

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2015

Certificamos que:

Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado - CGE
Centro Adm. Governador Virgílio Távora
Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n
Ed. SEPLAG - 2º andar - Cambeba
Fortaleza
Ceará
60830-120
Brasil

Possui o Certificado Número:

FS 685178

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2015 para o escopo à seguir:

Por favor verifique o escopo na próxima página.

Assina pelo BSI:



Carlos Pitanga, Chief Operating Officer Assurance – Americas

Data de Registro Original: 2014-12-15

Data da Última Revisão 2019-01-14

Data efetiva: 2017-12-15

Data de validade: 2020-12-14

Página: 1 de 3



...making excellence a habit.™

Certificado Nº: **FS 685178**

Escopo Certificado:

Prestação de Serviços de:

- Auditoria Interna Governamental (Regularidade da Gestão, de Obras Públicas, de Tecnologia da Informação e Comunicação, de Desempenho e de Processo) em órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual;
- Controle Interno Preventivo, (Racionalização e o monitoramento de processos organizacionais, com foco na gestão de riscos);
- Fomento ao Controle Social (Gestão dos sistemas estaduais de ouvidoria, transparência, ética e de acesso à informação);
- Ações Estratégicas (Elaboração e disseminação de medidas estratégicas de aperfeiçoamento e consolidação do Sistema de Controle Interno);
- Tecnologia da Informação e Comunicação (planejamento e coordenação de ações relacionadas à TIC);
- Assessoramento e Suporte Administrativo à Direção, à Gerência Superior e às unidades administrativas da CGE nos assuntos de natureza jurídica, desenvolvimento organizacional e modernização institucional, comunicação interna e externa, ações de administração geral e de gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade.



Data de Registro Original: 2014-12-15

Data da Última Revisão 2019-01-14

Data efetiva: 2017-12-15

Data de validade: 2020-12-14

Página: 2 de 3

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.

Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).

Cópias impressas podem ser validadas no www.bsigroup.com/ClientDirectory

Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

Certificado Nº: **FS 685178**

Localização

Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado - CGE
Centro Adm. Governador Virgílio Távora
Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n
Ed. SEPLAG - 2º andar - Cambéba
Fortaleza
Ceará
60830-120
Brasil

Atividades Certificadas

Prestação de Serviços de:

- Auditoria Interna Governamental (Regularidade da Gestão, de Obras Públicas, de Tecnologia da Informação e Comunicação, de Desempenho e de Processo) em órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual;
- Controle Interno Preventivo, (Racionalização e o monitoramento de processos organizacionais, com foco na gestão de riscos);
- Fomento ao Controle Social (Gestão dos sistemas estaduais de ouvidoria, transparência, ética e de acesso à informação);
- Ações Estratégicas (Elaboração e disseminação de medidas estratégicas de aperfeiçoamento e consolidação do Sistema de Controle Interno);
- Tecnologia da Informação e Comunicação (planejamento e coordenação de ações relacionadas à TIC);
- Assessoramento e Suporte Administrativo à Direção, à Gerência Superior e às unidades administrativas da CGE nos assuntos de natureza jurídica, desenvolvimento organizacional e modernização institucional, comunicação interna e externa, ações de administração geral e de gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado - CGE
Central de Atendimento da Ouvidoria
Rua Raimundo Alcoforado, 777-B
Alto Guaramiranga
Canindé
Ceará
62700-000
Brasil

Prestação de Serviços de Atividades de Fomento ao Controle Social - Central de Atendimento (Ouvidoria e Serviço de Informações ao Cidadão).

Data de Registro Original: 2014-12-15

Data da Última Revisão 2019-01-14

Data efetiva: 2017-12-15

Data de validade: 2020-12-14

Página: 3 de 3

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.
Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).
Cópias impressas podem ser validadas no www.bsigroup.com/ClientDirectory
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.