



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

4ª Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social em 2018

*Benefícios da Plataforma Ceará Transparente
Célula de Ouvidoria*



INÍCIO



OUVIDORIA
DIGITAL



ACESSO À
INFORMAÇÃO



CONSULTA
SIC/SOU



RELATÓRIOS E
ESTATÍSTICAS



USUÁRIOS



BANCO DE
RESPOSTAS



SAIR

Performance    

Interação entre os Usuários  

Integração Rede Sesa  

Organização das Demandas

Disposição dos Relatórios 



Outras Funcionalidades

Adicionar anexo

[Anexar arquivos existentes ▲](#)

Anexo Manifestação 5010532.jpg

Situação atual

(5003638.1) DETRAN - Em atendimento - setorial

(5003638.2) GABGOV - Finalizado

Resposta final enviada pela Ouvidoria GABGOV

[Reabrir manifestação](#)

Em 26/07/2018 às 11:33 Resposta à manifestação

Resposta enviada ao cidadão



Informações da manifestação

Prazos e providências

Contagem regressiva para resposta

-8 dias

Quando o fato ocorreu ou continua ocorrendo? *

Indique o local/unidade onde o fato ocorreu: *

Sobre o fato sendo denunciado, você tem: *

Selecione uma opção



Existem pessoas envolvidas? Se sim, indique-as: *

B *I* U

Existem evidências? Se sim, indique-as: *

B *I* U

body p

Contagem de caracteres: 0

DENÚNCIA



Celeridade no envio das resposta

Edição

Nome *

Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado

Sigla *

CGE

Código

051

Possui subrede de ouvidoria

Manifestações SOU não passam pela validação da CGE

Avaliação interna do atendimento

Média de avaliação do órgão

0.0

Clareza (peso 2 na média) * Conteúdo (peso 5 na média) * Redação (peso 2 na média) * Gentileza (peso 1 na média) *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Comentários:





Resposta final enviada pela Ouvidoria HRN

Em 15/08/2018 às 17:19

//

Prezada

Agradecemos o elogio registrado e informamos que o mesmo foi encaminhado à Coordenação responsável para o devido reconhecimento ao compromisso e dedicação dos profissionais citados.

[SESA - HRN - Operador sub-rede] Francisca Lionete Moraes

Tipo de resposta

Resposta final

Classificação da manifestação/solicitação após o posicionamento da área

Demanda Procedente

Classificação da manifestação/solicitação após o posicionamento da área

Tipo de resposta *

Obrigado!

Equipe Célula de Ouvidoria

- **Jean Lopes**
- **Christine Mamede**
- **Carol Bastos**
- **Andreza Freire**
- **Cláudia Cavalcante**
- **Fernanda Rocha**
- **Jacilda Rodrigues**
- **Luciana Valério**
- **Querobina Mora**



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

CFOCS

- **Ítalo Brígido**
- **Larisse Moreira**



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*