



Acesso à informação

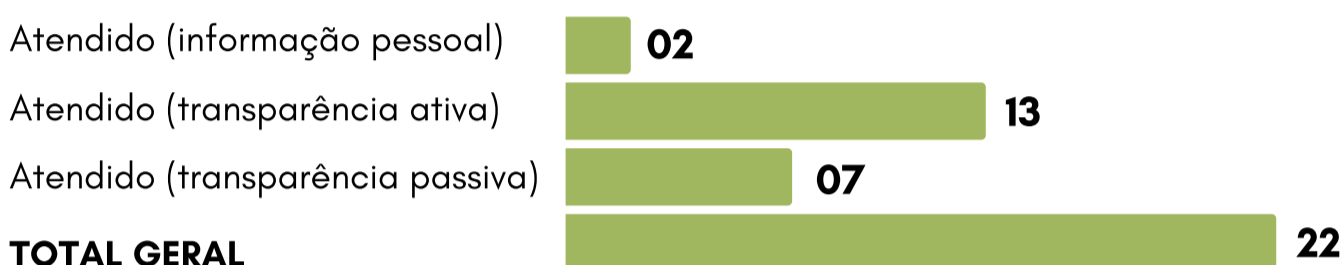
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - JANEIRO/MARÇO 2020

Classificação das Solicitações de Informações

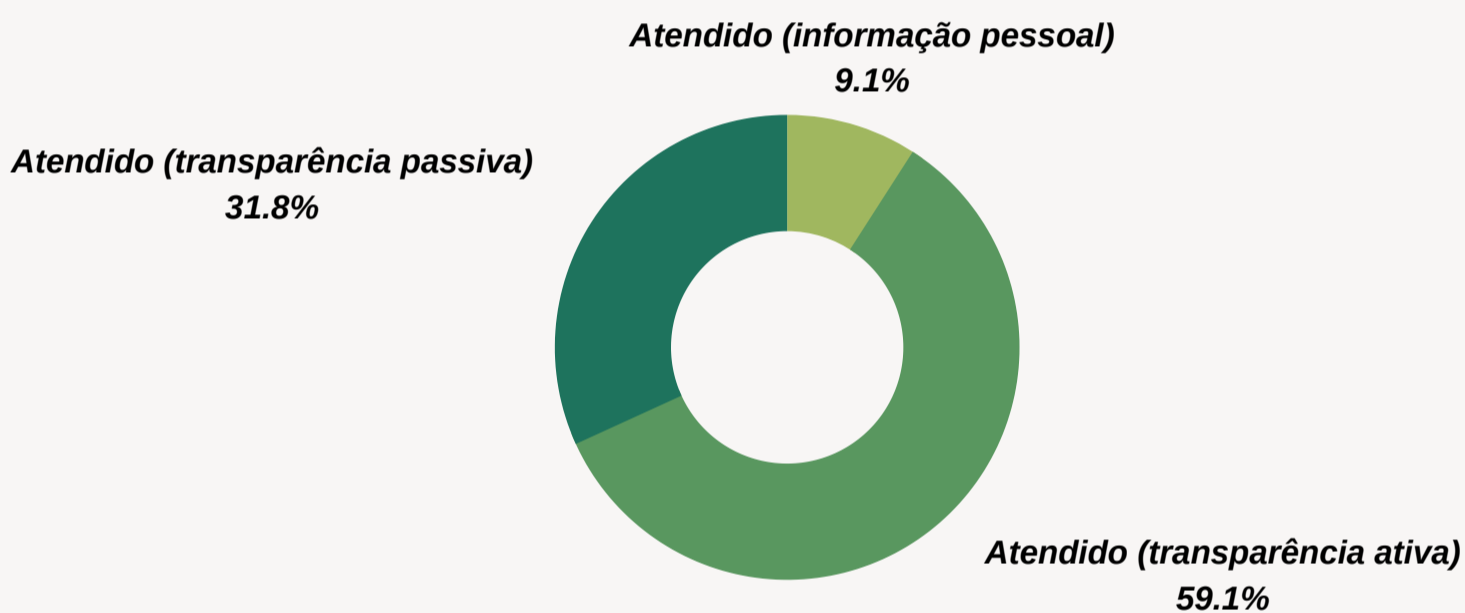


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

A classificação das solicitações de informações apresentada considera dados ajustados, tendo em vista que foram identificados equívocos na base de dados.



Nota: A classificação das solicitações de informações apresentada considera dados ajustados, tendo em vista que foram identificados equívocos na base de dados.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Informações disponíveis na plataforma ceará transparente	Contratos	03
	Convênios	02
	Servidores	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	03
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	02
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	-	01
Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	01

Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	01
Estrutura e funcionamento da ouvidoria	Registro/consulta de manifestação de ouvidoria	01
Servidor on-line (extrato de pagamento e declaração de rendimento)	Emissão de rendimentos para declaração de IR	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Dificuldades de acesso (erros frequentes)	01
	Erros na operacionalização (cadastro de informações)	01
(*)	(*)	01
TOTAL		22

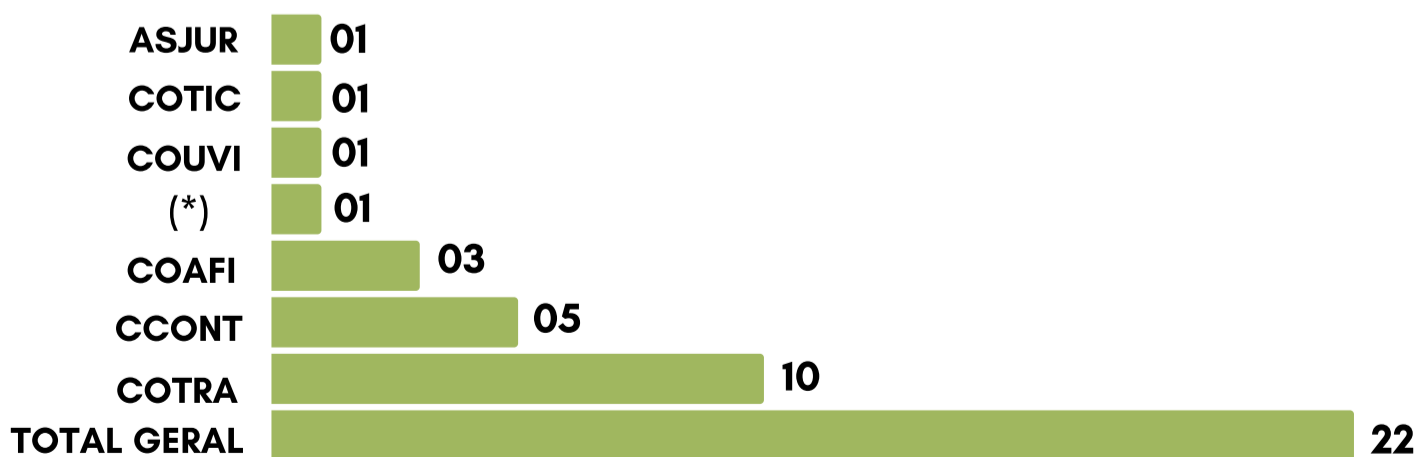
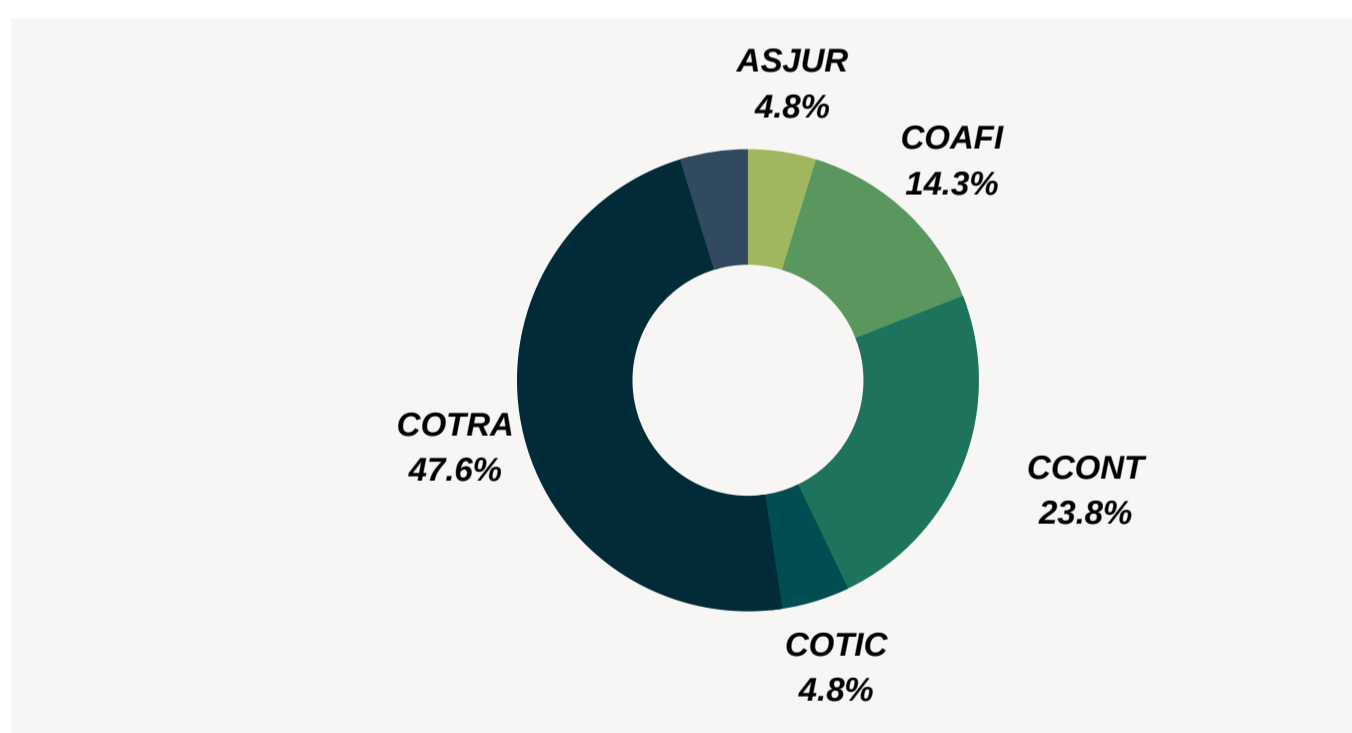
(*) A solicitação de informação consta sem assunto em virtude de problema operacional no momento de efetuar transferência para outro órgão.

Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a área de Transparência, Controladoria e Administrativo-Financeiro.



(*) A solicitação de informação consta sem assunto em virtude de problema operacional no momento de efetuar transferência para outro órgão.

INDICADORES DE RESULTADO

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRAL DO SIC

Solicitações de Informações Respondidas no prazo **22**

Total de Solicitações de Informações **22**

RESOLUBILIDADE: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações **126**

Total de respostas das Solicitações de Informações **22**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 5,73

