

**CENTRAL DE
ATENDIMENTO
TELEFÔNICO - 155**

12 anos

A serviço da sociedade cearense





-
- EQUIPE DA CENTRAL 155
 - CENTRAL EM NÚMEROS GERAIS
 - CENTRAL EM NÚMEROS DE OUVIDORIA
 - CENTRAL EM NÚMEROS DE ACESSO A INFORMAÇÃO
 - RECONHECIMENTO PARA A EQUIPE DA CENTRAL

ORIENTADORA

Antônia Zeneide Nascimento Araújo

ASSISTENTE TÉCNICA

Paula Andreza Bezerra Lima

SUPERVISORAS DE ATENDIMENTO

Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa

Valdézia Maria Leal Costa

TELEATENDENTES

Francisca Jéssica Moura

Francisca Juliana Roseira Abreu

Francisca Soares da Silva

Francisco José Lopes Nunes

Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira

Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar

Maria Amanda Lima de Sousa

Maria Alverlânia Vieira Chaves

Maria Dayane Almeida Alves

Maria Larissa Ricardo de Freitas

Maria Lucilene Freitas Brasil

Maria Vanderline Freitas Almeida

Michelle Silva Carvalho

Midian Lima da Silva

Roberta Honorato de Abreu Almeida

TÉCNICO EM TELEPROCESSAMENTO

Francisco Willames Maciel Belém

EQUIPE DE APOIO

Francisco Ivo Viana da Silva

Francisca Sandra Abreu

Francisco Estevam Guimarães

José Domingos Alves Félix





CENTRAL EM NÚMEROS GERAIS

01 de janeiro 2020 à 30 de junho 2020

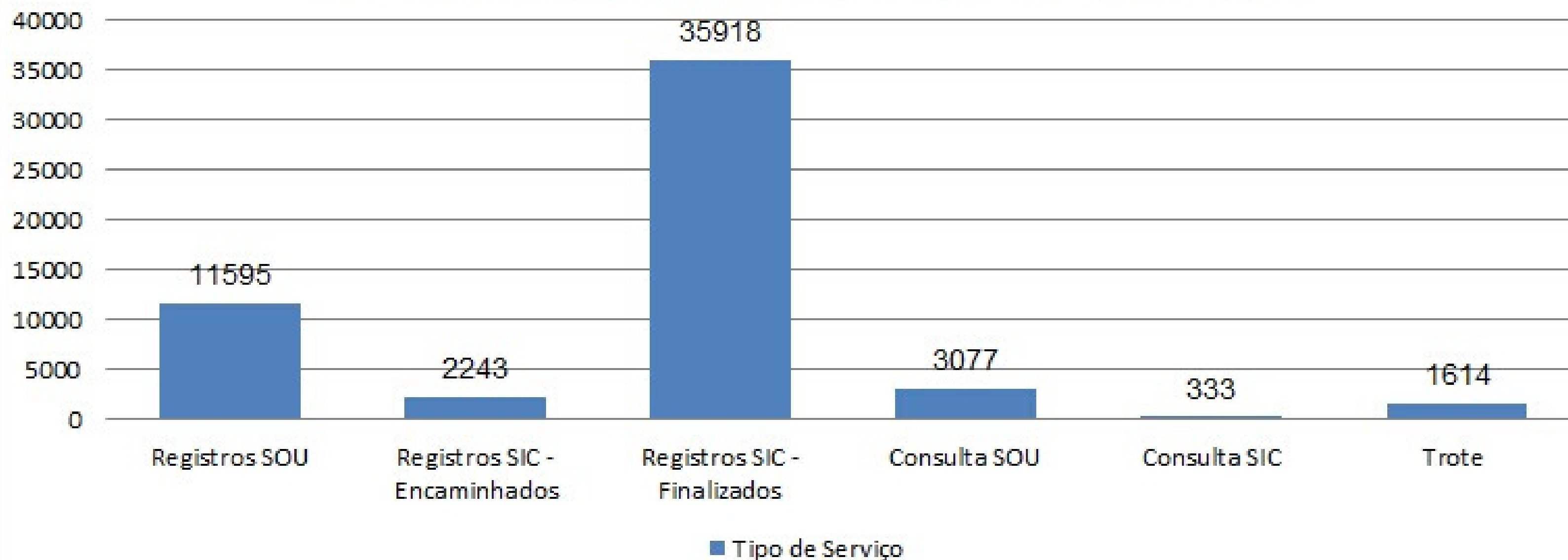
TOTAL DE ATENDIMENTOS EM
OUVIDORIA PELA CENTRAL 155

11.595

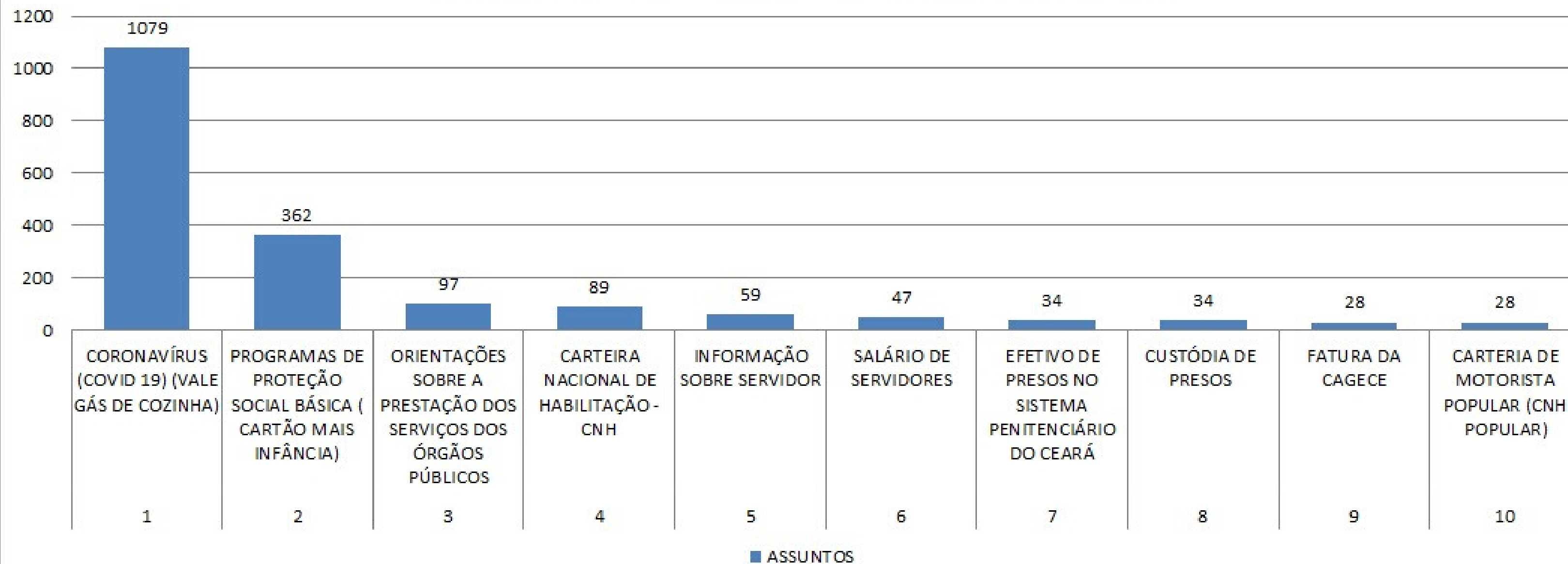
TOTAL DE ATENDIMENTOS
ACESSO À INFORMAÇÃO PELA
CENTRAL 155

38.161

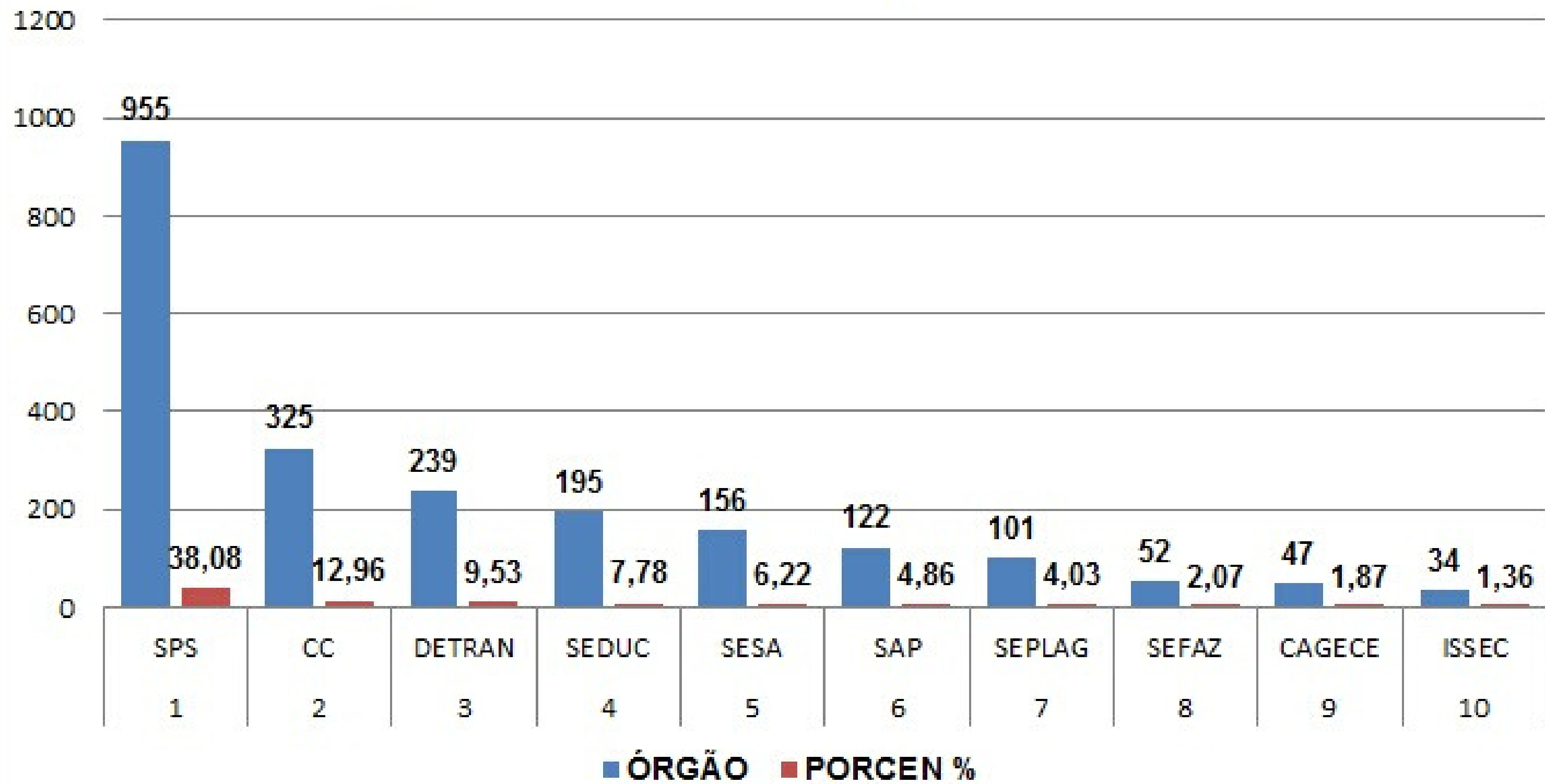
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR TIPO DE SERVIÇOS

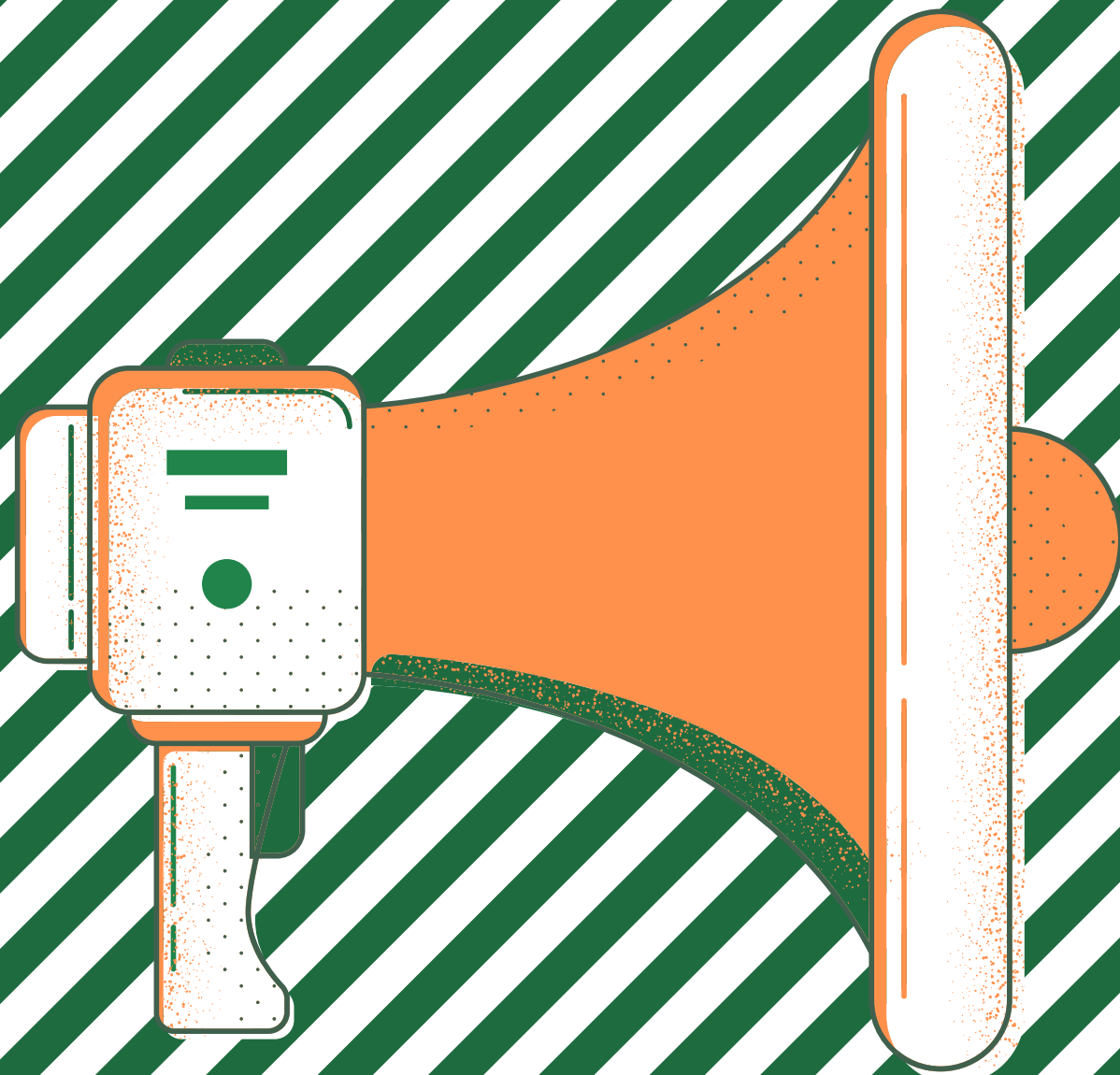


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS DA CENTRAL 155



Os 10 órgãos mais demandados pela central 155 + CSAI

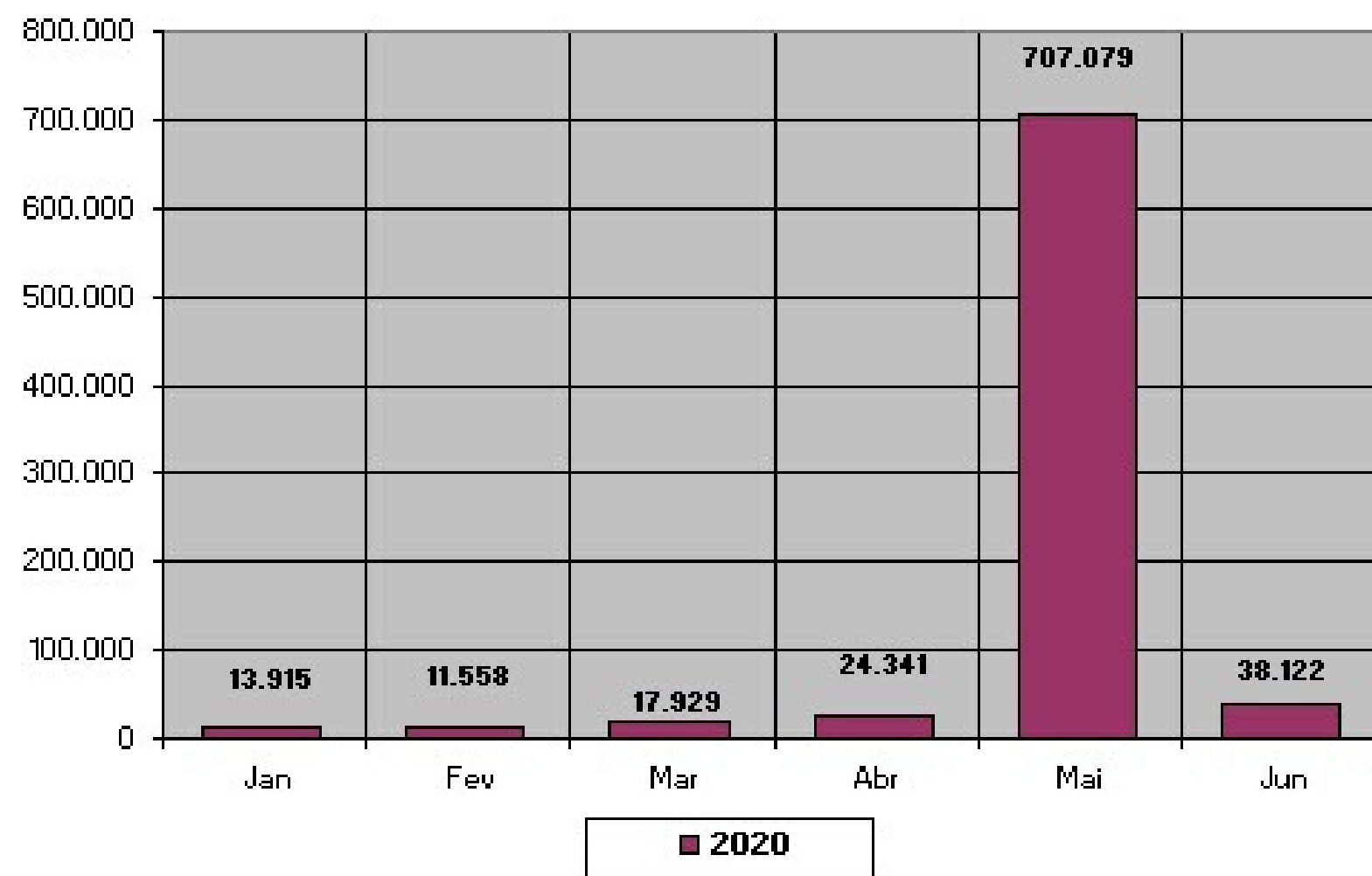




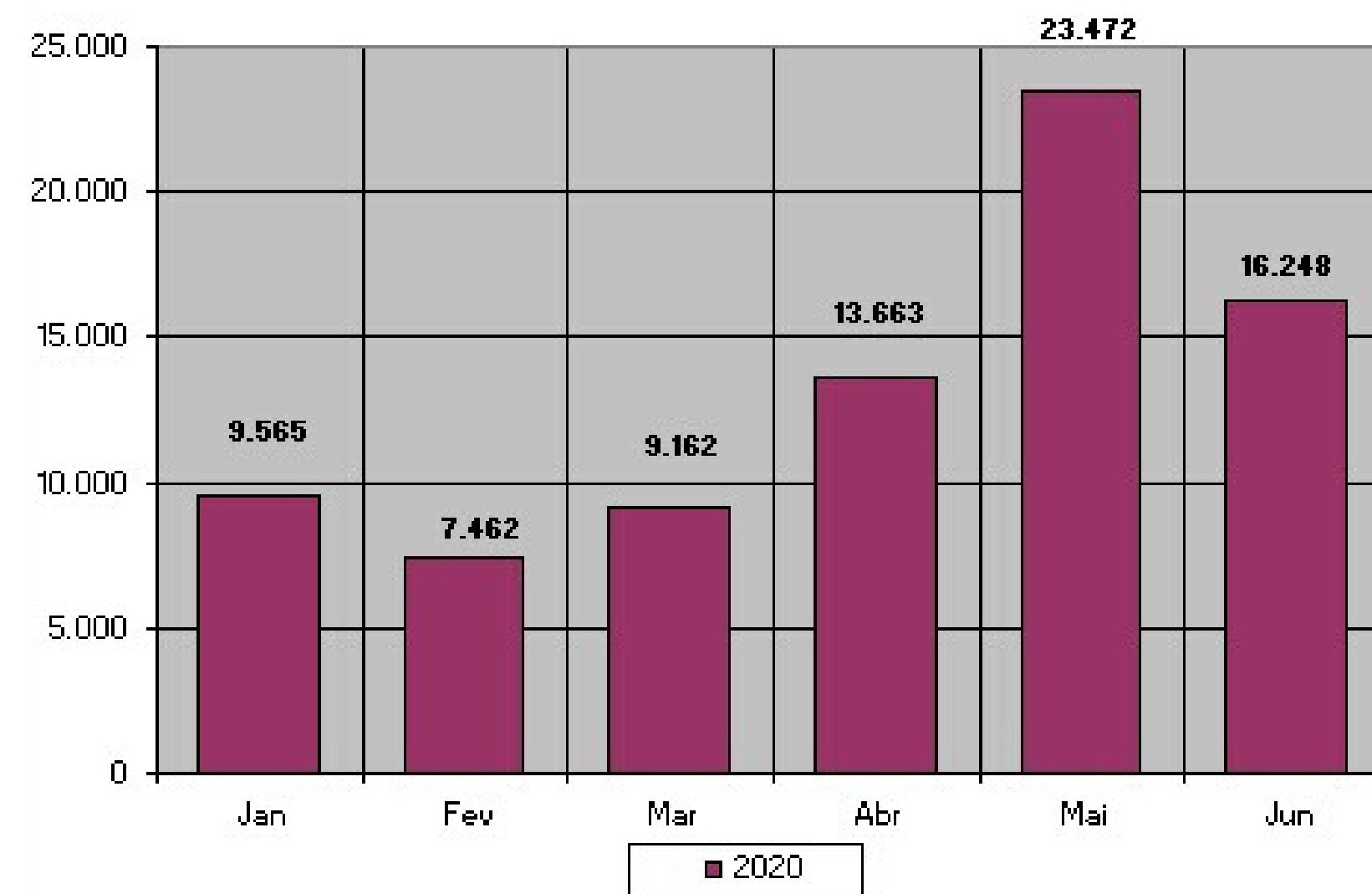
TOTAL DE LIGAÇÕES
ATENDIDAS janeiro a junho/2020

79.572

Ligações Recebidas



Ligações Atendidas



RECONHECIMENTO PARA A EQUIPE DA CENTRAL



ELOGIOS

JANEIRO

ROBERTA
LARISSA
DAYANE
ALVERLÂNIA

FEVEREIRO

FRANCISCA
LARISSA
ROBERTA
LUCILENE

MARÇO

ALVERLÂNIA
SANDRA



ABRIL

LARISSA
LUCILENE

MAIO

FRANCISCA
SOARES
CENTRAL 155

JUNHO

LARISSA
MIDIAN
EDEVALDO
LUCILENE
MICHELLE (X2)
CENTRAL 155 (X3)



ATENDENTE PADRÃO 2019

São analisados: o áudio e escrita; análise interpessoal, que integra os relatórios gerenciais do atendimento e registros das demandas de ouvidoria e solicitação de informação; bem como o desempenho geral do colaborador.

FRANCISCA SOARES DA SILVA

(1ª COLOCADA)

MICHELLE SILVA CARVALHO

(2ª COLOCADA)

MAERVI SINY CORDEIRO KARAN AGUIAR

(3ª COLOCADA)



OBRIGADA!

Edevaldo
Vanderline
Lucilene
Roberta
Michelle
Midian
Zeneide
Luiz
Valdézia
Soares
Aguiar
Nunes
Jéssica
Andreza
Maervi
Francisco
Nascimento
Chaves
Crisóstomo
Araújo
Siny
Karan
Lopes
Brasil
Dayane
Alverlânia
Freitas
Silva
Maria
Almeida
Francisca
Lima
Vieira
Alves
Oliveira
Cordeiro
Costa
Tobias
Antônia
Honorato
Bezerra
Ferreira
Sousa
Lopes
Siny
Karan
Lopes
Brasil
Dayane
Alverlânia

