



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

Capacitações ajustadas 2020

- Curso de Certificação: não ocorrerá

(<https://ouvidorias.gov.br/ouvidorias/certificacao>)

- Curso tratamento de denúncia: 1 turma no segundo semestre
- Curso Avaliação de Serviços: 1 turma no segundo semestre
- Palestra Portaria CGE n.º52/2020;
- Oficina usuários especiais: não ocorrerá.



Outro ajuste

- Não haverá ações descentralizadas, no lugar realizaremos pesquisas de satisfação.



Informes:

- Mais órgãos serão liberados para resposta direta ao cidadão
– reunião com os órgãos envolvidos será realizada dia
29/06/2020;
- Reuniões de alinhamento entre Central 155 e setoriais;
- Boletim Quadrimestral da Ouvidoria Geral;
- Alterações e ajustes no Ceará Transparente;
- Próxima reunião da rede em agosto/2020.



Obrigada!

Larisse Maria
Coordenadora de Ouvidoria





GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*