

REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES

Função / Requisito	Auditor de Controle Interno	Coordenador/Articulador/Orientador de Célula/Assessor Técnico (finalístico)	Ouvidor Setorial (Ouvidoria Setorial)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (CODIP)	Coordenador/Articulador/Colaborador (ASCOM)	Coordenador/Articulador/Assessor Técnico (ASJUR)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (TIC)	Coordenador/Orientador/Assessor Técnico (COAFI)
Conhecimentos Gerais	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro	Missão, competências, valores, visão de futuro
	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de Gestão da Qualidade
	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico	Planejamento estratégico
	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual	Modelo de gestão do Poder Executivo estadual
	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno	Normas pertinentes às atividades de controle interno
	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual	Código de ética e conduta estadual
	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual	Direitos e deveres do servidor público estadual
	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público	Noções de orçamento público
	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo	Noções de direito administrativo
	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática	Noções de informática
Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	Redação oficial	
Processo de execução da despesa pública estadual	Gestão pública orçamentária, financeira, operacional e patrimonial	Gestão por processo	Gestão pública orçamentária, financeira, operacional e patrimonial	Gestão por processo	Gestão por processo	Gestão por processo	Gestão por processo	Gestão pública orçamentária, financeira, operacional e patrimonial
Instrumentos de planejamento governamental (PPA, LDO e LOA)	Gestão por processo	Gestão para resultados	Gestão por processo	Gestão para resultados	Gestão para resultados	Gestão para resultados	Gestão para resultados	Gestão por processo
Gestão fiscal	Gestão para resultados	Gestão de riscos e de controles internos	Gestão para resultados	Gestão de pessoas	Gestão de pessoas	Gestão de pessoas	Gestão de riscos e de controles internos	Gestão para resultados
Gestão por processo	Gestão de riscos e de controles internos	Gestão de pessoas	Gestão de riscos e de controles internos	Técnicas de elaboração de termo de referência	Técnicas de elaboração de normas	Técnicas de elaboração de normas	Gestão de pessoas	Gestão de riscos e de controles internos
Gestão para resultados	Gestão de pessoas	Mediação de Conflitos	Gestão de pessoas	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	Técnicas de elaboração de termo de referência	Técnicas de elaboração de termo de referência	Técnicas de elaboração de termo de referência	Gestão de pessoas
Gestão de riscos e de controles internos	Processo de execução da despesa pública estadual	Sistema organizacional de Ouvidoria	Gestão por competências	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	Avaliação de desempenho
Sistema organizacional de Ouvidoria	Avaliação de desempenho	Sistema organizacional de Transparência e Ética	Gestão do conhecimento	Técnicas de elaboração de apresentações	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores	Folha de pagamento	
Sistema organizacional de Transparência e Ética	Técnicas de elaboração de normas	Sistema organizacional de Acesso à Informação	Avaliação de desempenho	Ceará Transparente	Técnicas de elaboração de apresentações	Técnicas de elaboração de apresentações	Técnicas de elaboração de normas	
Sistema organizacional de Acesso à Informação	Técnicas de elaboração de termo de referência	Ceará Transparente	Técnicas de elaboração de normas	Comunicação social	Ceará Transparente	Ceará Transparente	Técnicas de elaboração de termo de referência	
Política estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos		Técnicas de elaboração de termo de referência	Técnicas de entrevista	Técnicas de elaboração de pareceres jurídicos	Sistemas corporativos do Estado	Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	
Regime diferenciado de contratações de obras e serviços de engenharia (RDC)	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores		Técnicas de elaboração e gerenciamento de projetos	Técnicas de elaboração de texto jornalístico	Direito administrativo	Modelo de governança de tecnologia da informação e comunicação (TIC) estadual	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores	
Rito processual de tomada de contas especial	Técnicas de elaboração de apresentações		Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores	Técnicas de fotografia	Licitações e contratos administrativos	Metodologia COBIT	Técnicas de elaboração de apresentações	

REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES

Função / Requisito	Auditor de Controle Interno	Coordenador/Articulador/Orientador de Célula/Assessor Técnico (finalístico)	Ouvidor Setorial (Ouvidoria Setorial)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (CODIP)	Coordenador/Articulador/Colaborador (ASCOM)	Coordenador/Articulador/Assessor Técnico (ASJUR)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (TIC)	Coordenador/Orientador/Assessor Técnico (COAFI)
Conhecimentos Específicos	Concepção e implementação de sistema de informações gerenciais	Ceará Transparente		Técnicas de elaboração de apresentações	Técnicas de elaboração de audiovisuais	Jurisprudências de tribunais em matérias afetas ao controle interno	Técnicas de desenvolvimento de sistemas de informação e soluções de tecnologia	Ceará Transparente
	Metodologia COSO	Noções dos sistemas corporativos do Estado		Ceará Transparente	Ferramentas de software para criação de audiovisuais	Sistemas corporativos do Estado	Técnicas de gerenciamento de banco de dados	Sistemas corporativos do Estado
	Técnicas de elaboração de diagnósticos e proposição de soluções	Sistemas Corporativos geridos pela CGE		Sistemas corporativos do Estado	Marketing Institucional		Técnicas de rede de comunicação de dados, correio eletrônico, internet e intranet	Instrumentos de planejamento governamental (PPA, LDO e LOA)
	Técnicas de pesquisa, desenvolvimento e padronização de procedimentos de controle interno			Desenvolvimento institucional			Técnicas em segurança da informação	Processo de execução da despesa pública estadual
	Técnicas de monitoramento e avaliação de controles internos			Mapeamento e modelagem de processos			Técnicas de suporte em infraestrutura de tecnologia da informação	Contabilidade pública
	Técnicas de monitoramento e avaliação de indicadores			Instrumentos de planejamento governamental (PPA, LDO e LOA)				Retenção e recolhimento de tributos
	Técnicas de construção de Matrizes de Risco			Processo de execução da despesa pública estadual				Suprimento de fundos
	Técnicas de prevenção e neutralização de ações de inteligência adversa			Processo de execução dos programas e projetos prioritários (MAPP)				Gestão logística e patrimonial
	Técnicas de proteção às informações sigilosas			Elaboração e avaliação de plano de capacitação				Licitações e contratos
	Técnicas e instrumentos de fomento ao controle social			Organização de eventos				Gestão documental
	Técnicas de elaboração de pareceres e orientações			Técnicas de elaboração de normas				Gestão de biblioteca
	Técnicas de elaboração de relatório gerencial			Norma NBR ISO 9001:2015				Organização de Eventos e Cerimonial
	Técnicas de auditoria nos sistemas financeiro, orçamentário e patrimonial			Metodologia COSO				Legislação previdenciária
	Técnicas de auditoria de processo com foco em riscos			Desenvolvimento de Pessoas				Estatuto do Servidor e normas correlatas
	Técnicas de auditoria de desempenho de programas			Recrutamento, seleção e lotação de pessoal				
Técnicas de auditoria em obras públicas								

REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO DOS SERVIDORES

Função / Requisito	Auditor de Controle Interno	Coordenador/Articulador/Orientador de Célula/Assessor Técnico (finalístico)	Ouvidor Setorial (Ouvidoria Setorial)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (CODIP)	Coordenador/Articulador/Colaborador (ASCOM)	Coordenador/Articulador/Assessor Técnico (ASJUR)	Coordenador/Orientador de Célula/Colaborador (TIC)	Coordenador/Orientador/Assessor Técnico (COAFI)	
	Técnicas de auditoria em tecnologia da informação								
	Técnicas de apuração de denúncia								
	Técnicas de elaboração de relatório de auditoria								
	Técnicas de elaboração de sumário executivo								
	Ceará Transparente								
	Sistemas informatizados corporativos do Estado								
	Sistemas Corporativos geridos pela CGE								
Habilidades Gerais	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	Planejamento e organização	
	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	Negociação e comunicação	
	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	Capacidade analítica	
	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	Trabalho em equipe	
	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	Equilíbrio emocional	
Habilidades Gerenciais	Liderança	Liderança	Liderança	Liderança	Liderança	Liderança	Liderança	Liderança	
	Decisão	Decisão	Decisão	Decisão	Decisão	Decisão	Decisão	Decisão	
	Delegação	Delegação	Delegação	Delegação	Delegação	Delegação	Delegação	Delegação	
	Persuasão	Persuasão	Persuasão	Persuasão	Persuasão	Persuasão	Persuasão	Persuasão	
	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	Condução de reuniões	
Falar em público	Falar em público	Falar em público	Falar em público	Falar em público	Falar em público	Falar em público	Falar em público		
Atitudes	Ética	Ética	Ética	Ética	Ética	Ética	Ética	Ética	
	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	Autodesenvolvimento	
	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	Iniciativa	
	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	Tempestividade	
	Zelo	Zelo	Zelo	Zelo	Zelo	Zelo	Zelo	Zelo	
	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	Imparcialidade	
Sigilo	Sigilo	Sigilo	Sigilo	Sigilo	Sigilo	Sigilo	Sigilo		
Elaboração	Natalia Rocha								
Aprovação	Cassia Matos							Data	10/01/2020