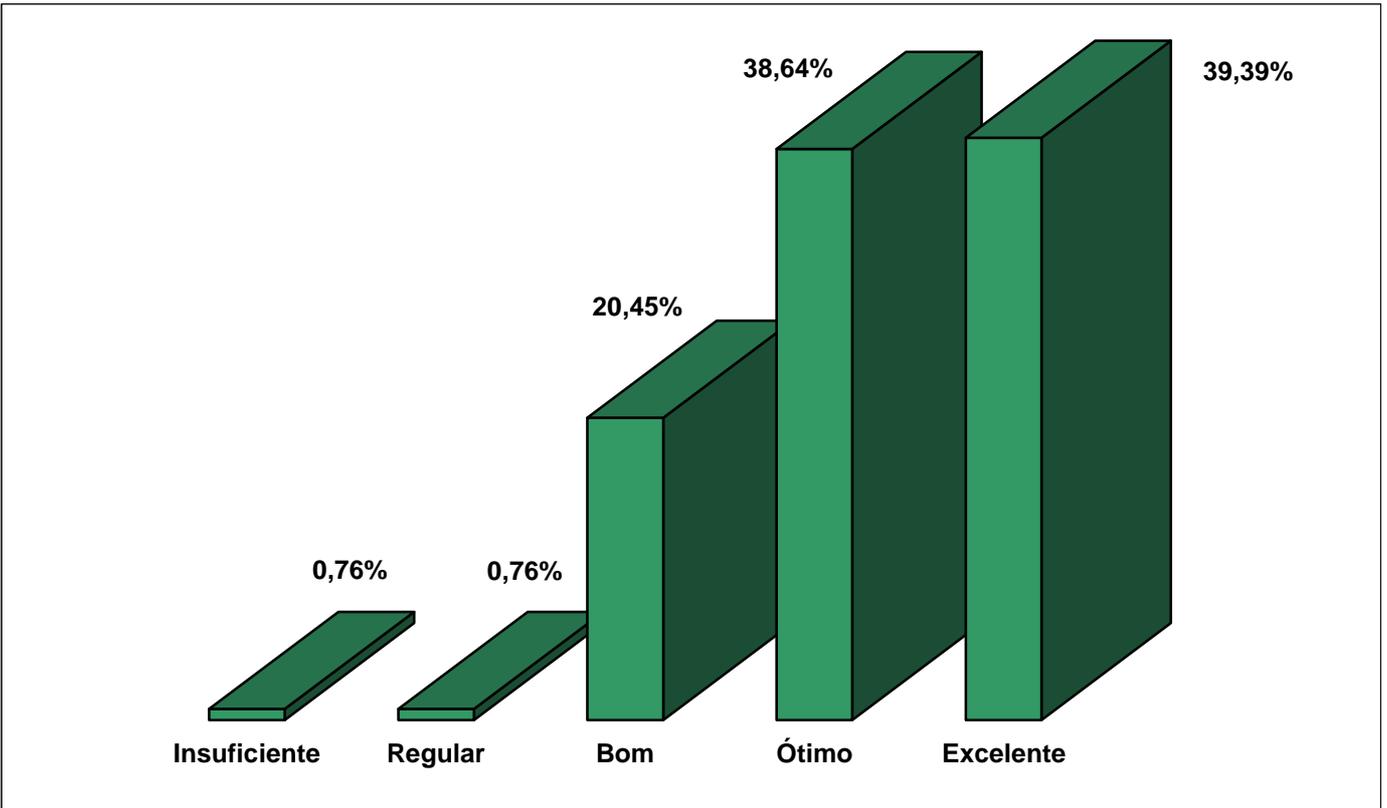
D - Acompanhamento do CAUC - (96,83%)



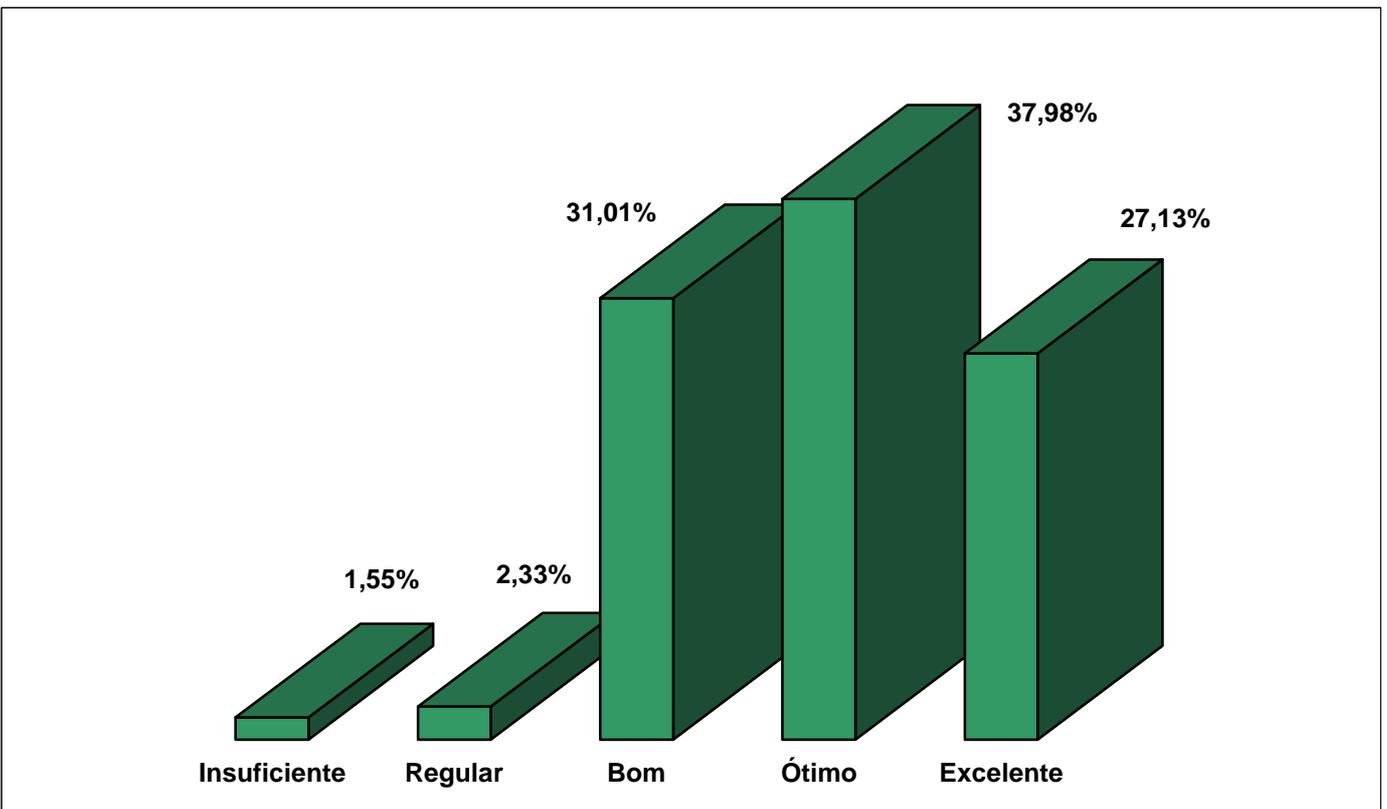
E - Orientações técnicas e normativas - (94,92%)



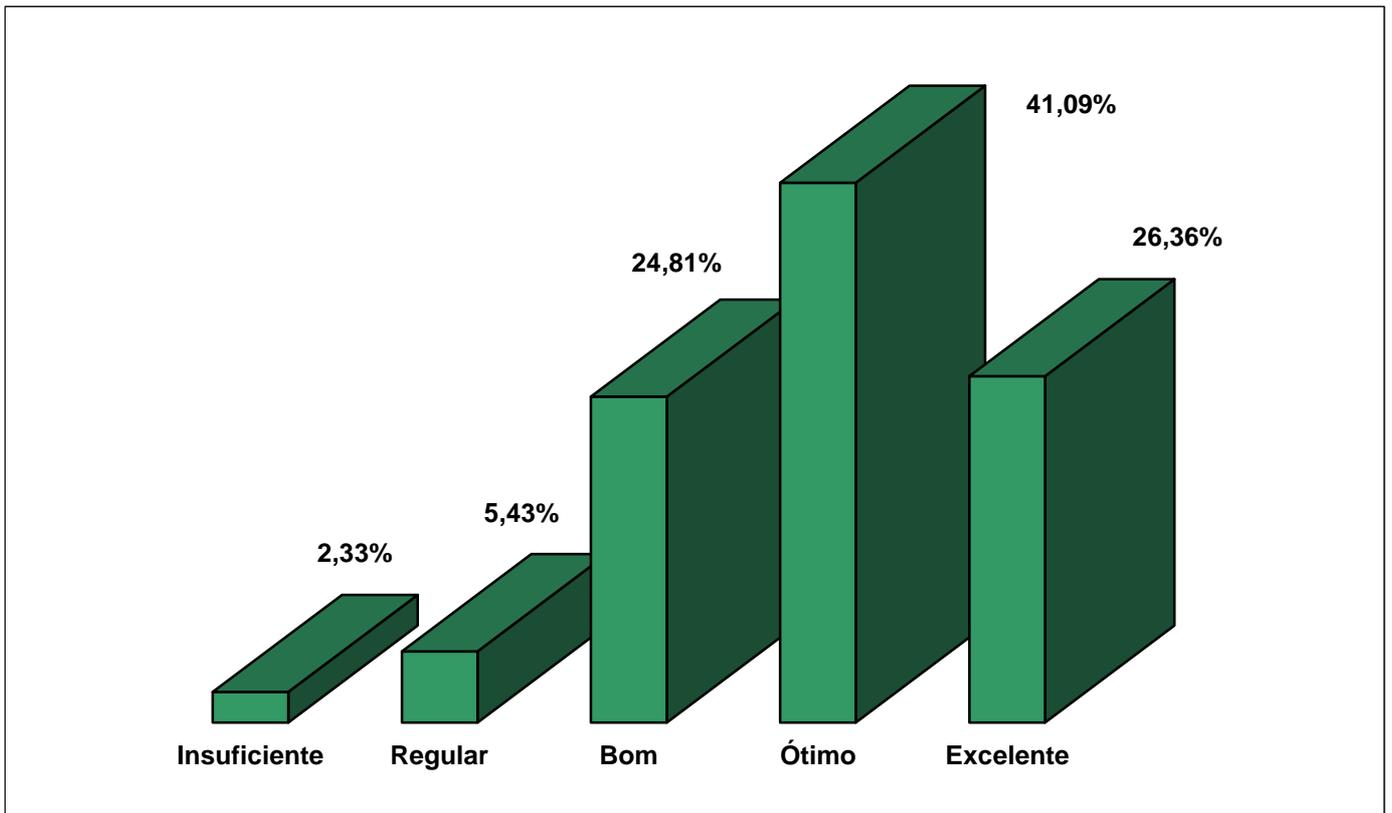
F - Ouvidoria e acesso à informação - (98,48%)



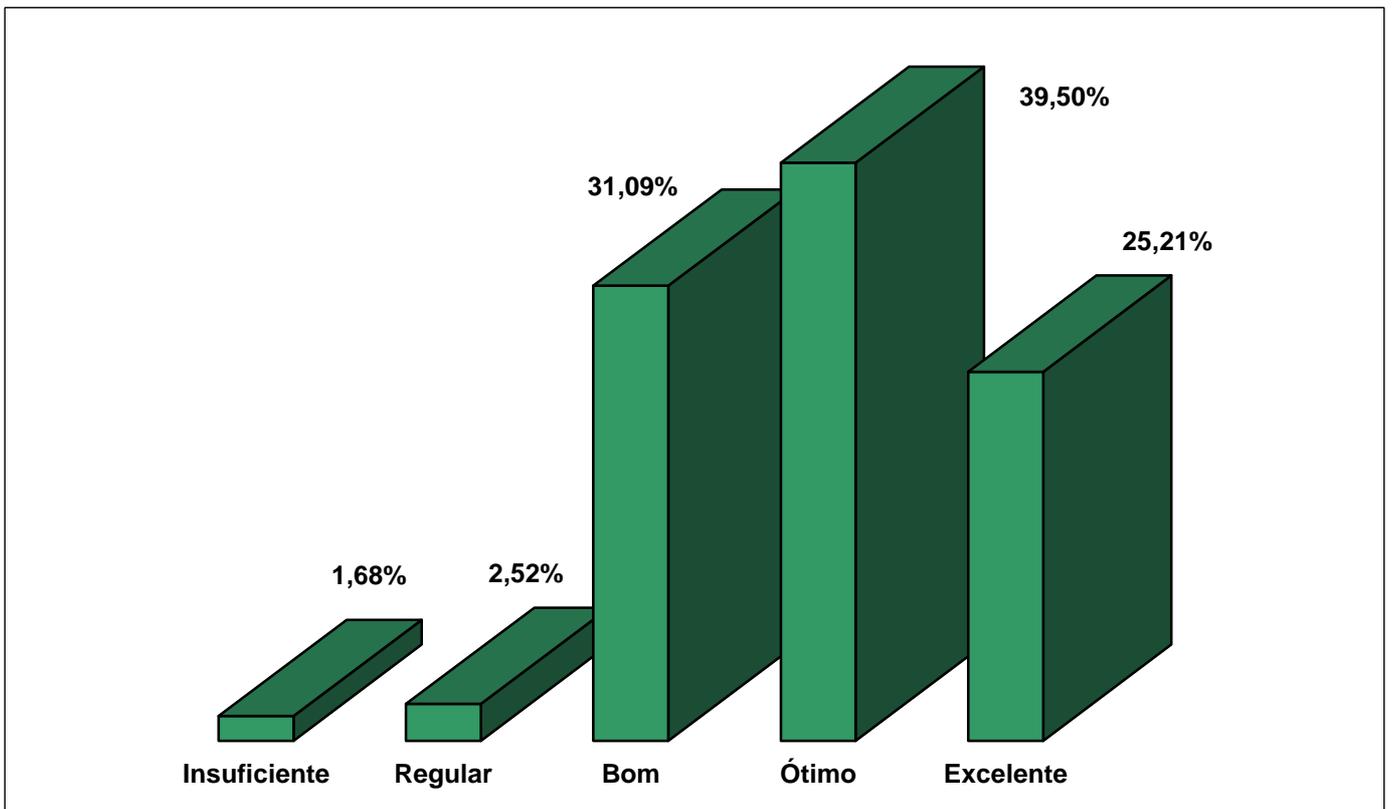
G - Ferramentas de TIC (Portal, SOU, SACC, e-Contas, e-Controle, e-PASF) - (96,12%)



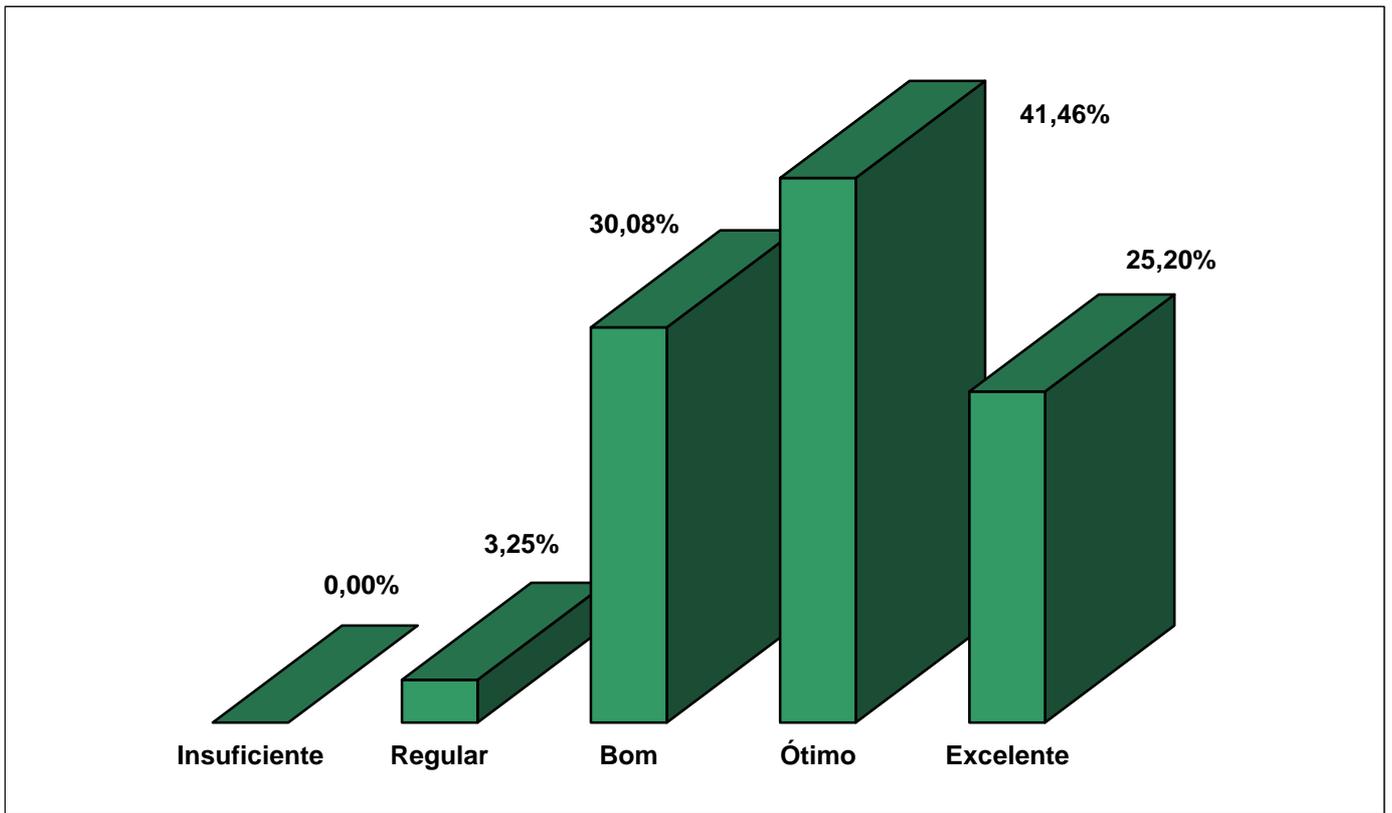
H - Atendimento e retorno de solicitações, reclamações e / ou sugestões - (92,25%)



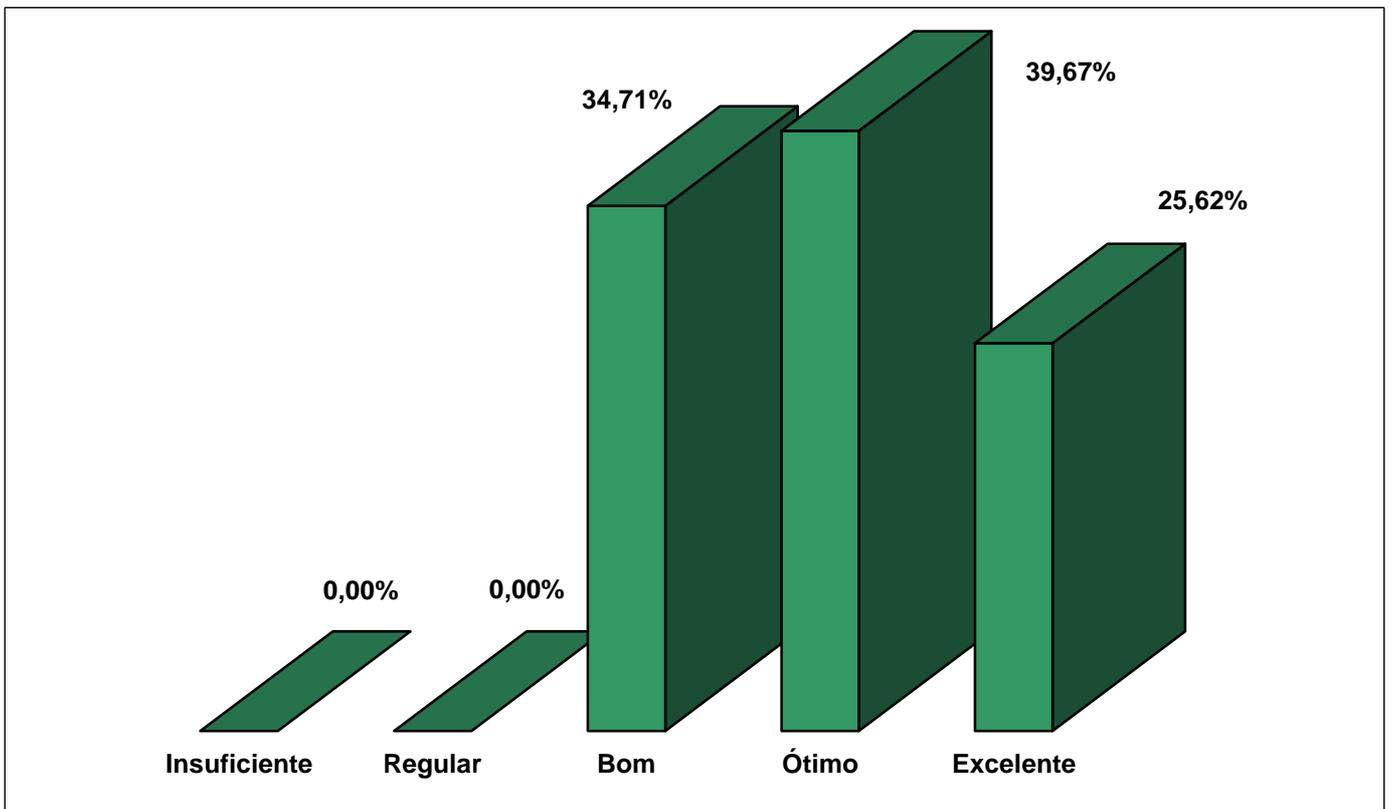
I - Capacitações ofertadas - (95,8%)



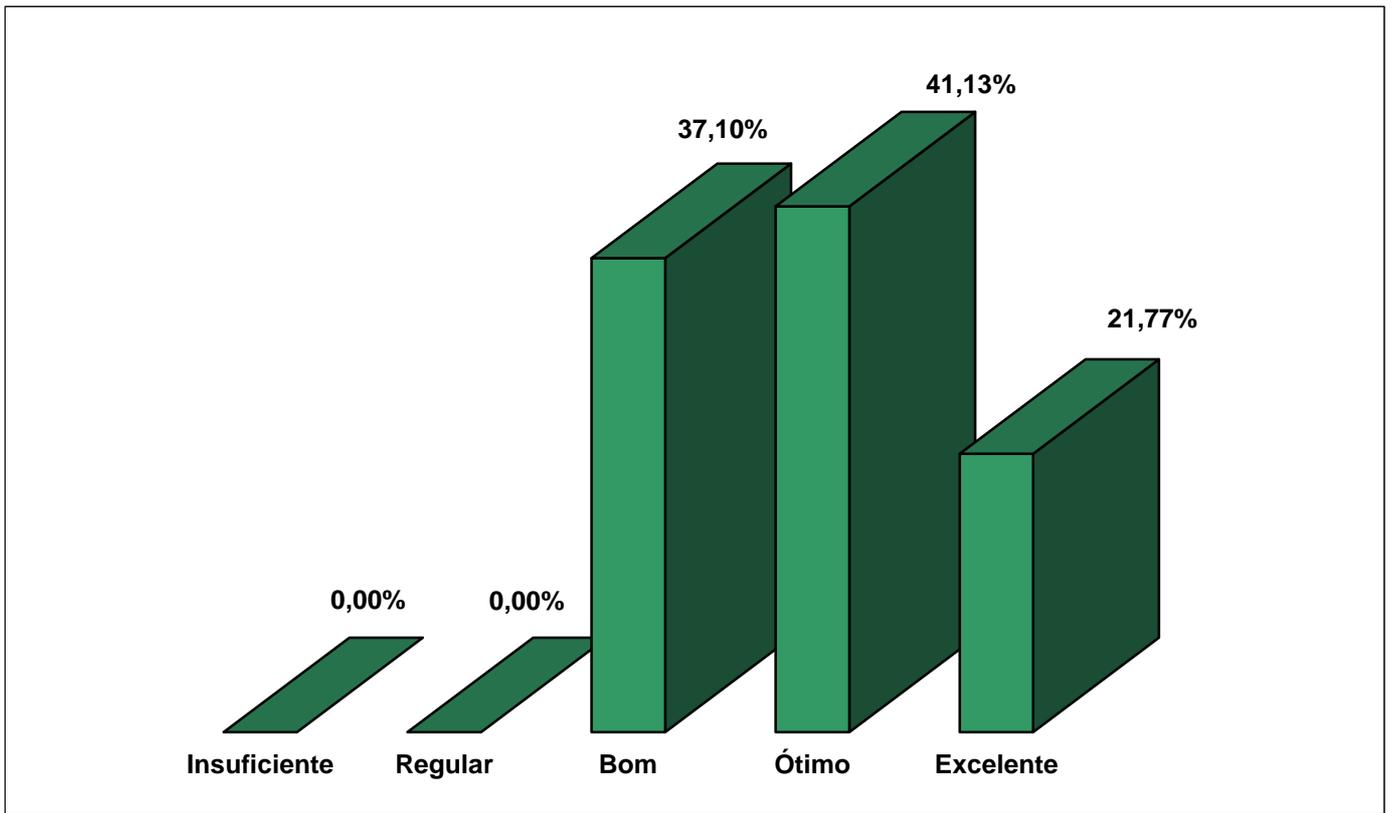
J - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões) - (96,75%)



K - Boletins informativos (CGE Notícias e Bem-estar CGE) - (100%)



L - Sítio institucional - (100%)



M - CGE nas redes sociais (Twitter e Facebook) - (100%)

