



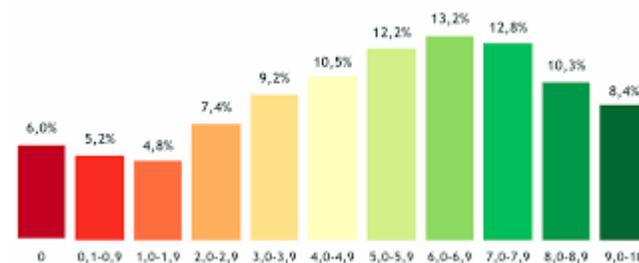
**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Coordenadoria da Transparência – Cotra
IV Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social em 2019

Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Ranking da Transparência: Transparência Passiva (50 pontos)

- Entrega do Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da LAI (05 pontos);
- Resolubilidade das Solicitações de Informação (10 pontos);
- *Satisfação do Cidadão (15 pontos);*
- *Avaliação das Respostas às Solicitações de Informação pela CGE (15 pontos);*
- Possibilidade de registro de solicitação de informação via Rede Mundial de Computadores (05 pontos).



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Avaliação das Respostas às Solicitações de Informação pela CGE (15 pontos):

- Conteúdo (Peso 5);
- Clareza (Peso 2);
- Redação (Peso 2);
- Gentileza (Peso 1).



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Período Avaliado – 01/mai a 12/ago/2019
367 Avaliações realizadas

Órgãos sem avaliação:

ADAGRI

CEGÁS

ESP/CE

ETICE

FUNTELC

OEDH

SOP

CASA MILITAR

Média por critério:

•Conteúdo (Peso 5):	9,10
•Clareza (Peso 2):	9,66
•Redação (Peso 2):	9,94
•Gentileza (Peso 1):	9,86



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Avaliação das Respostas às Solicitações de Informação pela CGE Período Avaliado – 01/mai a 12/ago/2019

ORGÃO	MÉDIA AVALIAÇÃO	QTDE AVALIAÇÕES
ARCE	10,0	2
CIPP S/A	10,0	2
COGERH	10,0	2
DAE	10,0	3
DER	10,0	2
FUNCAP	10,0	2
SCIDADES	10,0	8
SEINFRA	10,0	6
UVA	10,0	5
FUNCEME	9,9	9
SECITECE	9,9	1
METROFOR	9,9	8
SDA	9,9	8
UECE	9,8	12
ISSEC	9,8	2
SPS	9,8	13
SEDUC	9,8	22
SEJUV	9,7	9
CEE	9,7	4
SESA	9,7	20
ADECE	9,7	2

ORGÃO	MÉDIA AVALIAÇÃO	QTDE AVALIAÇÕES
CAGEGE	9,6	9
PGE	9,6	9
SEMACE	9,5	9
PMCE	9,5	12
SEFAZ	9,5	20
CODECE	9,5	1
EGP	9,5	1
SAP	9,5	10
SECULT	9,5	5
SOHIDRA	9,5	2
SRH	9,5	1
JUCEC	9,5	8
IPECE	9,5	5
SEPLAG	9,4	15
CGE	9,4	6
IDACE	9,4	9
EMATERCE	9,3	5
CEASA	9,3	2
SEDET	9,3	3
SSPDS	9,3	11
CBMCE	9,2	4



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Avaliação das Respostas às Solicitações de Informação pela CGE Período Avaliado – 01/mai a 12/ago/2019

ORGÃO	MÉDIA AVALIAÇÃO	QTDE AVALIAÇÕES
AESP/CE	9,2	2
PEFOCE	9,2	8
SEAS	9,1	4
DETRAN	9,1	15
PC	9,0	15
SETUR	9,0	6
CC	8,9	17
URCA	8,6	1
CGD	8,0	8
SEMA	7,9	1
NUTEC	7,5	1



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Avaliação das Respostas às Solicitações de Informação pela CGE **Período Avaliado – 01/mai a 12/ago/2019**

Oportunidades de Melhoria:

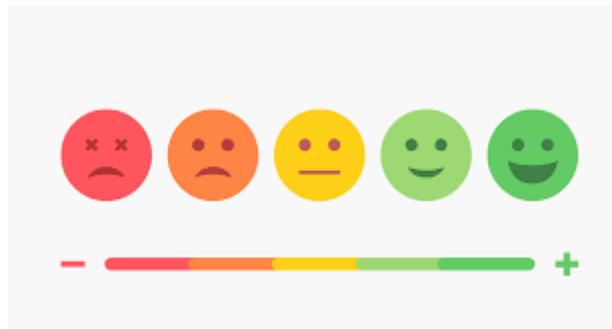
- Diz que a informação segue em anexo, mas não encaminha o documento;
- Mais de 1 mês após o registro, informa que não compete àquele Órgão, sem informar a quem compete, sendo que a competência é do Governo Estadual do Ceará;
- Não se ater ao conteúdo da solicitação de informação, respondendo parte ou nada sobre o objeto da demanda;
- Não informa sobre a possibilidade de recurso;
- Não informa em que canal de transparência ativa pode obter a informação, fornecendo o endereço/caminho completo...



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Satisfação do cidadão (15 pontos);

- De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação ao Cidadão neste atendimento;
- Com o tempo de retorno da resposta;
- Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação;
- Com a qualidade da resposta apresentada.



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

Satisfação do Cidadão – 286 pesquisas preenchidas
Período Avaliado – 01/mai a 12/ago/2019

ÓRGÃO	MÉDIA AVALIAÇÕES	QTDE AVALIAÇÕES
CBMCE	10,0	1
CEGÁS	10,0	1
CIPP S/A	10,0	1
IPECE	10,0	1
JUCEC	10,0	2
SEINFRA	10,0	2
UVA	10,0	3
PMCE	9,8	5
EMATERCE	9,8	2
FUNCEME	9,7	5
SAP	9,7	5
UECE	9,7	3
METROFOR	9,5	3
FUNCAP	9,5	1
SEAS	9,5	1
SEJUV	9,4	7
DETRAN	9,4	62
DAE	9,3	4
IDACE	9,3	2
PGE	9,3	2
SPS	9,2	22

ÓRGÃO	MÉDIA AVALIAÇÕES	QTDE AVALIAÇÕES
SDA	9,1	6
PEFOCE	9,0	2
SEDUC	9,0	23
CEE	8,8	3
SEPLAG	8,8	12
DER	8,8	3
SEFAZ	8,7	19
CGE	8,5	3
SEDET	8,5	1
SESA	8,5	10
CAGECE	8,4	8
PC	7,9	8
SEMACE	7,5	4
SRH	7,5	1
CC	7,0	10
ADECE	6,5	2
SETUR	6,5	3
SSPDS	5,6	10
SOP	4,2	3
CGD	2,7	19
NUTEC	2,0	1



Qualidade de Resposta às Solicitações de Informação

40 Recursos ao CGAI Revertidos para a Perda de Objeto:

- SSPDS – 5;
- SESA – 4;
- SEFAZ – 4;
- DETRAN – 3;
- SEDUC – 2;
- CAGECE – 2;
- CGE – 2;
- SAP – 2;
- SEMACE – 2;
- SEPLAG – 2;
- METROFOR, EMATERCE, SDA, CEGÁS, NUTEC, FUNECE, PMCE, CIPP S/A, IPECE, PCCE, FUNECE, SOHIDRA – 1.





Obrigado!

Matheus Borges

Daniel Costa

Paulo Silva

Jonathan Lopes

Michelli Fernandes

Nelso Costa

Ítalo Bezerra

Augusto Lima

Ítalo Brígido

Coordenadoria da Transparência - Cotra/CGE CE

3101.6612/ 3101.6615





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

