

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - REDE OUVIR

GABARITO DA PROVA DE CERTIFICAÇÃO – 12/12/2018

Conteúdo Módulo 1 OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE CIDADANIA

RESPOSTAS: 1.D 2.A 3.D 4.C 5.A

Conteúdo Módulo 2 ACESSO À INFORMAÇÃO E O NOVO TEMPO DA TRANSPARÊNCIA

RESPOSTAS: 6.D 7.C 8.C 9.A 10.C

Conteúdo Módulo 3 GESTÃO POR PROCESSOS PARA OUVIDORIA

RESPOSTAS: 11.A 12.C 13.C 14.B 15. D

Conteúdo Módulo 4 ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

RESPOSTAS: 16.B 17.C 18.A 19.D 20.A

Conteúdo Módulo 5 SISTEMA PÚBLICO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

RESPOSTAS: 21.D 22.C 23.C 24.D 25.B

Conteúdo Módulo 6 OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO

RESPOSTAS: 26.B 27.C 28.C 29.D 30.A