



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*



ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE SISTEMAS



CÉLULA DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE SISTEMAS - CEATE

Art. 37. Compete à Célula de Atendimento aos Usuários de Sistemas:

I - realizar atendimentos de demandas relacionadas aos sistemas tecnológicos da CGE;

II - fornecer suporte aos usuários dos sistemas da CGE de forma tempestiva e eficiente;

Dec. 33.310/2019



Definição

Sistema de gestão de demandas e suporte técnico aos usuários de sistemas corporativos da CGE.



O CGE Atende substituiu o sistema GESP e possibilitou a abertura de chamados pelos usuários sem a necessidade de envio de e-mail para a CGE.



Principais Funcionalidades

- Abertura de Chamado com Upload de Documentos
- Devolução do Chamado ao solicitante/Atendente
- Reabertura

LOGIN



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

CGE ATENDE

CPF

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

CGE - Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado

- Os usuários cadastrados no antigo sistema GESP já possuem acesso ao CGE Atende.
- Novos usuários deverão solicitar cadastro através do e-mail atendimento@cge.ce.gov.br

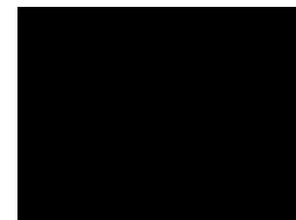


SISTEMAS ATENDIDOS

- **Sistema de Acompanhamento de Contratos e Convênios – SACC**
- **e-Parcerias**
- **e-Pasf**
- **Carta de Serviços**
- **Ceará Transparente (Contratos e Convênios)**



Demonstração





Célula de Atendimento

3101-3472 / 3483

atendimento@cge.ce.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

