



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Balanço das ações de Transparência
realizadas no ano 2019



- ✓Transparência em números
- ✓Programa de treinamento
- ✓Ações descentralizadas
- ✓Legislação
- ✓Participação em eventos e congressos
- ✓Planejamento





O que a gente se propôs a fazer

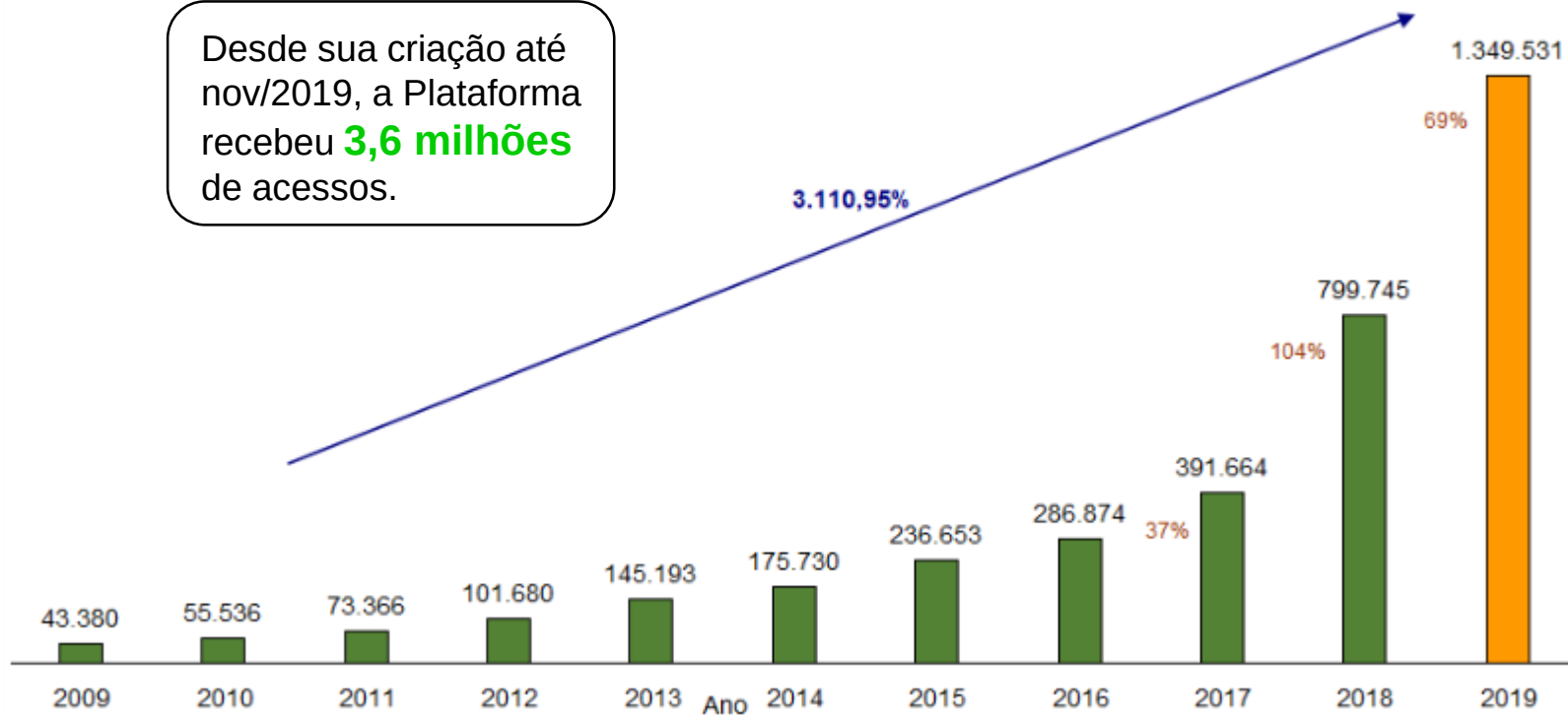
- ✓ Ampliar a utilização das ferramentas de Transparência pela sociedade
- ✓ Disponibilizar a Consulta de Transparência de Obras Públicas na plataforma Ceará Transparente
- ✓ Operacionalizar o PPA 2020-2023 (etapa de elaboração) na plataforma Ceará Transparente
- ✓ Ampliar a oferta de serviços eletrônicos na plataforma Ceará Transparente
- ✓ Palestras de conscientização da sociedade para o exercício do controle social;
- ✓ Elaborar Relatório Consolidado de Transparência – Exercício 2018;
- ✓ Instituir Regulamentação do Ranking da Transparência
- ✓ Instituir Regulamentação da plataforma Ceará Transparente
- ✓ Instituir Regulamentação sobre Transparência de Parceiros (Consórcios Públicos/ Organizações Sociais)



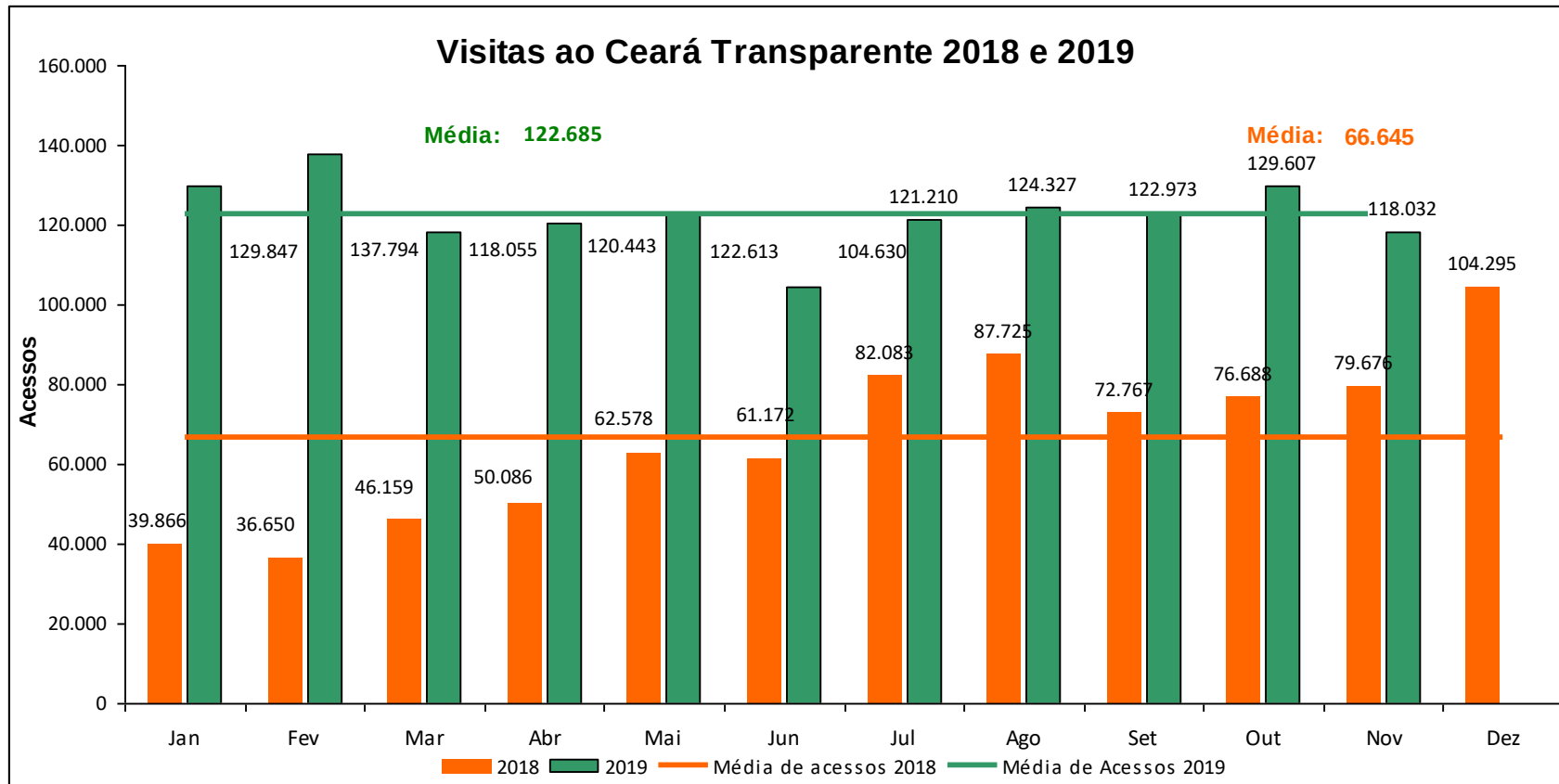
Transparência Ativa – Números

Do lançamento do CT
até nov/2019, foram **1,8 milhões** de acessos.

Desde sua criação até
nov/2019, a Plataforma
recebeu **3,6 milhões**
de acessos.



Transparência Ativa – Números



Nível de satisfação em
2018 - 51,6%



Nível de satisfação em
2019 – 68,79%



Transparência Ativa – Números



The screenshot displays the official website of Sefaz Ceará (Secretaria da Fazenda). The header features the state coat of arms and the text 'SEFAZ Secretaria da Fazenda'. A navigation bar includes links for 'PORTAL DO GOVERNO', 'AMBIENTE SEGURO', 'MAIS SITES', and 'WEBMAIL'. A search bar is present with the placeholder text 'Do que você precisa?'. Below the search bar, there are three icons: a speech bubble for 'OUVIDORIA ESTADUAL', a magnifying glass for 'CEARÁ TRANSPARENTE' (which is highlighted with a red arrow), and a location pin for 'ACESSO À INFORMAÇÃO'. A secondary navigation bar contains links for 'INSTITUCIONAL', 'SERVIÇOS', 'CONTENCIOSO', 'FINANÇAS', and 'LEGISLAÇÃO'. The main content area is divided into two sections. On the left, under 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS', there is a large banner for 'Leia mais' with the hashtag '#SEFAZ SIMPLIFICA' and the text 'EMITA SEU DAE REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS DE IPVA COM DESCONTO DE ATÉ 100% NAS MULTAS E JUROS'. On the right, there is a list of news items. The first item is titled 'IPVA de 2020 ficará mais barato para donos de veículos' and is categorized as 'NOTÍCIAS'. Below it is an 'AVISO DE PAUTA - COLETIVA DE IMPRENSA' stating that Sefaz will publish the 2020 IPVA table on the following Monday (16/12). The second news item is also categorized as 'NOTÍCIAS' and is titled 'Governo divulga valor da Ufirc para 2020'. At the bottom of the page, there is a 'Destaques' section with several orange-colored rectangular buttons.



Transparência Ativa – Números

Páginas mais visitadas em Novembro de 2019		
Ranking	Página	Visualizações
1º	Ouvidoria	71.868
2º	Informações de Servidores	61.193
3º	Contratos	14.490
4º	Acesso a Informação	12.289
5º	Convênios	10.441
6º	Despesas Por Nota de Empenho	9.428
7º	Licitações	3.522
8º	Dados Abertos	2.605
9º	Serviços Públicos	1.987
10º	Despesas do Poder Executivo	1.343
	TOTAL	674.568

Fonte: *Google Analytics*



Transparência Ativa – Números

Origem dos Direcionamentos no Ceará Transparente

Ranking	Acesso	2019	2018	Ranking 2018
1 °	Google	454.557	167.092	1°
2 °	Ceará Transparente	196.919	67.009	2°
3 °	detran.ce.gov.br	136.294	1.852	24°
4 °	sefaz.ce.gov.br	128.749	28.287	4°
5 °	ceara.gov.br	97.762	32.708	3°
6 °	seplag.gov.br	39.744	25.121	5°
7 °	cge.ce.gov.br	25.759	14.121	6°
8 °	seduc.ce.gov.br	17.733	2.680	18°
9 °	uece.br	15.341	2.700	17°
10 °	sspds.ce.gov.br	14.747	4.939	10°

Fonte: *Google Analytics*



Transparência Ativa – Números

Cidades que mais acessam o Ceará Transparente

Ranking	Cidade	2019	2018	Ranking 2018
1 °	Fortaleza	819.585	296.106	1º
2 °	Juazeiro do Norte	50.306	14.387	3º
3 °	Sobral	43.813	15.144	2º
4 °	São Paulo	33.633	11.121	4º
5 °	Caucaia	19.495	5.056	6º
6 °	Mossoró	14.600	3.743	10º
7 °	Maracanaú	13.809	3.718	11º
8 °	Crato	12.906	4.892	7º
9 °	Rio de Janeiro	12.784	5.852	5º
10 °	Brasília	10.625	4.155	8º

Fonte: *Google Analytics*



Transparência Ativa – Números

Países que mais acessam o Ceará Transparente

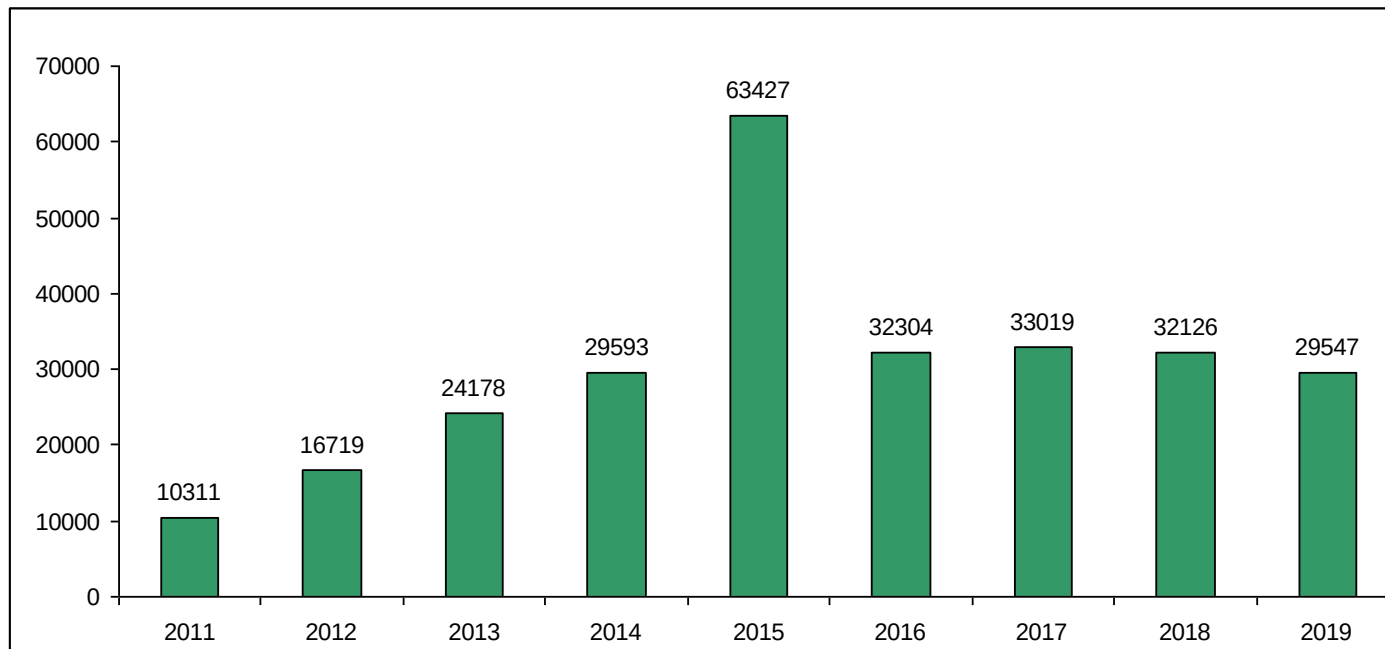
Ranking	Países	2019	2018	Ranking 2018
1 °	Brasil	1.332.228	458.002	1º
2 °	Estados Unidos	7.173	1.927	2º
3 °	Portugal	1.012	208	3º
4 °	Itália	425	61	10º
5 °	Hong Kong	360	23	21º
6 °	França	308	61	9º
7 °	Argentina	300	73	4º
8 °	Espanha	299	67	7º
9 °	Canadá	292	66	8º
10 °	Alemanha	269	123	4º

Fonte: *Google Analytics*



Transparência Passiva - Números

Quantidade de Manifestações de Solicitações de Informação

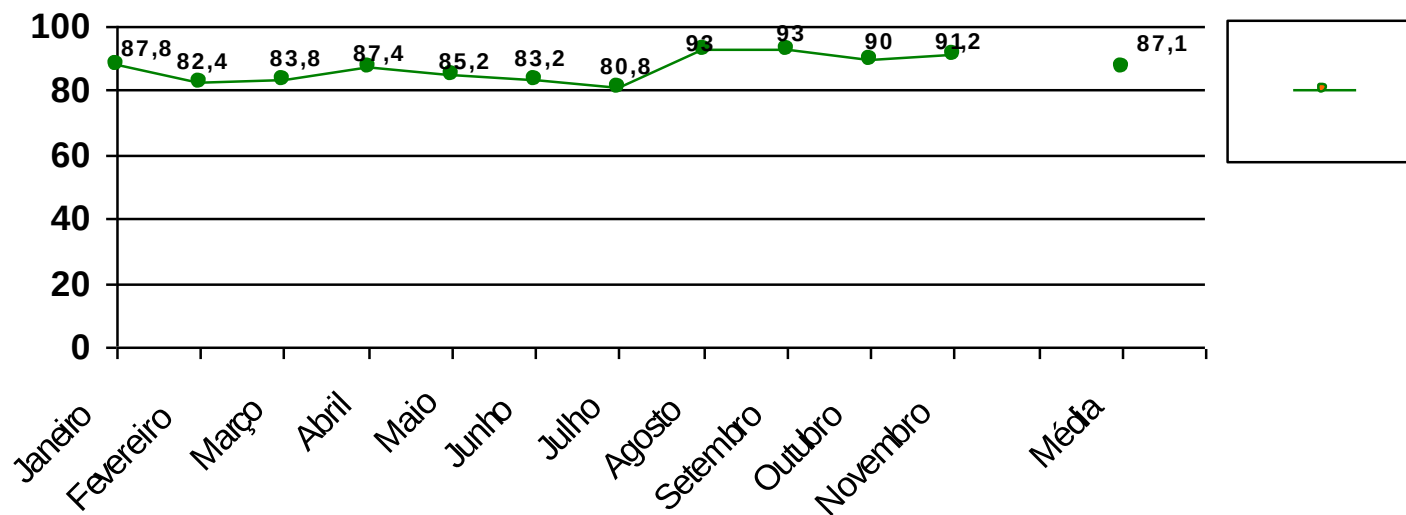


- 97,1% respondidos no prazo
- Resposta em 2,8 dias/média



Transparência Passiva - Números

Índice Satisfação - 2019



87,1% de satisfação
903 pesquisas respondidas



Transparência Passiva - Números

Percentual de Resolubilidade – CSAIs

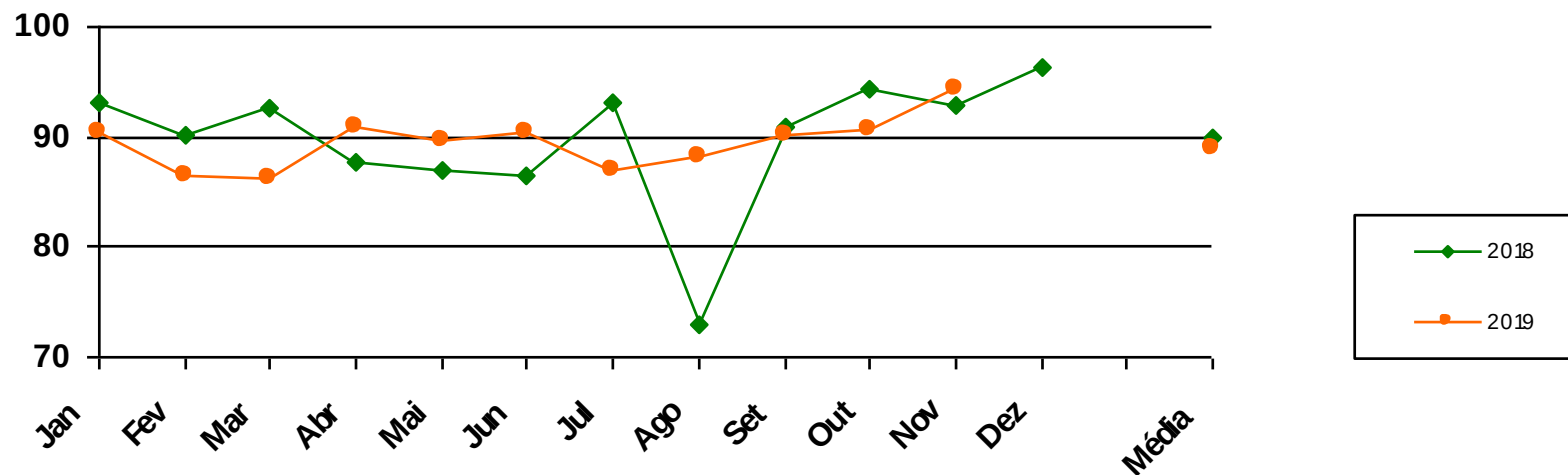


Tabela Resolubilidade CSAIs - 2018/2019

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
2018	93,10%	90,11%	92,68%	87,81%	86,95%	86,53%	93,17%	73,04%	90,84%	94,27%	92,91%	96,41%	89,81%
2019	90,3%	86,5%	86,2%	90,9%	89,6%	90,5%	87%	88,1%	90,20%	90,66%	94,45%		89,52%

Total: 6055

No prazo: 5421



Transparência Passiva - Números

Tempo Médio de Resposta (em dias) – CSAIs

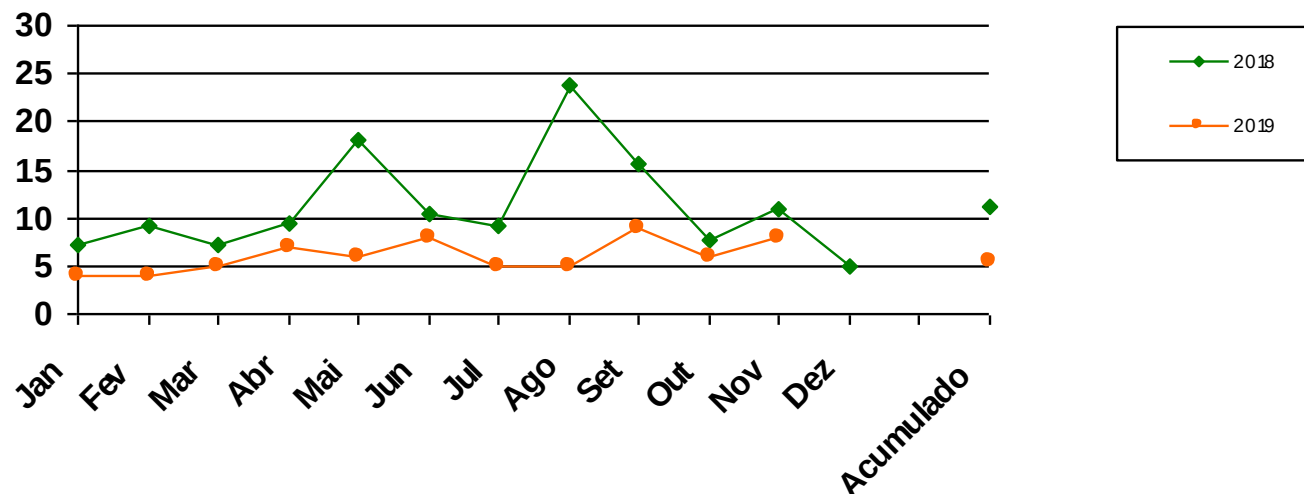


Tabela Tempo Médio de Resposta CSAIs - 2018/2019

	<u>Jan</u>	<u>Fev</u>	<u>Mar</u>	<u>Abr</u>	<u>Mai</u>	<u>Jun</u>	<u>Jul</u>	<u>Ago</u>	<u>Set</u>	<u>Out</u>	<u>Nov</u>	<u>Dez</u>	Média
2018	7,3	9,13	7,29	9,34	18,14	10,35	9,06	23,92	15,62	7,66	11	5	11,2 dias
2019	4	4	5	7	6	8	5	5	9	6	8		6,1 dias



Transparência Passiva - Números

Órgãos mais Demandados no Ceará Transparente de janeiro a novembro de 2019

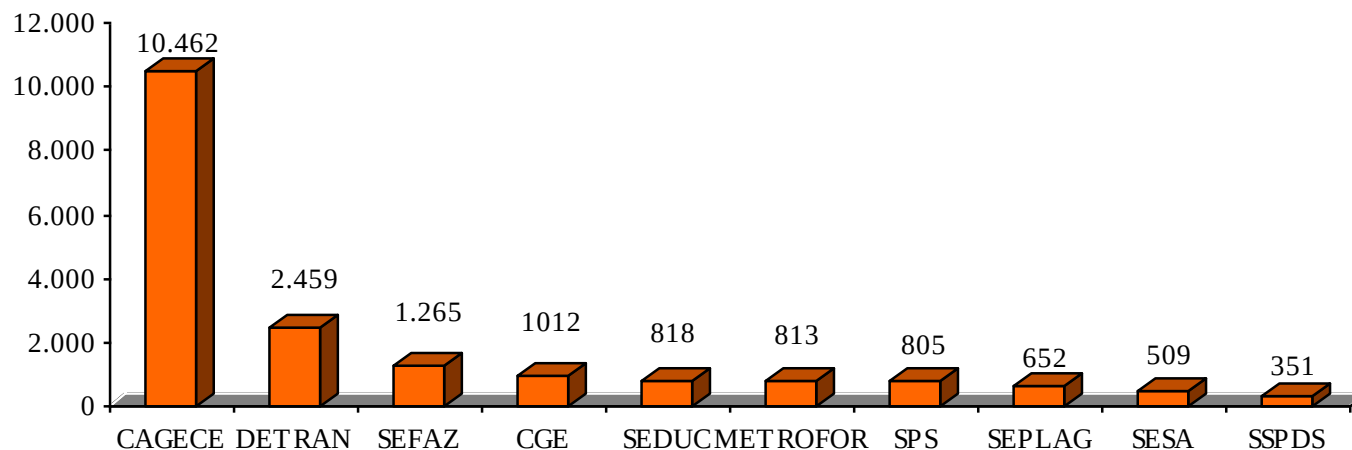


Tabela Meio de Entrada das Solicitações de Informação- janeiro a novembro 2019

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastradas e respondidas de imediato pela Central 155	1.724	1.243	964	1.387	1.643	1.426	1.543	1.595	1.450	1.911	2.373	
Cadastradas no Ceará Transparente	477	502	456	593	607	575	560	548	601	673	500	

Fonte: Ceará Transparente em 10/12/2019



Transparência Passiva - Números

Dados de Transparência Passiva – 2019 (até Nov/19)

Órgãos mais demandados:

Posição	Orgão	Total
1º	CAGECE	10462
2º	DETRAN	2459
3º	SEFAZ	1265
4º	CGE	1012
5º	SEDUC	818
6º	METROFOR	813
7º	SPS	805
8º	SEPLAG	652
9º	SESA	509
10º	SSPDS	351

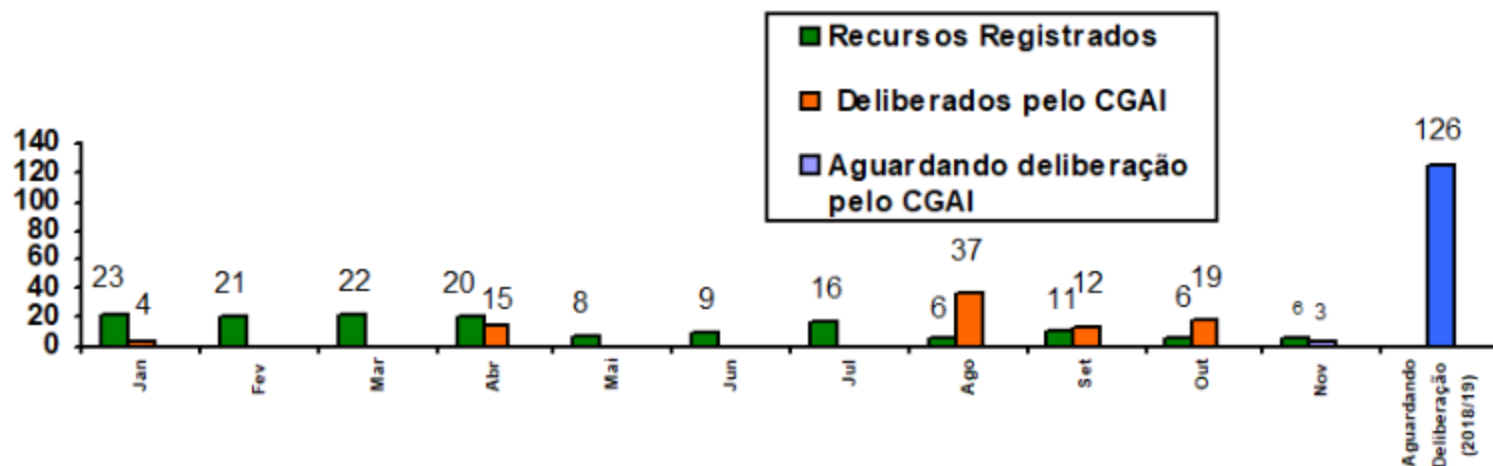
Assuntos mais demandados:

- Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos
- Carteira Nacional de Habilitação/CNH Popular;
- Concurso Publico/Seleção;
- Informação sobre Servidores;
- Informação Sobre Legislação (Lei, Decreto, e Portaria)
- Tramitação de Processo Administrativo
- Programas de Proteção Social Básica
- Fatura de Cagece
- Obras, Estrutura e Funcionamento do Metrô



Transparência Passiva - Números

Quadro de Recursos Registrados e Pendentes de Deliberação pelo CGAI – 2019



- 325 Decisões sobre Classificação
52% não classificadas
- 148 Recursos Recebidos até 2019



Educação Social



- ✓ 20 Palestras realizadas
- ✓ 5 Municípios atendidos
- ✓ 1036 Alunos atendidos
- ✓ 25 mil Cartilhas - 2015



Educação Social



Ações Descentralizadas



Curso de Acesso à Informação



Ceará Transparente

Serviços Eletrônicos

1. Boletim de Ocorrência Eletrônico - Delegacia eletrônica
2. Agendamento on-line para tirar a carteira de identidade
3. Atestado de Antecedentes Criminais
4. Central de Serviços do DETRAN
5. CNH Estudantil
6. Serviços eletrônicos da SEFAZ
7. Portal de Serviços da JUCEC
8. Atendimento Virtual da CAGECE
9. Rotas e Trafegabilidade nas Rodovias do Ceará
10. Serviços da FUNCEME
 - 10.1 Previsão do Tempo - FUNCEME
 - 10.2 Monitoramento – FUNCEME
11. Mapa Cultural - SECULT
12. **Serviços SEMACE**
 - 12.1 Licenciamento Ambiental – SEMACE
 - 12.2 Boletim de Balneabilidade – SEMACE
 - 12.3 Índice de Qualidade do Ar – SEMACE
 - 12.4 Consulta de Processos – SEMACE
13. Sistema de Defesa Agropecuária – ADAGRI
14. Documentação Escolar da Secretaria de Educação – SEDUC
15. Diário Oficial do Estado - DOE
16. Bilhete Único Metropolitano
17. **Serviços ISSEC**
 - 17.1 Simulador do Contribuinte - ISSEC
 - 17.2 Guia Médico - ISSEC



Legislação

- ✓ **Ranking de Transparência**
- ✓ **Consórcios Públicos de Saúde**
- ✓ **Atualização da LAI 15.175/2012**
- ✓ **Atualização do Decreto 30.939/2012 CT**
- ✓ **13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados**
- ✓ Rede Nacional de Ouvidorias está discutindo uma proposta de alteração da LAI Nacional, a partir do PL 4178/2019



Minuta da LAI – 15.175/2012

“Art.1º

Parágrafo único. Subordinam-se ao regime desta Lei:

III – as pessoas naturais e jurídicas, públicas ou privadas, que cumpram função ou prestem serviços públicos, quanto às informações relacionadas a esses serviços.

Art. 6º.

§1º.

- a) Casa Civil;
- b) Procuradoria Geral do Estado;
- c) Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado;
- d) Casa Militar;
- e) Secretaria da Fazenda;
- f) Secretaria do Planejamento e Gestão; e
- g) Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos.**



Art. 11

I – registro das competências e estrutura organizacional, **funções, deveres e nomes dos funcionários, endereços e telefones das respectivas unidades, **inclusive do Comitê Setorial de Acesso à Informação** e horários de atendimento ao público;**

VIII – qualificações, titulações, remuneração e subsídios recebidos por ocupantes de cargos, empregos ou funções públicas, incluídos eventuais auxílios, verbas indenizatórias, jetons e quaisquer outras vantagens pecuniárias, bem como proventos de aposentadoria e pensões, de maneira individualizada, bem como as escalas salariais de todas as categorias de funcionários e consultores que trabalham no órgão ou entidade;

IX – lista completa dos subsídios concedidos por autoridade pública;

X – informações sobre os terceirizados que compõem a Administração Direta, os fundos, as fundações, as autarquias e as empresas estatais dependentes, indicando o nome, cargo e a remuneração;



- X – agenda das autoridades, no caso de órgãos da Administração Pública, tanto a agenda prevista quanto a realizada; e**
- XII – Carta de Serviços ao Usuário, resultado das avaliações dos serviços prestados e informações sobre a ouvidoria, tais como nome do ouvidor, meios de acesso, horário de atendimento e relatório de gestão, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.**
- §6º. A plataforma Ceará Transparente e a Central de Atendimento 155 deverão ser divulgadas nos principais meios de comunicação do Estado, inclusive nas placas e propagandas impressas ou eletrônicas de obras públicas, onde devem constar o endereço eletrônico da Plataforma, o número da Central 155 e o respectivo número do instrumento registrado no sistema corporativo de gestão de contratos e parcerias do Estado, “número da transparência”, no intuito de incentivar a sociedade a utilizar as ferramentas de controle e participação social.**



Ranking Estadual da Transparência

Portaria Instituirá Ranking Da Transparência Do Poder Executivo Estadual

- Categorias:

Secretarias, Órgãos, Fundações e Autarquias;
Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista.

- Critérios de Avaliação:

Entrega do Relatório Setorial de Monit. da Implem. e Cumprimento da LAI; (05)
Atendimento ao prazo para resposta às solicitações de informação; (10)
Qualidade das respostas oferecidas; (15)
Satisfação do cidadão com a resposta recebida; (15)
Possibilidade de registro de solicitação de informação pela internet; (05)

Cumprimento dos requisitos de transparência pelos sítios institucionais (50)



Lei Geral de Proteção de Dados

CONCEITOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



DADOS

Dado pessoal;
Dado pessoal sensível;
Dado anonimizado.



AÇÕES

Tratamento;
Anonimização;
Consentimento;
Bloqueio;
Eliminação;
Uso compartilhado de dados.



SUJEITOS E ORGÃOS

Titular;
Agentes de tratamento:
Controlador
Operador;
Encarregado;
Autoridade nacional;
Órgão de pesquisa.



INSTRUMENTOS

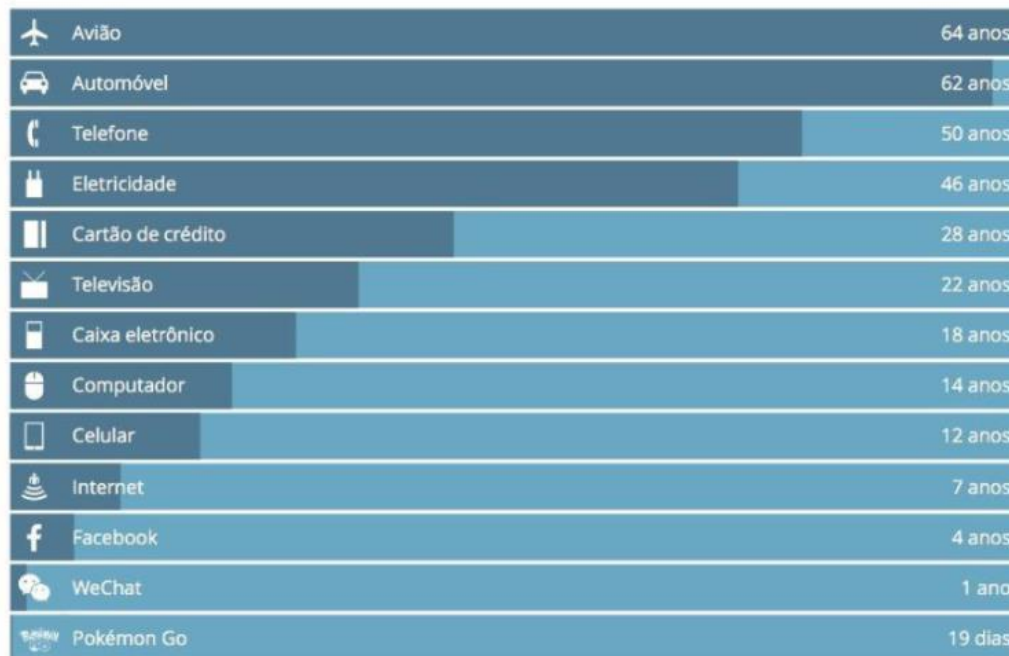
Banco de dados;
Relatório de impacto à proteção
de dados pessoais.



Por que devemos agir diferente?

A velocidade das mudanças

Alcance de 50 milhões de usuários:



A empresa em mutação

Mundo Físico



Mundo Digital

Gestão
Centralizada



Gestão
Descentralizada



Os desafios serão avaliar:

- ✓ Estruturas impactadas por inovação disruptiva
- ✓ Riscos emergentes
- ✓ Processos operacionais descentralizados
- ✓ Organizações com requisitos e padrões de governança mais exigentes.



Habilidades e competências futuras



Resultados Esperados

- ✓ **Desenvolvimento da cultura da transparência na administração pública**
- ✓ **Propiciar a adequada aplicação dos recursos públicos**
- ✓ **Aumentar a segurança dos gestores**
- ✓ **Transmitir o conceito de governo íntegro e transparente**
- ✓ **Desenvolvimento do Controle Social da administração pública**
- ✓ **Aumentar a credibilidade do governo junto aos organismos financiadores e investidores externos**



Planejamento 2020

- ✓ **Seminário de Transparência Pública**
- ✓ **Manual de explicação dos itens do Ranking**
- ✓ **Palestras de Educação Social – Atualização da Cartilha**
- ✓ **Números de Acesso ao Ceará Transparente**
- ✓ **Novas Consultas – Informações das Secretarias**
- ✓ **Regulamentação para Organizações Sociais**
- ✓ **Hackathon – Conteúdo, aplicativos com base em informações públicas**





Grato!

Matheus Borges

Ítalo Brígido

Daniel Costa

João Ítalo

Jonathan Lopes

Michelli Fernandes

Nelso Costa

Ítalo Bezerra

Augusto Lima

Coordenadoria da Transparência - Cotra/CGE

3101.3466/ 3101.3464

