



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

***O papel das Ouvidorias no IPF Ceará
(Banco Mundial)***





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Planejamento e Gestão

ipece INSTITUTO
DE PESQUISA
E ESTRATÉGIA
ECONÔMICA
DO CEARÁ



IPF-CEARÁ

PROJETO DE APOIO À MELHORIA DA SEGURANÇA HÍDRICA E FORTALECIMENTO DA INTELIGÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – *IPF CEARÁ*

Autorização:
Resolução/Cofiex nº 02/0129, 18 de janeiro de 2018.



Canais de Recebimento



@ ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

 @CGECeara

 www.facebook.com/CGECeara

 @CGECeara



www.ouvidoria.ce.gov.br

www.ceartransparente.ce.gov.br



Rede de Ouvidorias – 65 setoriais
Sub-ouvidorias Saúde 68 unidades



OBJETIVOS e RESULTADOS ESPERADOS

O **objetivo do Projeto** é avançar de forma integrada na governança dos recursos hídricos, bem como em áreas correlatas, fortalecendo a infraestrutura hídrica e de saneamento, de modo a capacitar o Ceará a enfrentar o problema das recorrentes secas, visando, sobretudo, garantir a sustentabilidade hídrica do Estado, e, conseqüentemente, criando condições para o desenvolvimento sustentável.

Os **resultados esperados** do Projeto são:

- ✓ Pessoas beneficiadas com abastecimento de água de qualidade no âmbito do projeto;
- ✓ Redução de perdas de água no sistema metropolitano de Fortaleza em litros / conexões / dia;
- ✓ Maior regulação e cobrança do uso de água;
- ✓ Fortalecimento do sistema de previsão climática com informações em domínio público;
- ✓ Melhoria da informação sobre a qualidade e quantidade de água nos reservatórios do Estado.

CARACTERIZAÇÃO DO PROJETO

- ✓ Parceria com o Banco Mundial;
- ✓ **Multissetorial** – 11 Setoriais: SRH, COGERH, FUNCEME, CAGECE, ARCE, CIDADES, CGE, IPECE, SEPLAG, TCE e ADECE;
- ✓ Valor: U\$ 174.850.000,00 milhões
(BIRD – U\$ 139.880.000,00 milhões, Estado – U\$ 34.970.000,00 milhões)
- ✓ Prazo previsto: 07 anos
- ✓ Composição 3 (três) componentes principais e 1 (um) Componente Contingente de Resposta a Emergências:
 - I) Aumento da Segurança Hídrica;*
 - II) Melhoria da eficiência dos serviços de água;*
 - III) Fortalecimento da Gestão do Setor Público.*

Ouvidoria no IPF Ceará

- ✓ Realização de Reuniões com as Ouvidorias Setoriais envolvidas;
- ✓ Realização de Reunião com a equipe da Central de Atendimento 155;
- ✓ Ajuste do Ceará Transparente de assuntos e sub-assuntos específicos para os Projetos financiados pelo IPF;





Obrigado!

Ítalo Brígido

Coordenador de Fomento ao Controle Social –
Cfocs/CGE CE

E-mail: italo.brigido@cge.ce.gov.br

Telefone: (85) 3101-3473





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

