



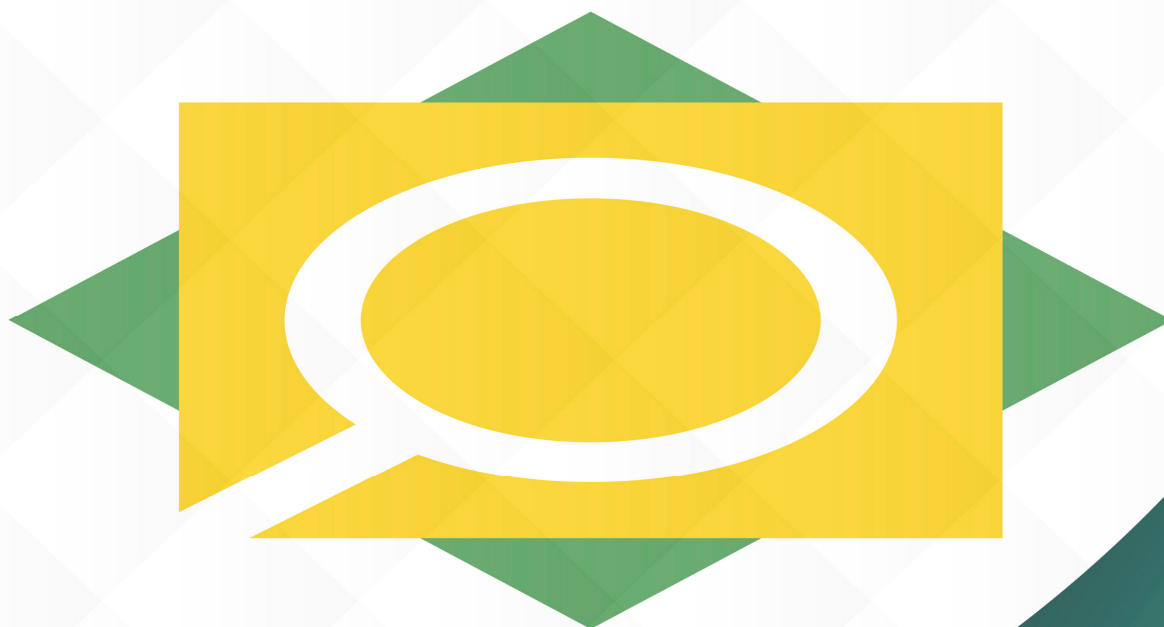
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Relatório de Gestão da Transparência 2018: questões pontuais



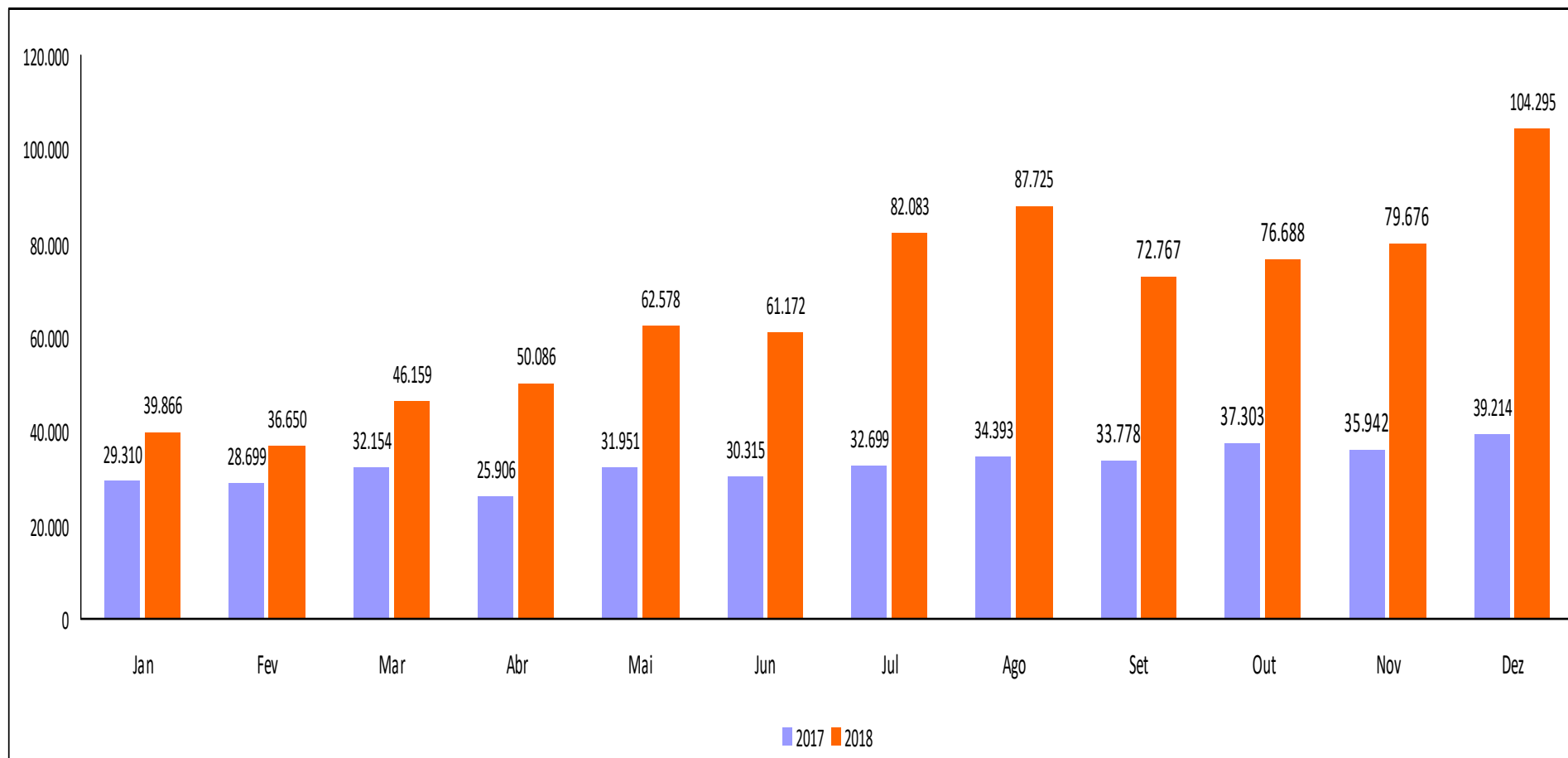
RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

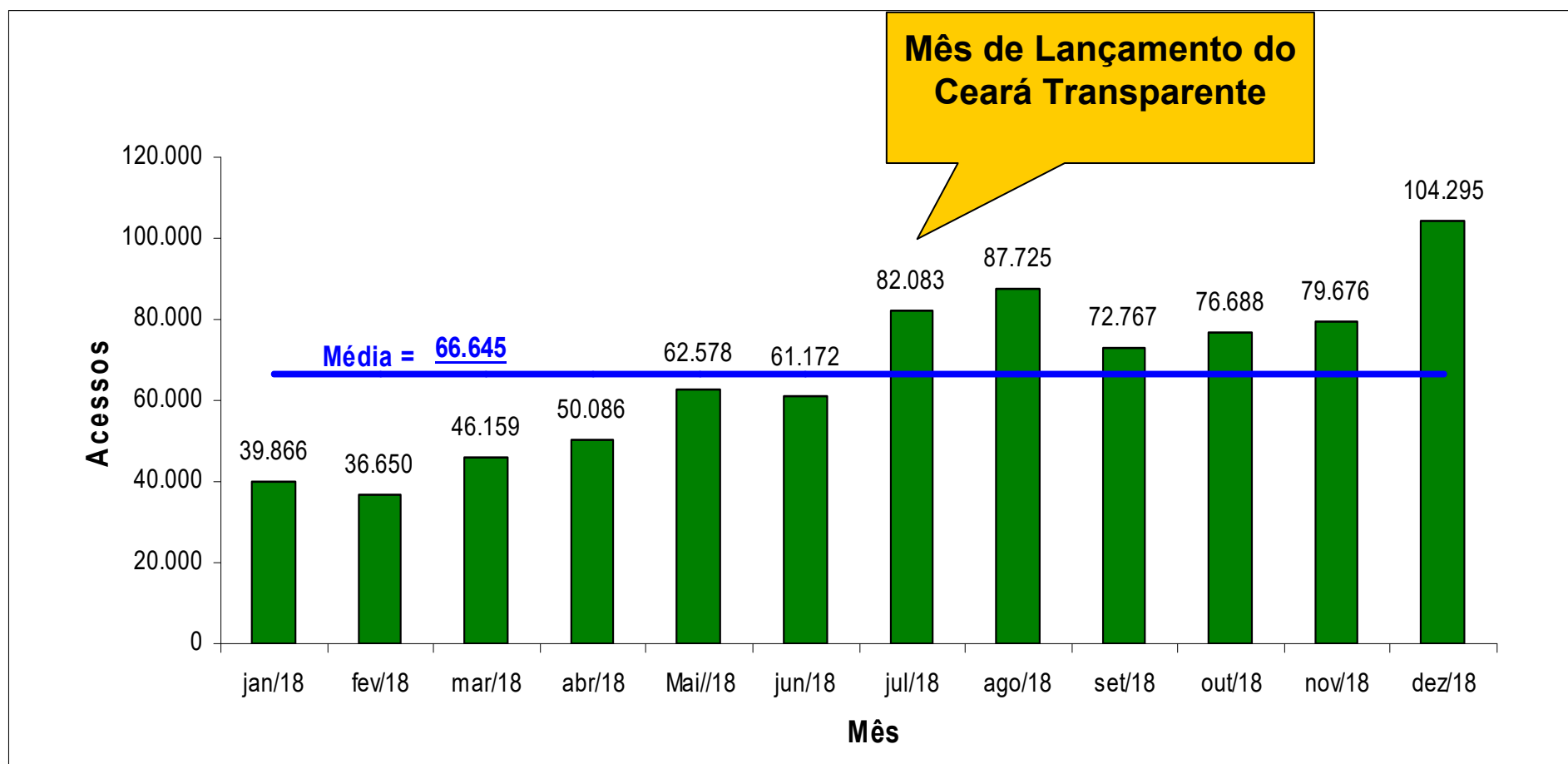
Dados de Transparência Ativa

Comparativo de visitas ao Ceará Transparente 2017 e 2018



Dados de Transparência Ativa

Visitas mensais ao Ceará Transparente no ano de 2018



Dados de Transparência Ativa

Cidades que mais acessam o Ceará Transparente

<i>Cidade</i>	<i>Números de Visitas em 2017</i>	<i>Número de Visitas 2018</i>	<i>Crescimento</i>	<i>Ranking 2017</i>	<i>Ranking 2018</i>
Fortaleza	255.158	501.691	96,62%	1º	1º
Juazeiro do Norte	17.469	27.494	57,39%	2º	2º
Sobral	9.015	22.462	149,16%	3º	3º
São Paulo	7.605	18.078	137,71%	5º	4º
Rio de Janeiro	7.683	12.713	65,47%	4º	5º
Crato	4.963	9.058	82,51%	6º	6º
Caucaia	3.404	8.336	144,89%	9º	7º
Recife	4.353	8.136	86,91%	7º	8º
Brasília	3.360	8.135	142,11%	11º	9º
Maracanaú	2.344	6.248	166,55%	16º	10º

Dados de Transparência Ativa

Países que mais acessam o Ceará Transparente

<i>Países</i>	<i>Número de Visitas em 2017</i>	<i>Número de Visitas 2018</i>	<i>Crescimento</i>	<i>Ranking 2017</i>	<i>Ranking 2018</i>
Brasil	385.989	792.024	105,19%	1º	1º
Estados Unidos	902	2.557	183,48%	2º	2º
Portugal	168	351	108,93%	5º	3º
Índia	256	205	-19,92%	3º	4º
Argentina	33	161	387,88%	11º	5º
Canadá	23	107	365,22%	14º	6º
Espanha	234	104	-55,56%	4º	7º
França	32	103	221,88%	12º	8º
Reino Unido	49	99	102,04%	9º	9º
Itália	29	73	151,72%	13º	10º

Melhorias com o Ceará Transparente

1)Acessibilidade: a nova plataforma adota padrões eMAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônicos);

2)Redes Sociais: é possível compartilhar com o Facebook diversas informações encontradas no Ceará Transparente (contratos, convênios, informações de servidores, despesas, receitas, etc.)

3)Dados Abertos: a nova plataforma disponibiliza ao cidadão diversas informações em dados abertos, tais como: contratos, convênios, despesas, receitas, informações de servidores, obras, etc

4) Mapas Interativos: com o georreferenciamento de algumas informações foi possível criar mapas interativos na plataforma, como exemplos temos os mapas interativos de Edificações e o de Obras Rodoviárias;

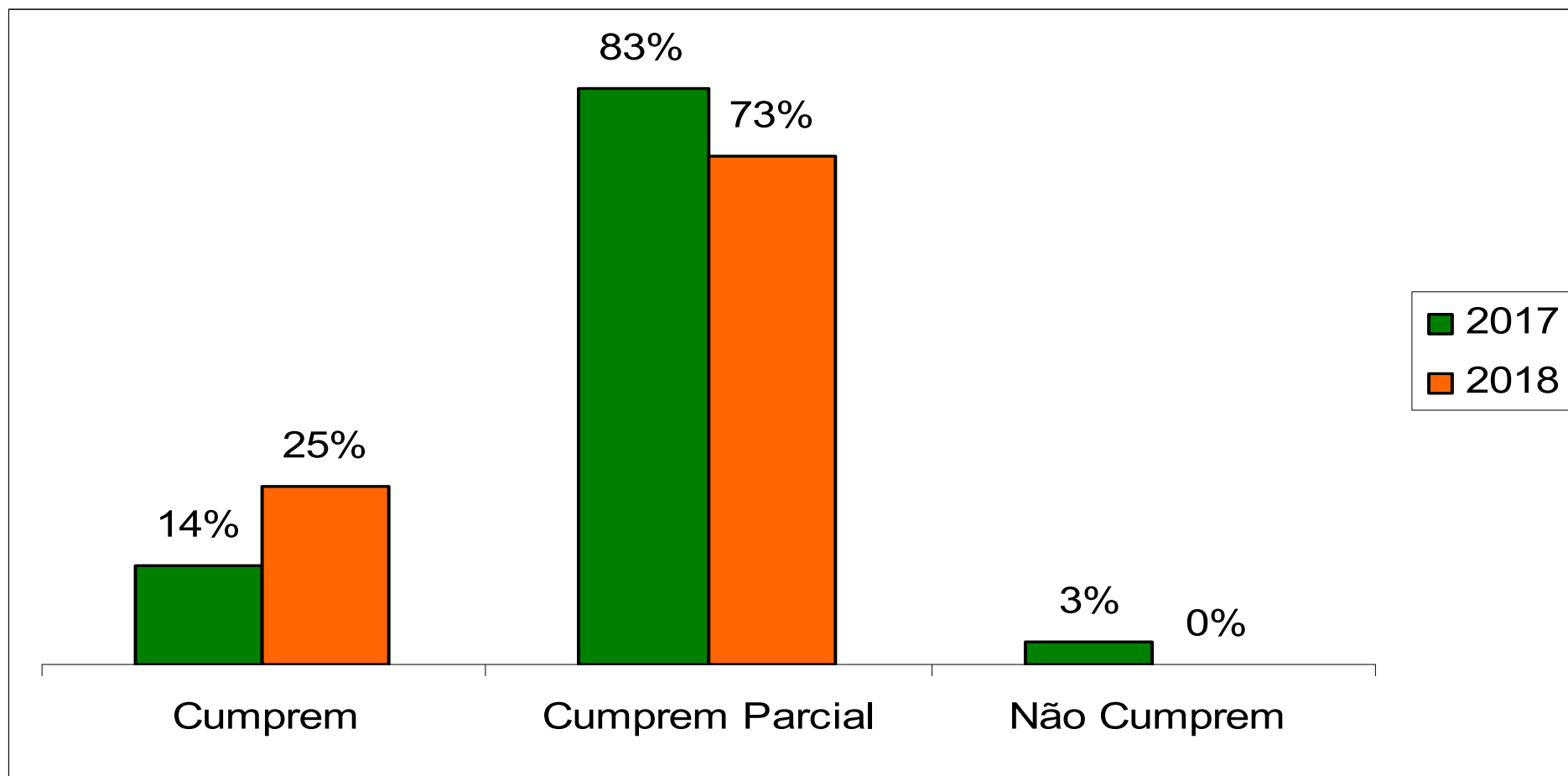
5)Idiomas: a nova plataforma é disponibilizada em três idiomas (português, espanhol e inglês), facilitando assim o acesso de outros países

6)Responsividade: a plataforma é responsiva, ou seja, os conteúdos disponibilizados se adequam a tela do smartphone;



Dados dos sítios institucionais

Cumprimento da LAI pelos sítios institucionais



Dados dos sítios institucionais

Quantidades de informações localizadas nos sites institucionais

Secretaria ou órgão avaliado	Quantidade de conteúdo localizado no site institucional
ARCE/CEGÁS/CGE/EGP/FUNCEME/FUNCE/FUNTELC/IDACE/SCIDADES/SEINFR A/SETUR/SRH E SSPDS	17
ADAGRI/AESPCE/CEE/DAE/IPECE/ISSEC/PEFOCE/DAS/SAP/ SEMACE/SOHIDRA	16
EMATERCE/ETICE/FUNCAP/NUTEC/SEMA/SEJUV	15
SEJUV	14
ZPE CEARÁ	13,5
COGERH/DER/PCCE/SEFAZ	13

Dados dos sítios institucionais

Quantidades de informações localizadas nos sites institucionais

Secretaria ou órgão avaliado	Quantidade de conteúdo localizado no site institucional
ADECE	12,5
CASA CIVIL/CAGECE/CEASA/SEDET	12
SEAS	11
CIPP S/A	10,5
METROFOR	10
PM CE	9,5
SECULT	8,0
CBMCE	7,83
SPS	7,17
SECITECE	6,00

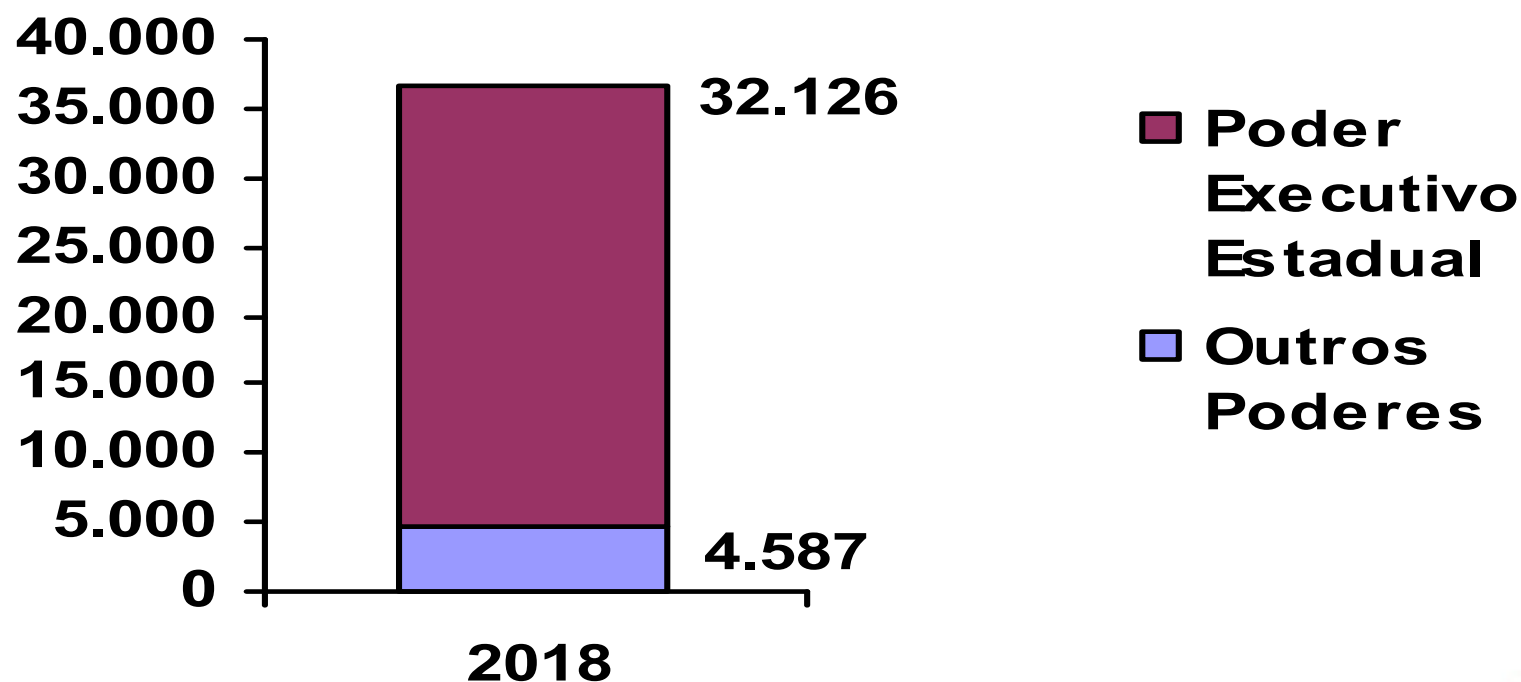
Dados dos sítios institucionais

Quantidades de informações localizadas nos sites institucionais

Secretaria ou órgão avaliado	Quantidade de conteúdo localizado no site institucional
SESA	5,57
CODECE	5,5
DETRAN	5,5
ESP	5
SEPLAG	5
CGD	4
UVA	2,5
SEDUC	2,21
URCA	0,5

Dados de Transparência Passiva

Demandas Poder Executivo Estadual e Outros Poderes



Dados de Transparência Passiva

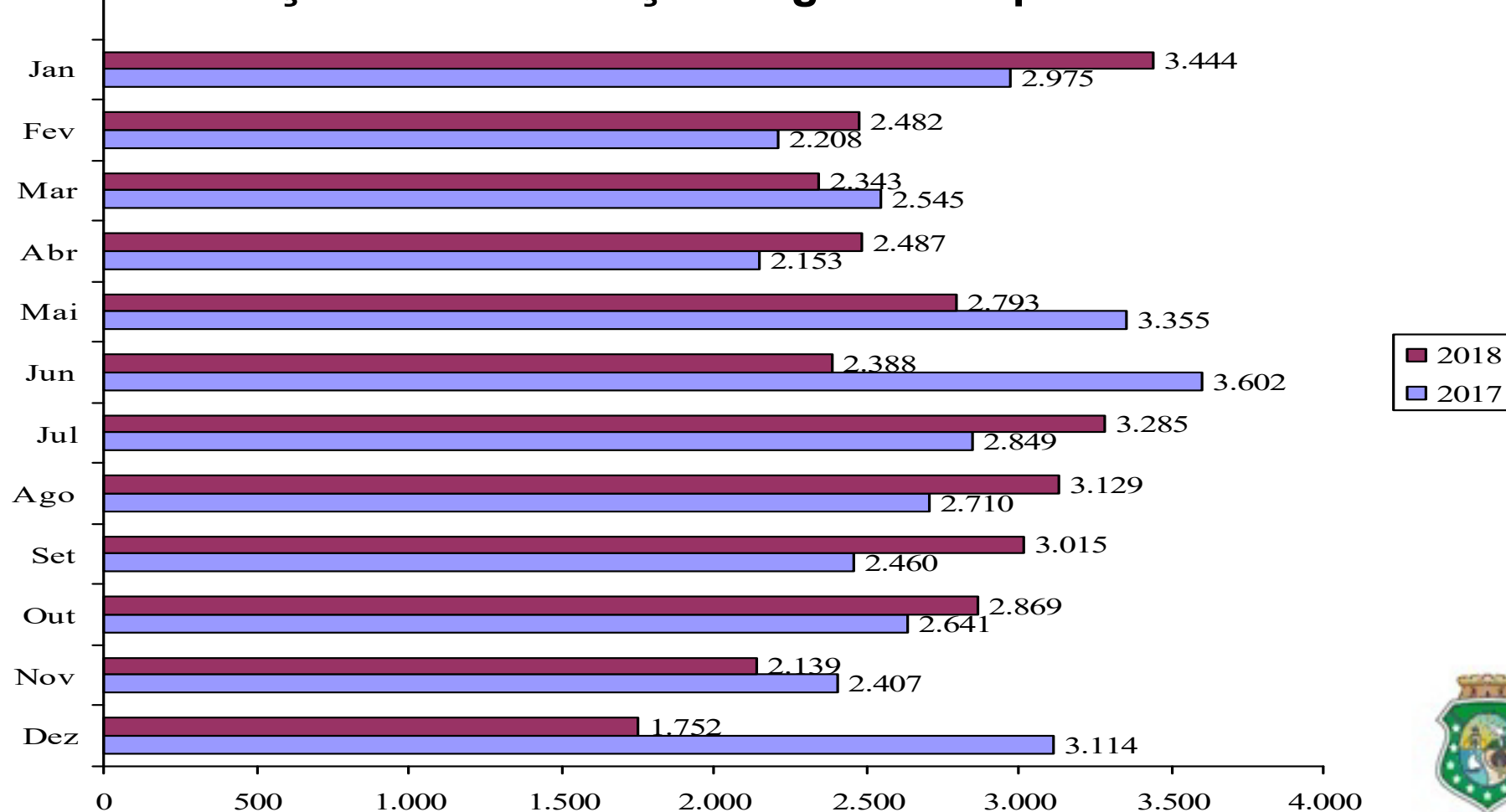
Quantitativo de Solicitações de Informação por Sistema Informatizado

Sistema	2017*	2018**
Sistema de Ouvidoria - Módulo SIC* / Ceará Transparente **	26.827	24.346
Ouvidoria do SUS/OuvWeb	2.318	2.055
Sistema de Ouvidoria da Arce – SOA	3.874	5.725
Total	33.019	32.126



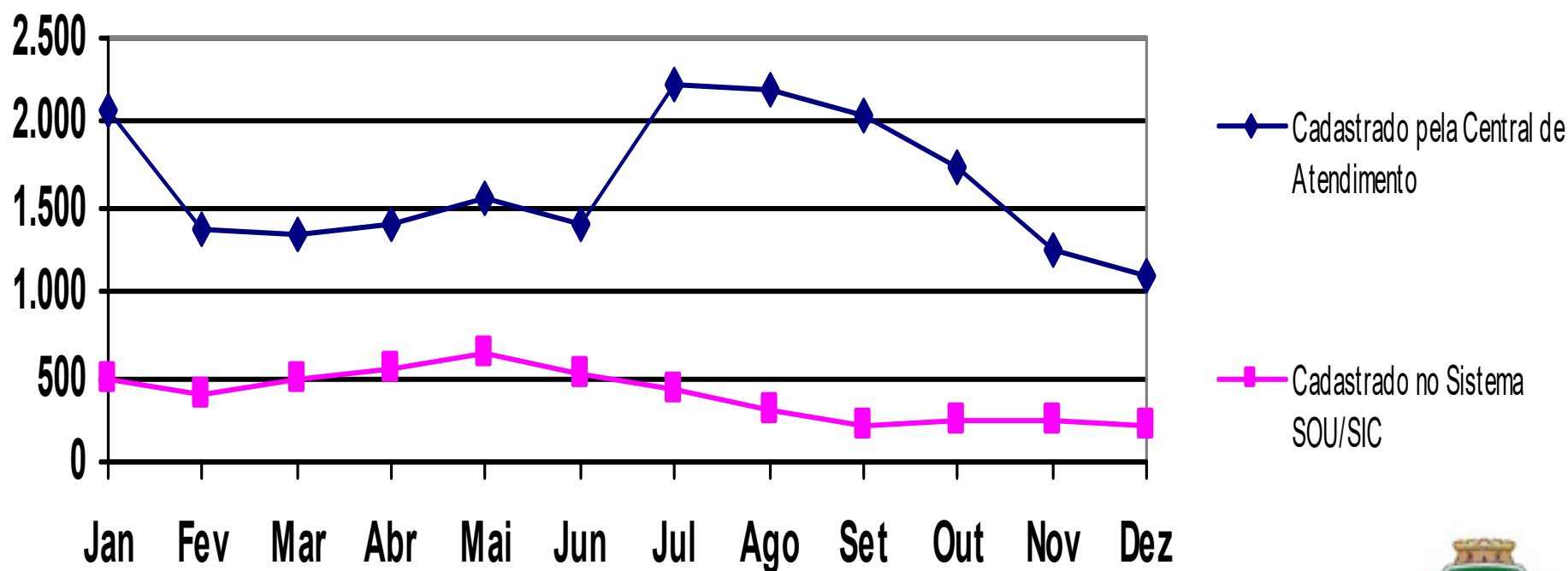
Dados de Transparência Passiva

Solicitações de Informação Registradas por Mês - 2017 e 2018



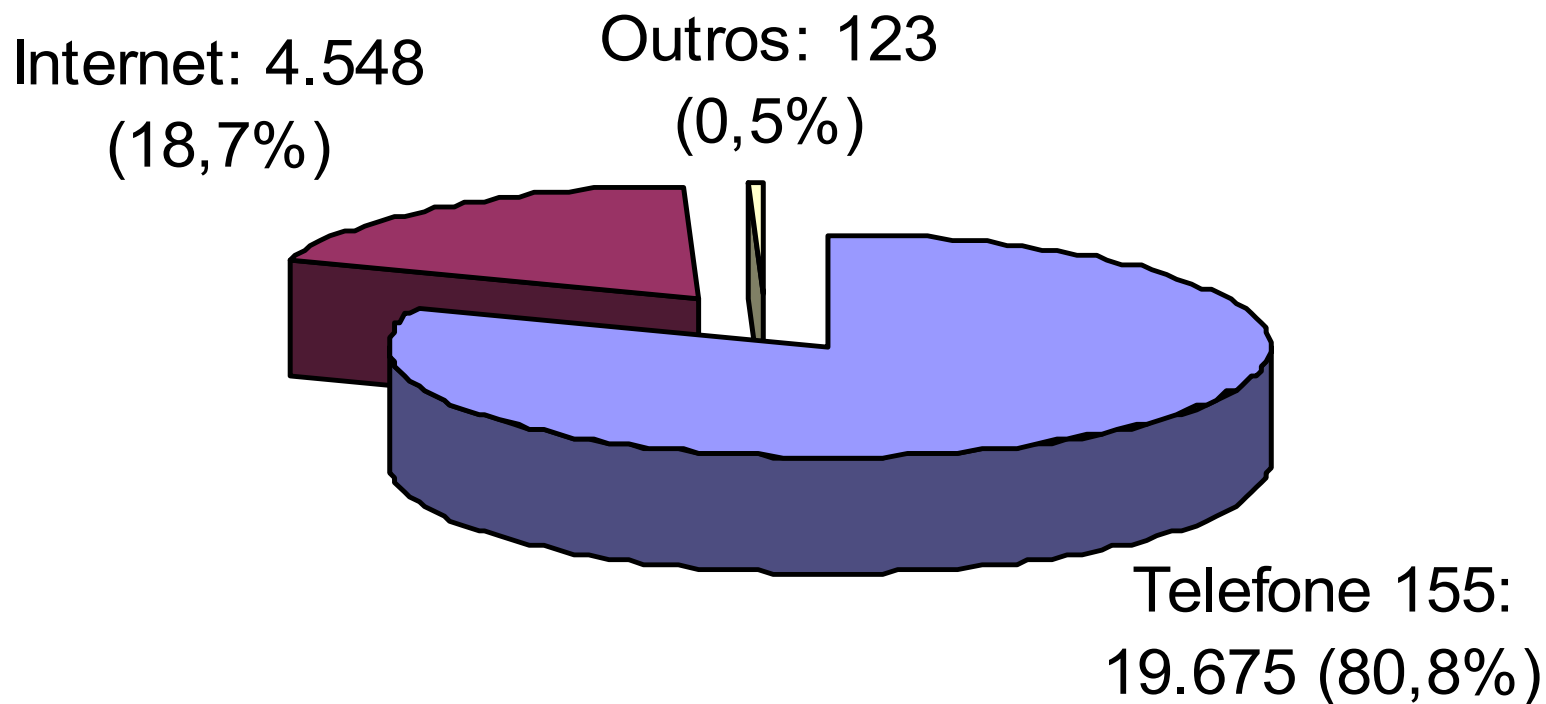
Dados de Transparência Passiva

Demandas Cadastradas pela Central 155 versus Demandas Cadastradas no Ceará Transparente



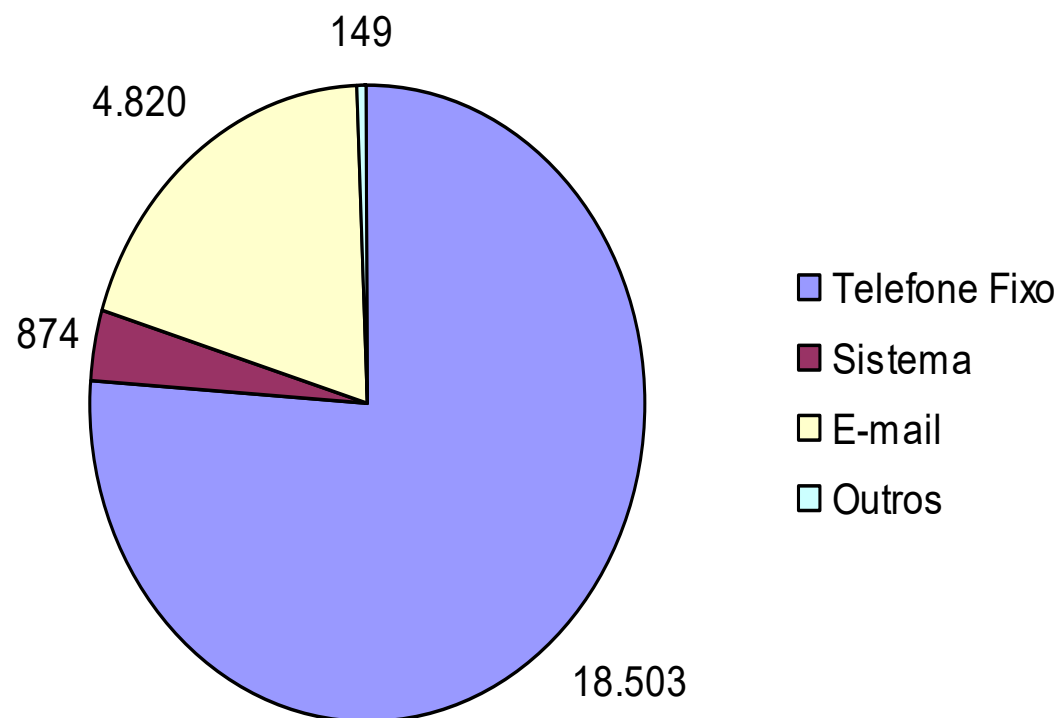
Dados de Transparência Passiva

Meios de Entrada mais Utilizados



Dados de Transparência Passiva

Preferência de Resposta



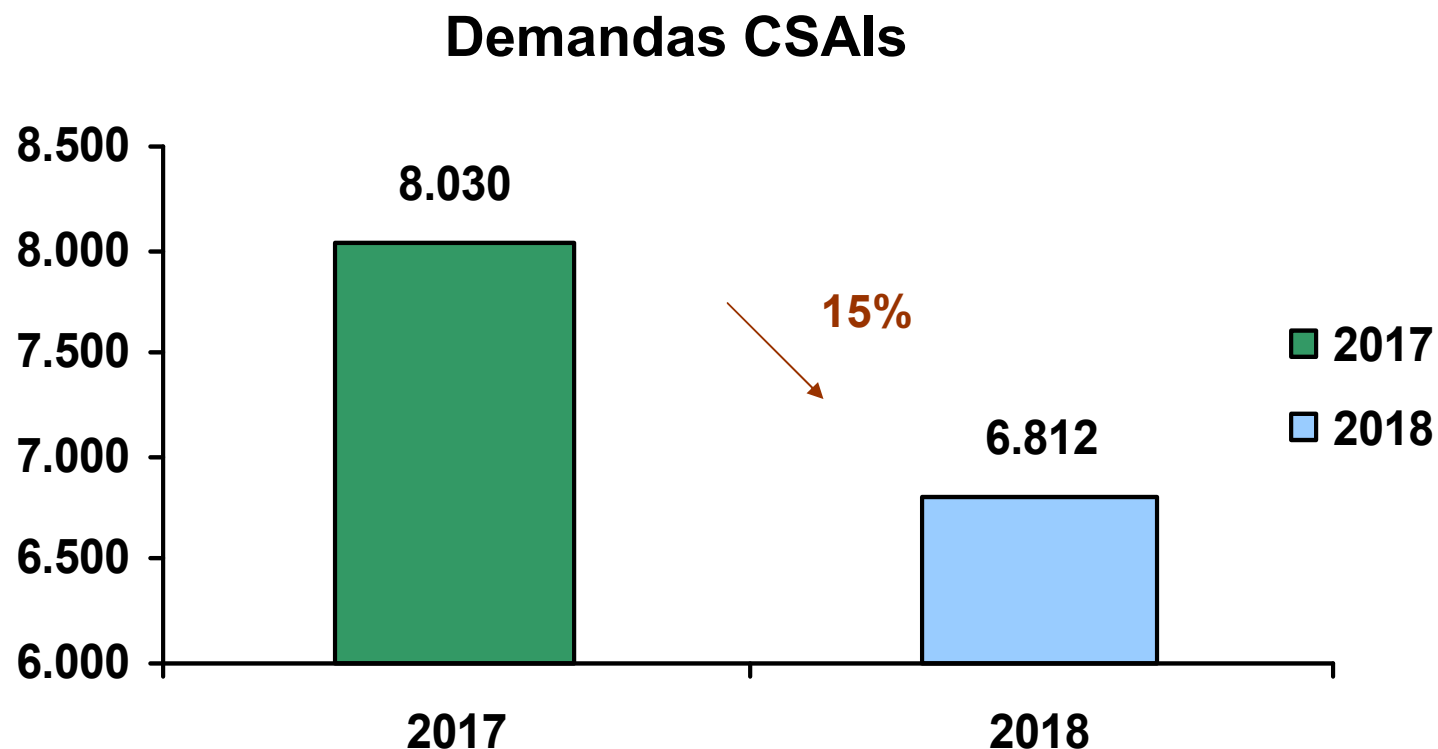
Dados de Transparência Passiva

Solicitações de Informação por Forma de Atendimento - 2018

Forma de Atendimento	Quantitativo
Central de Atendimento	17.534
Comitês Setoriais de Acesso à Informação	6.812
Total	24.346

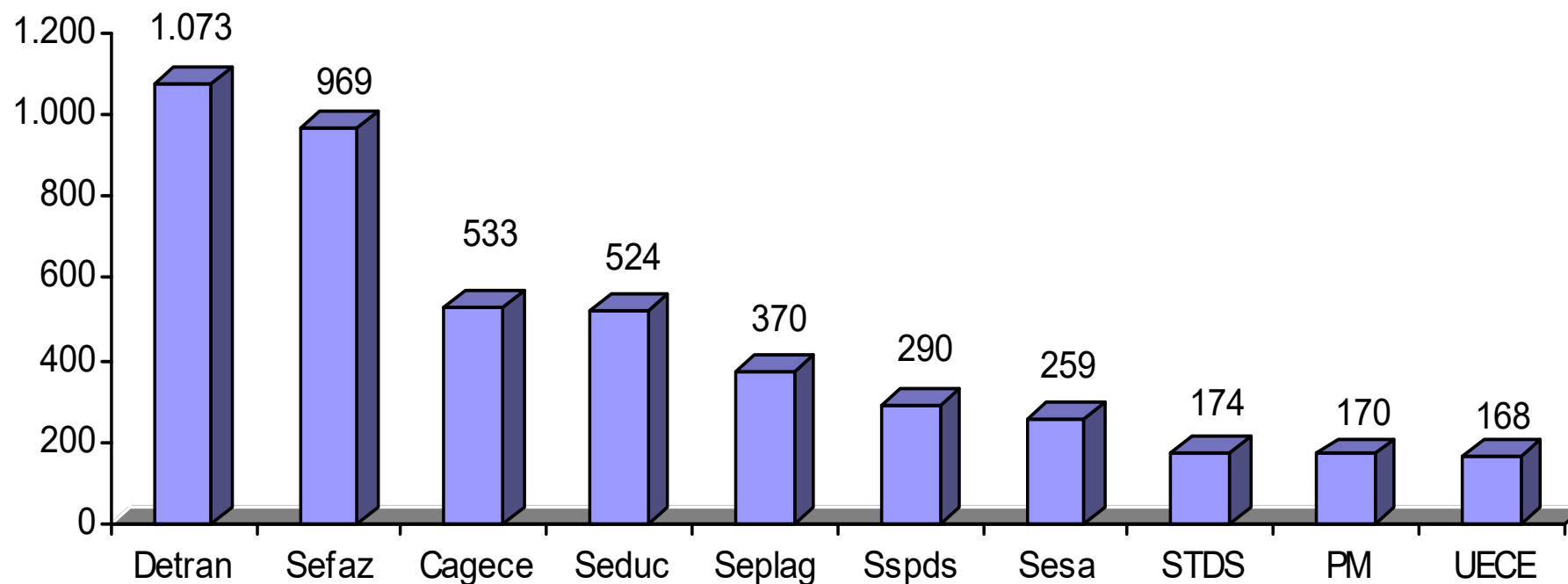


Dados de Transparência Passiva



Dados de Transparência Passiva

Comitês Setoriais de Acesso à Informação Mais Demandados



Dados de Transparência Passiva

Resolubilidade CSAs

Situação de Atendimento	Quantidade de Solicitações	Resolubilidade
Respondidas no prazo	6.147	90,24%
Respondidas fora do prazo	594	8,72%
Não Respondidas	71	1,04%
Total de solicitações em 2018	6.812	



Dados de Transparência Passiva

IMPORTANTE!!

Apesar do tempo médio de resposta do conjunto de órgãos e entidades estaduais ficar em torno dos **17,2 dias**, alguns conseguem responder em apenas 01 ou 03 dias, enquanto outros mostram dificuldade em estruturar uma sistemática para atender as solicitações no prazo legal.



Dados de Transparência Passiva

Situação do Recurso	Quantidade
Recursos finalizados em 2018	51
Não preencheram os requisitos de admissibilidade	43
Deliberados pelo CGAI	08
Recursos Procedentes	07
Recurso Improcedente	01
Recurso de 2018 não deliberados	39
Total de Recursos interpostos em 2018	90



Relatório de Gestão da Transparência 2018 - Recomendações

- ✓ Recomendações específicas aos órgãos/entidades;
- ✓ Tratamento das Recomendações por meio do Plano de Ação para Sanar Fragilidades;
- ✓ Serão incluídas no Programa de Integridade.



Proposta – Ranking da Transparência

✓Transparência Ativa:

- 17 requisitos disponibilizados nos sites institucionais;
- Considerar a Lei 13.303 para as empresas.

✓Transparência Passiva:

- Resolubilidade;
- Avaliação de respostas pela CGE;
 - * Conteúdo, Clareza, Redação e Gentileza.
- Pesquisa de Satisfação respondida pelo cidadão.





Coordenação da Transparência - COTRA:

Ítalo Brígido – Coordenador

José Benevides

Antônio Ítalo

José Augusto

Antonio Paulo

Michelli Fernandes

Nelso Costa

Jonathan Lopes

3101 – 6615

e

3108 – 0098



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

