

CLIENTES	LEGISLAÇÃO E NORMAS
Estudantes de escolas públicas e privadas; Associações Comunitárias; Conselhos Sociais; Universidades; Cidadãos; Servidores Públicos; Colaboradores e Professores	<ol style="list-style-type: none"> Lei Federal nº 12.527/2011: Art. 3º, IV; Art. 9º, II, Art. 41, I. Lei Estadual de Acesso à Informação nº 15.175/2012: Art. 36, I. Lei Estadual nº 16.710/2018: Art. 14, XIX e XXIV.

ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS								
<p>Demandas Internas: Conhecimento em controle e participação social, ética e cidadania.</p> <p>Demandas Externas</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #008000; color: white; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: 8px;">VISÃO DO CLIENTE</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Demandar evento</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Participar do evento</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #008000; color: white; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: 8px;">VISÃO DA INSTITUIÇÃO</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Planejar/Articular a realização do evento</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Elaborar o conteúdo a ser utilizado</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Providenciar a Logística</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Realizar o evento</td> </tr> </table>	VISÃO DO CLIENTE	Demandar evento	Participar do evento	VISÃO DA INSTITUIÇÃO	Planejar/Articular a realização do evento	Elaborar o conteúdo a ser utilizado	Providenciar a Logística	Realizar o evento	<p>Palestras realizadas</p> <p>Multiplicadores formados</p>
VISÃO DO CLIENTE	Demandar evento	Participar do evento								
VISÃO DA INSTITUIÇÃO	Planejar/Articular a realização do evento	Elaborar o conteúdo a ser utilizado	Providenciar a Logística	Realizar o evento						

PARTES INTERESSADAS	SUPORE	CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO
Direção das Instituições onde serão realizados os eventos, COAFI e ASCOM (CGE) e SEDUC.	Cartilhas, plataforma Ceará Transparente, computadores, data-show, banners e equipamento de imagem e som.	Sites, redes sociais da CGE, plataforma Ceará Transparente, e-mails, telefones e reuniões.

ATORES	INDICADORES	RISCOS OPERACIONAIS
<p>CEPAS/COTRA</p> <p>COAFI</p> <p>COTIC</p> <p>SEXEC</p>	<p>Percentual de eventos realizados anual</p> <p>Índice de satisfação do evento realizado</p>	<p>Impossibilidade de apresentação do conteúdo da plataforma Ceará Transparente</p> <p>Equipamentos utilizados para projeção não funcionarem</p> <p>Facilitadores sem capacitação adequada</p> <p>Indisponibilidade de recursos para a realização de atividades</p> <p>Desinteresse da instituição pelo evento</p> <p>Adiamento/Cancelamento do evento por parte da instituição</p> <p>Quantitativo de pessoal insuficiente para o cumprimento das atividades</p>

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO
	<p>Subs Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais</p> <p>Inc. Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais</p> <p>Ok Não apresenta problemas e oportunidades</p>

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR