



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

III Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social

Célula de Gestão de Ouvidoria
26 de agosto de 2020



Rede de Ouvidores

Recebimento dos Relatórios de 2019



Agradecimentos aos Ouvidores Setoriais

Nossa Equipe

Andreza Freire Castro

Christine Leite Mamede

Claudia Correia Cavalcante

Fernanda **Mara** Furtado Rocha

Francisca **Querobina** Mota Vasconcelos

Jacilda da Silva Rodrigues

João Henrique Soares Fernandes

Luciana Martins Valério da Silveira



Estrutura do Relatório de Gestão 2019

■ Seção I Ouvidorias Setoriais

Ouvidoria em Número/Ações Descentralizadas/Boas Práticas

Seção II Análise das Manifestações de Ouvidoria

Apresentado por tipo de Manifestações

Análise das Denúncias por Órgão

- Estruturado por Tipo de Ouvidorias Setoriais - 04 Tipos
- 12 Orientações
- 06 Recomendações



Relatório de Gestão de Ouvidoria 2019

Orientação 05

Enviar de forma contínua e tempestiva para a Central de Atendimento 155, informações e atualizações acerca de ações, programas, projetos e serviços públicos no âmbito dos órgãos e entidades do Poder Executivo para auxiliar nas informações e orientações prestadas aos cidadãos, bem como no registro de manifestações de ouvidoria.



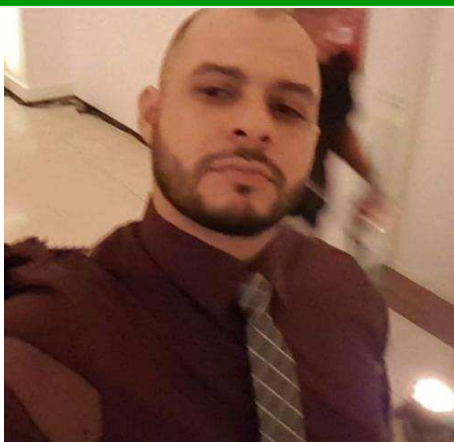
Novas Ouvidorias Setoriais



CEARÁPREV

Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará

Cynara Rafaelle Andrade de Oliveira



SUPESP

Superintendência de Pesquisa e Estratégia de

Segurança Pública do Estado do Ceará

Maicon Sousa de Alencar





Obrigada!