



Mapa do Macroprocesso

Macroprocesso	Sigla
Gestão da Comunicação	ASCOM

Produtos	Cliente	Requisitos / Critérios de Aceitação
Informativo Institucional	Gestores e Servidores Estaduais CONACI Rede Estadual de Ouvidorias e de Acesso à Informação Sociedade	• Publicação no prazo • Veiculação em meio eletrônico • Atualidade e confiabilidade das informações • Leiaute atrativo
Notícia Veiculada	Sociedade	• Disponibilidade na mídia impressa, eletrônica e na <i>web</i> • Atualização e fidedignidade
Sítio Institucional e <i>Intranet</i> Atualizados	Gestão Superior Coordenadorias da CGE Gestores e Servidores Estaduais Rede Estadual de Ouvidorias e de Acesso à Informação Sociedade	• Atualidade e confiabilidade das informações • Veiculação em meio eletrônico • Leiaute atrativo

Fornecedor	Insumos	Requisitos / Critérios para Homologação
Direção Superior Coordenadorias da CGE (*)	• Informações e fotos que servirão de subsídio para as matérias	• Tempestividade e confiabilidade da informação

(*) Fornecedor crítico.

Atividades / Procedimentos
• P.ASCOM.001 – Comunicação Interna e Externa da CGE • Gerenciamento do sítio institucional e <i>intranet</i> (Atividade não documentada)

Monitoramento	
Processo	Produto
• Prazo de envio de informações pela Direção Superior e Coordenadorias • Atualização da agenda da Direção Superior e Coordenadorias	• Informações divulgadas tempestivamente • Conteúdo e leiaute adequados

Indicador

- Índice de satisfação dos órgãos e entidades do Governo (pesquisas de satisfação anual)
- Índice de satisfação dos servidores e colaboradores (pesquisas de satisfação anual)
- Índice de eficiência de atendimento das demandas de atualização encaminhadas ao setor

Infraestrutura / Recursos

- Profissional qualificado
- Softwares específicos
- Equipamentos específicos

Riscos

- Atraso no repasse de informações e imagens, pelas coordenadorias, para a produção de notícias
- Intempestividade na divulgação de notícias em razão de intercorrências internas
- Divulgação de notícias com dados e informações sem integridade ou incorretas
- Quantitativo de pessoal insuficiente para o cumprimento das atividades
- Perda de profissional qualificado
- Indisponibilidade da Interface de atualização do *site* (*Wordpress*)
- Indisponibilidade de *internet*

Oportunidades

- Interesse da Direção Superior no fortalecimento da Comunicação Institucional
- Disseminação da cultura da transparência pública, fomentando o interesse da sociedade nas atividades e notícias relacionadas à CGE
- Utilização de softwares e aplicativos que ofereçam leiaute mais atrativo aos produtos da CGE
- Utilização de outras mídias sociais disponíveis