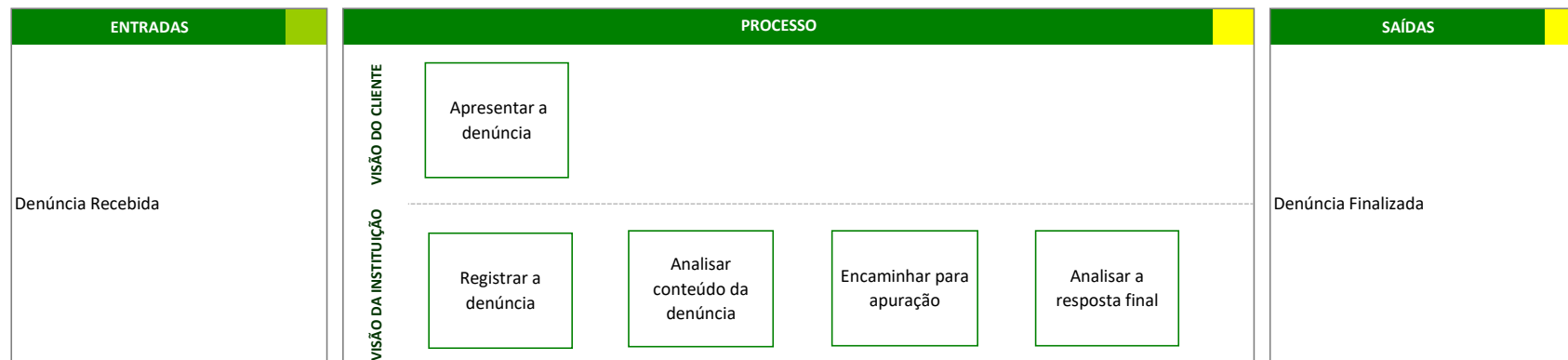


CLIENTES	LEGISLAÇÃO E NORMAS
Cidadão Ministério Público	Decreto Estadual nº 33.276/2019; Lei Nacional 13.460/2017; Resolução nº 03, de 13/09/2019



PARTES INTERESSADAS	SUORTE	CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO
Governador Órgãos e Entidades	Plataforma Ceará Transparente Companhia Telefônica ETICE	Plataforma Ceará Transparente Telefone 155 Ouvidorias Setoriais Correspondências E-mail e Redes Sociais

ATORES	INDICADORES	RISCOS OPERACIONAIS
COUVI Correição Ouvidores Setoriais Comissão de Ética	Nº de Denúncias Recebidas Contra o Estado % Denúncias Finalizadas no Prazo % Denúncias Procedentes Após a Apuração	Denúncias Não Apuradas Pela CGE Fragilidade na Apuração Pelos Órgãos Setoriais

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO						
	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px;">Subs</td> <td>Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00; padding: 2px;">Inc.</td> <td>Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #90ee90; padding: 2px;">Ok</td> <td>Não apresenta problemas e oportunidades</td> </tr> </table>	Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais	Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais	Ok	Não apresenta problemas e oportunidades
Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais						
Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais						
Ok	Não apresenta problemas e oportunidades						

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR
17/06/2020	Substituição do Dono do Processo.
06/10/2020	Substituição do Dono do Processo.