



# Acesso à informação

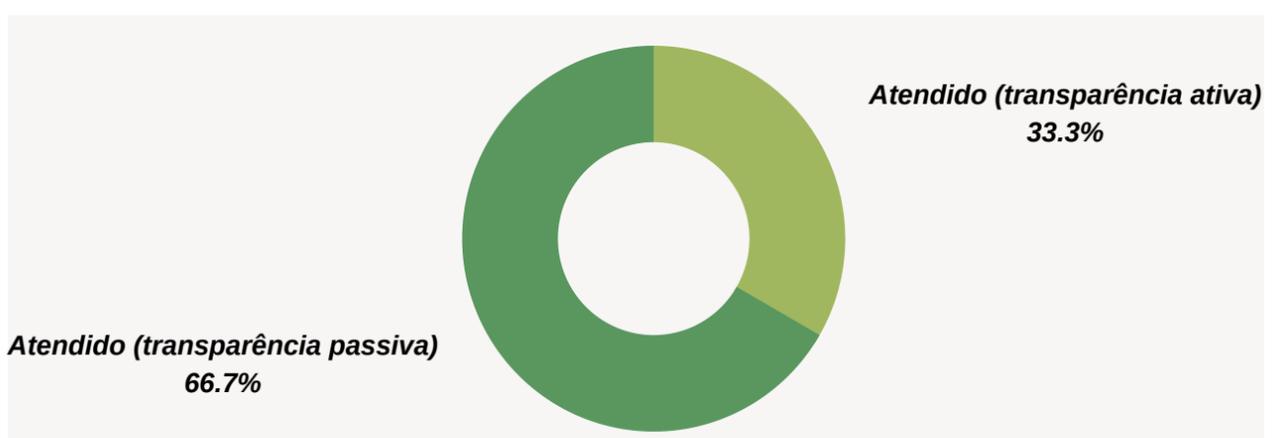
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - ABRIL/JUNHO 2020

## Classificação das Solicitações de Informações



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

Foi registrado um aumento na classificação no tipo de resposta - transparência passiva - em relação ao 1º trimestre.



## SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Insatisfação com prazo de resposta	07
	Registro/consulta de solicitações de informação	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Servidores	01
	Contratos	02
Orientações Técnicas e Normativas	-	03
Estrutura e funcionamento cooperativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	02
Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento Telefônico 155	Chamada não atendida	01
Estrutura e funcionamento dos sistemas cooperativos	Dados e informações não encontradas na plataforma Ceará Transparente	01
Atividades na área de correição	Gestão do sistema de correição	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Erros na operacionalização (cadastro de informações)	01
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	-	01

Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE - 01

Convênios e instrumentos congêneres - Monitoramento 01

**TOTAL 24**



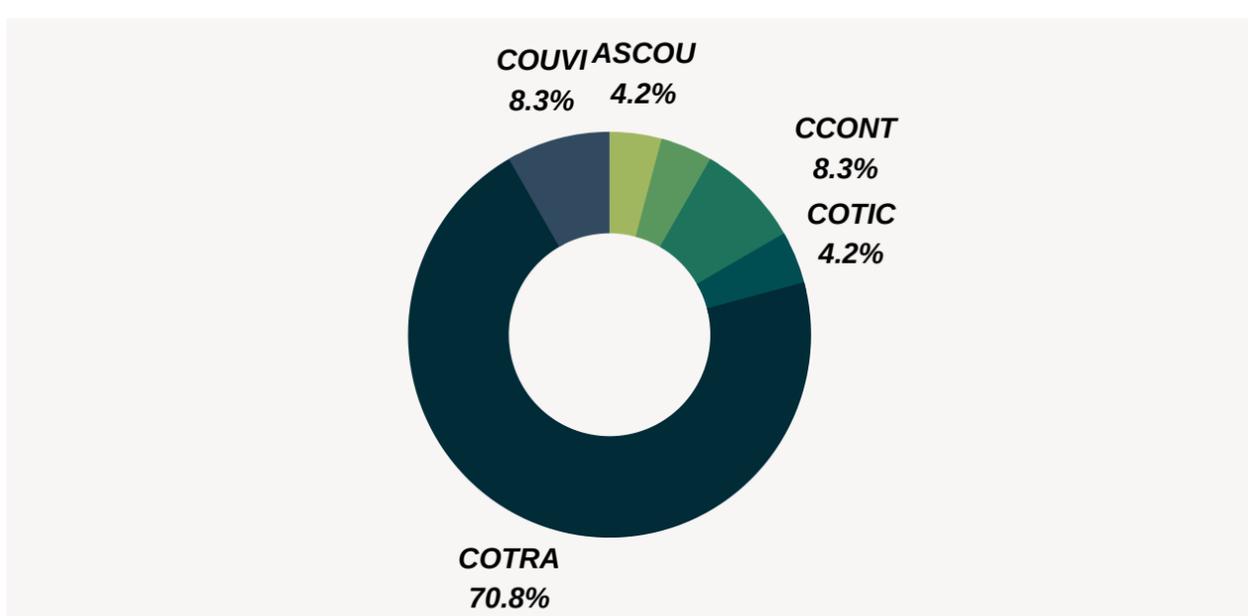
O assunto mais demandado no período analisado foi “Estrutura e Funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI com 09 solicitações de informações”.

## Solicitações de Informação

### POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Coordenadoria da Ética e Transparência (17).



## Índice de Resolubilidade no Trimestral do SIC

	1º TRIM	2º TRIM	TOTAL
Solicitações de Informações Respondidas no prazo	22	24	46
Total de Solicitações de Informações	22	24	46
<b>RESOLUBILIDADE:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1º TRIM	2º TRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	289
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	46
<b>TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:</b>	<b>5,73</b>	<b>6,79</b>	<b>6,28</b>

