



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Benefícios da Plataforma Ceará Transparente

1. Adequação do formulário de registro para diversos tipos de demandas;
 - Ex. SOU/SIC.
2. Classificação do Assunto e SubAssunto pela setorial responsável;
3. Função de clonar manifestações;
 - Agilidade no registro de manifestação.
4. Possibilidade de edição das demandas;
5. Estabilidade;
6. Possibilidade de visualizar a descrição da demanda por completo;
 - (Lupa).



Benefícios da Plataforma Ceará Transparente

1. Layout limpo e agradável;
2. Processo de alocar protocolos;
3. Dinâmico;
4. Ampliação dos filtros de consulta;
5. Reabertura de manifestação;
6. Registros SOU/SIC no mesmo formulário;



Benefícios da Plataforma Ceará Transparente

1. Pesquisa de satisfação objetiva;
 - Pesquisa específica ao atendimento da Central 155.
2. Disponibilidade do protocolo no início do atendimento;
3. Possibilidade de gravar a manifestação antes de encaminhar a setorial;
 - Ex. Em caso de quedas nas ligações.
4. Detalhamento do histórico de atendimento.
5. Relatórios Gerenciais.



Célula da Central de Atendimento 155 – CENTRAL 155

Orientadora de Célula:

- Zeneide Araújo

Supervisora de Telemarketing:

- Lívia Crisóstomo
- Valdézia Leal

Técnico em Teleprocessamento:

- Willames Maciel

Teleatendimento :

- Francisca Soares
- Jucelino Alves
- Luiz Edevaldo Ferreira
- Maervi Siny Cordeiro
- Maria Alverlânia Vieira
- Maria Dayane Almeida
- Lucilene Freitas
- Luiza Lorena
- Vanderline Freitas
- Michelle Silva
- Mídián Carneiro
- Paulo Pereira
- Roberta Honorato
- Jéssica Gomes





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Obrigada.