



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

*Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Estado*



## **III Reunião da Rede de Controle Social**

**Repasse da Reunião do Conselho Diretivo  
Rede Nacional de Ouvidorias**



# Sobre o Conselho Diretivo

## Órgãos da Rede Nacional de Ouvidorias



### Composição

### Conselho Diretivo:

CGE Ceará  
OGM Porto Velho  
OGE Distrito Federal  
OGE Amazonas  
OGE Rondônia  
OGE Pernambuco



Fonte: [www.ouvidorias.gov.br](http://www.ouvidorias.gov.br)

# Pauta da Reunião

- Apresentação dos Cronogramas dos grupos de trabalho**
- Concurso de Boas Práticas**
- Calendário e Assembleia-Geral**
- PROFOCO + Rede (projeto multiplicadores)**
- Resultado da aplicação do piloto do Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública**
- Avaliação do Programa de Fortalecimento de Ouvidorias – PROFORT**
- Plataforma virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos**
- Concurso Cidadania em Foco**

**Fonte:** Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020





## **Categorias:**

- ✓ Fomento à participação e ao controle social em tempos de pandemia
- ✓ Desenvolvimento de capacidade institucional
- ✓ Melhoria da gestão e das entregas aos usuários de serviços públicos;
- ✓ Tecnologia, Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais;



**Fonte:** Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020

# PROFOCO + Rede (projeto multiplicadores)

## Formação de multiplicadores:

- ❖ Seleção prevista para setembro/2020, com critérios estabelecidos em edital;
- ❖ Formação dos novos multiplicadores prevista para outubro/2020;
- ❖ A formação será realizada virtualmente por meio de conteúdos escritos e em vídeo (gravado e ao vivo).



Fonte: Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020

# Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos



Fonte: Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020

## Bem-vindo(a) JEAN!



Você ainda não é voluntário de nenhum conselho. Seja voluntário e nos ajude a melhorar o Brasil.

+ Ser Voluntário

+ Criar Enquete

Meus Conselhos

Minhas Enquetes

Enquetes Públicas

Forum de Melhorias

### Minhas enquetes



### Enquetes para Responder



Nada a ser exibido.



Nada a ser exibido.

**Fonte:** [conselhodeusuarios.cgu.gov.br](http://conselhodeusuarios.cgu.gov.br)

## ENQUETES PÚBLICAS

#	◆ Título	◆ Ações
☆ 120	Atendimento: UBS CDHU Palanque	     
☆ 121	MEC usar Fale Conosco próprio, separado do Fala.BR	     
☆ 123	Comprar meia-entrada/passagem pela internet.	     
☆ 124	INSERÇÃO DAS OLIMPIADAS ESCOLARES NO CALENDÁRIO OFICIAL DAS ESCOLAS PUBLICAS E PRIVADAS.	     
☆ 128	Educação Fiscal	     
☆ 130	Anuário Estatístico-Contábil da Polícia Federal	     
☆ 131	Hierarquia de cargos na pasta da Educação do Poder Executivo Federal.	     
☆ 132	Uso da nova Carteira de Identidade (RG) como documento comprobatório de deficiência pelas Pessoas Com Deficiências - PCDs (quando o mesmo solicita esse registro no RG)	     



Fonte: [conselhodeusuarios.cgu.gov.br](http://conselhodeusuarios.cgu.gov.br)

## PARA QUE SERVE ?

**Definir padrões de gestão e de qualidade que se aplicam às ouvidorias em qualquer nível de governo, não esgotando as eventuais especificidades de cada realidade**



Fonte: Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020

# Elogie!



CGU

MANDE O SEU RECADÃO!  
FalaBR

**QUEM ESTÁ NA LINHA DE FRENTE  
PARA CUIDAR DE NOSSAS VIDAS  
MERECE TODOS OS ELOGIOS**

Use o Fala.BR para dar o seu recado aos  
profissionais que estão na luta diária contra a COVID-19.  
[falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br)

Fonte: Reunião Conselho Diretivo, em 06/08/2020



Obrigado!

