

PROCESSO
MACROPROCESSO

P.F.4.02 - Suporte na Análise dos Recursos ao Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI)

Suporte ao CGAI

DATA DE ATUALIZAÇÃO

25/06/2020 (Versão 1)

CLIENTES	LEGISLAÇÃO E NORMAS
Pessoas físicas ou jurídicas que demandam a informação	Lei Federal 12.527 de 2011 ,Lei Estadual 15.175 de 2012; Decreto nº 31.239/2013

ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS								
Recurso	<table border="1"> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VISÃO DO CLIENTE</td> <td>Demandar a informação</td> <td>Deliberar o Recurso</td> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VISÃO DA INSTITUIÇÃO</td> <td>Monitorar o registro de Recursos</td> <td>Analisar a pertinência do recurso</td> <td>Minutar análise do recurso</td> <td>Elaborar versão final da deliberação do CGAI</td> </tr> </table>	VISÃO DO CLIENTE	Demandar a informação	Deliberar o Recurso	VISÃO DA INSTITUIÇÃO	Monitorar o registro de Recursos	Analisar a pertinência do recurso	Minutar análise do recurso	Elaborar versão final da deliberação do CGAI	Informação fornecida
VISÃO DO CLIENTE	Demandar a informação	Deliberar o Recurso								
VISÃO DA INSTITUIÇÃO	Monitorar o registro de Recursos	Analisar a pertinência do recurso	Minutar análise do recurso	Elaborar versão final da deliberação do CGAI						

PARTES INTERESSADAS	SUPORTE	CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO
CGAi Comitês Setoriais de Acesso à Informação	Plataforma Ceará Transparente	Plataforma Ceará Transparente Sites Redes Sociais da CGE e-mails Telefones(Central 155) Reuniões

ATORES	INDICADORES	RISCOS OPERACIONAIS
Grupo Técnico de Apoio ao CGAI Célula de Transparência Passiva COTRA	Percentual de análises realizadas anualmente	Colaboradores sem capacitação adequada Quantitativo de pessoal insuficiente para o cumprimento das atividades

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO
	<p>Subs Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais</p> <p>Inc. Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais</p> <p>Ok Não apresenta problemas e oportunidades</p>

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR