



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Planos de Ação para Sanar Fragilidades

Ouvidoria e Transparência

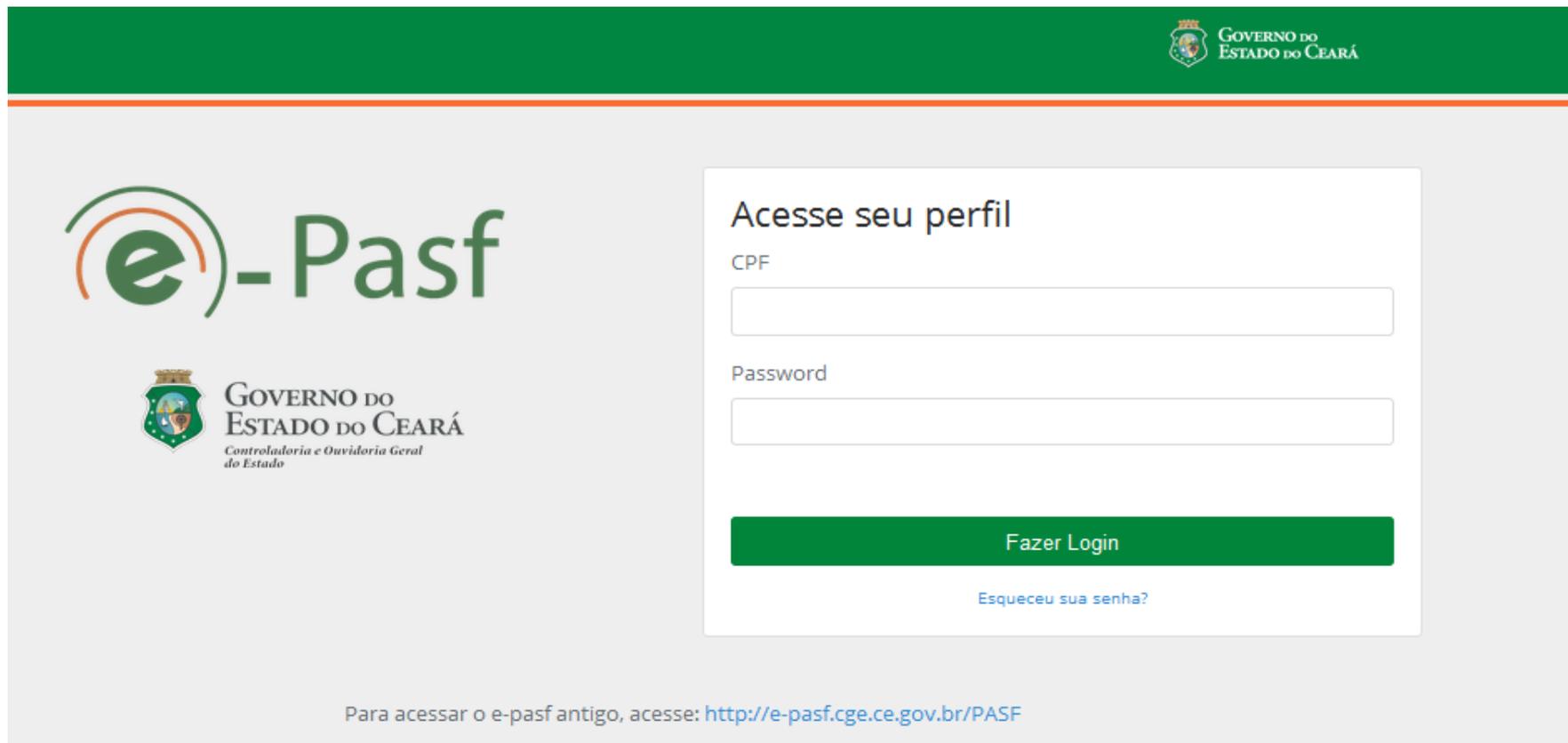
e-PASF Trata Fragilidades de Diversas Origens

Objetivo é mitigar fragilidades relacionadas a diversas origens

The screenshot displays the e-PASF web application interface. At the top, there is a green header with the logo of the Government of Ceará and navigation icons for PAINEL, PASF, INTEGRIDADE, RELATÓRIOS, CADASTROS, and SAIR. Below the header, the user's name 'Ítalo José Brígido Coelho' and a notification icon with '+99' are visible. The main content area is titled 'PASF' and 'Plano de Ação para Sanar Fragilidades'. A 'Filtros' section contains three dropdown menus: 'Órgão', 'Tipo de Origem', and 'Ano'. The 'Tipo de Origem' dropdown is open, showing a list of audit types: 'Auditoria de Apuração de Denúncias', 'Auditoria de Contas de Gestão', 'Auditoria de Desempenho de Programas e Projetos de Governo', 'Auditoria Especializada de Obras Públicas e Serviços de Engenharia', 'Auditoria Especializada em Processos', and 'Auditoria Especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação'. A blue arrow points to the 'Tipo de Origem' dropdown. A 'Limpar Filtros' link is located to the right of the filters. A green button labeled 'VO PASF' is visible at the bottom right of the filter area.

Como ter Acesso ao e-PASF?

Cadastro da Comissão Gestora do Pasf se dá por meio do envio da cópia da portaria de designação/constituição publicada no DOE, bem como os CPFs, e-mails e telefones dos respectivos membros para o e-mail: *atendimento@cge.ce.gov.br*.

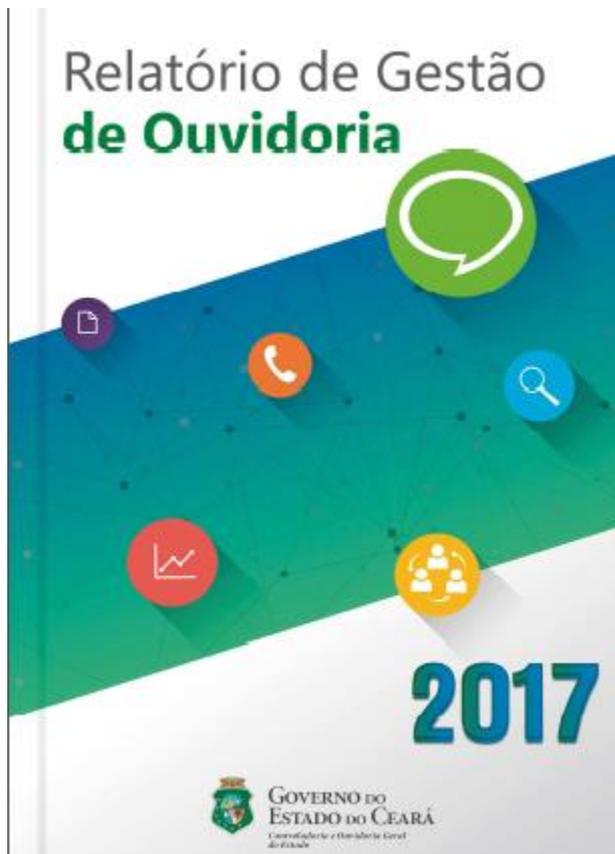


The image shows a screenshot of the e-PASF login interface. At the top right, there is a green header with the logo of the Government of Ceará and the text "GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ". On the left side, there is a large logo for "e)-Pasf" and the official logo of the "GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado". The main content area is a white box titled "Acesse seu perfil" containing two input fields: "CPF" and "Password". Below these fields is a green button labeled "Fazer Login" and a blue link "Esqueceu sua senha?". At the bottom of the page, there is a footer text: "Para acessar o e-pasf antigo, acesse: <http://e-pasf.cge.ce.gov.br/PASF>".

Para acessar o e-pasf antigo, acesse: <http://e-pasf.cge.ce.gov.br/PASF>

Relatórios de Gestão de Ouvidoria e de Transparência

Origens das Fragilidades e Recomendações



Ofício Circular nº. 15/2018 – 27/09/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

Ofício Circular nº 15 /2018/Cfocs/CGE

Fortaleza, 27 de setembro de 2018.

Assunto: Fragilidades e Recomendações de Ouvidoria e de Transparência Registradas no Sistema e-Pasf para Tratamento pelas Comissões Gestoras do Plano de Ação para Sanar Fragilidades - Pasf

Senhor Dirigente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, referimo-nos aos Relatórios de Gestão de Ouvidoria e de Transparência 2018, referentes ao exercício 2017, por meio dos quais foram emitidas recomendações a serem implementadas com o intuito de aperfeiçoar as políticas e serviços públicos oferecidos, com base na contribuição oferecida pelo cidadão



Algumas Fragilidades Apontadas

- Relatório de Gestão de Ouvidoria:
 - Atendimento de ouvidoria nas unidades descentralizadas
 - Comissão de assédio moral
 - Vincular a ouvidoria à Gestão Superior do órgão/entidade
- Relatório de Gestão de Transparência
 - Nenhuma recomendação de caráter geral, apenas específicas para cada órgão ou entidade
 - Conteúdo disponibilizado no site institucional
 - Entrega do Relatório de Monitoramento e implementação da LAI
 - Tempo médio de resposta e índice de resolubilidade
 - Satisfação do usuário

Não há a necessidade de apresentar justificativas



Status do Plano de Ação

Limpar Filtros

Órgão

Tipo de Origem

Ano

Objeto

Número



Buscar PASF

Status

- Em Cadastro
- Aguardando Plano de Ação**
- Em Validação
- Em Monitoramento
- Concluído

Nº	Órgão	Tipo Origem	Ano	Objeto	Status
8	DETRAN - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	
10	ADAGRI - AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA DO ESTADO DO CEARÁ	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	



PASFs Cadastrados - Ouvidoria

Órgão

Tipo de Origem

Ano

Objeto

Número

Status

Buscar PASF

Criar Novo PASF

Nº	Órgão	Tipo Origem	Ano	Objeto	Status
51	CGD - CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	
52	SCIDADES - SECRETARIA DAS CIDADES	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	
53	COGERH - COMPANHIA DE GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS DO CEARÁ	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	
54	CED - CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA DO ESTADO DO CEARÁ	Relatório de Gestão de Ouvidoria	2018	Relatório de Gestão de Ouvidoria 2018 - Exercício 2017	



PASFs Cadastrados - Transparência

Limpar Filtros

Órgão

Tipo de Origem

Ano

Objeto

Número

Status

Buscar PASF

Criar Novo PASF

Nº	Órgão	Tipo Origem	Ano	Objeto	Status
14	CED - CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA DO ESTADO DO CEARÁ	Relatório de Gestão da Transparência	2018	Relatório de Gestão de Transparência 2018 - Exercício 2017	
72	CGD - CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA	Relatório de Gestão da Transparência	2018	Relatório Gestão da Transparência 2018 - Exercício 2017.	
73	COGERH - COMPANHIA DE GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS DO CEARÁ	Relatório de Gestão da Transparência	2018	Relatório Gestão da Transparência 2018 - Exercício 2017.	



Orientações - CGE

- **Sobre atribuições e constituições das Comissões do PASF:**

3488.8409 (Lariça Loiola) e 3101.3464 (Daniel Costa)

- **Sobre as Fragilidades de Ouvidoria e de Transparência:**

3101.3473 (Ítalo Brígido)

Ouvidoria 3101.6615 (Jean Lopes e Christina Mamede)

Transparência Ativa 3101.6615 (Benevides ou Ítalo Bezerra)

Transparência Passiva 3101.6615 (Paulo Silva ou Jonathan)





Obrigado!

Ítalo Brígido

Coordenador de Fomento ao Controle Social –
Cfocs/CGE CE

E-mail: italo.brigido@cge.ce.gov.br

Telefone: (85) 3101-3473





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*