



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria das Cidades*

# Agenda 13/6/2018: Mesas de Diálogos

- 1. Sistemas de Complice e Programas de Integridade em Organizações Públicas e Privadas.**
- 2. Participação da Sociedade na avaliação das políticas públicas de saúde, educação e segurança.**
- 3. Mediação e conciliação: alternativas para a solução de conflitos em Ouvidorias e Defensorias del Pueblo.**



# Agenda 14/6/2018: Mesas de Diálogos

1. **Lei de defesa do usuário de serviços públicos**  
É Lei 13.460/2017.
2. **Fala Ouvidor...**



# XII Seminário de Ouvidores e Ouvidorias

**Local: Recife**

**Data: 13, 14 e 15 de junho 2018**Apresentação

**Presença de 20 estados**

**[www.procidadania.org.br](http://www.procidadania.org.br)** (FOTOS E PALESTRA)



“Para compreender as pessoas devo tentar escutar o que elas não estão dizendo, o que elas talvez nunca venham a dizer.”



# Agenda 15/6/2018: Mesas de Diálogos

- 1. A universalização dos direitos sociais.**
- 2. Tratamento de denúncias e boas práticas nas Ouvidorias**
- 3. A efetividade dos direitos individuais e sociais: avanços e retrocessos.**
- 4. Expectativas da sociedade através das Ouvidorias e Defensorias del Pueblo em relação aos órgãos de controle, instâncias julgadoras e casas legislativas.**





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria das Cidades*