



Acesso à informação

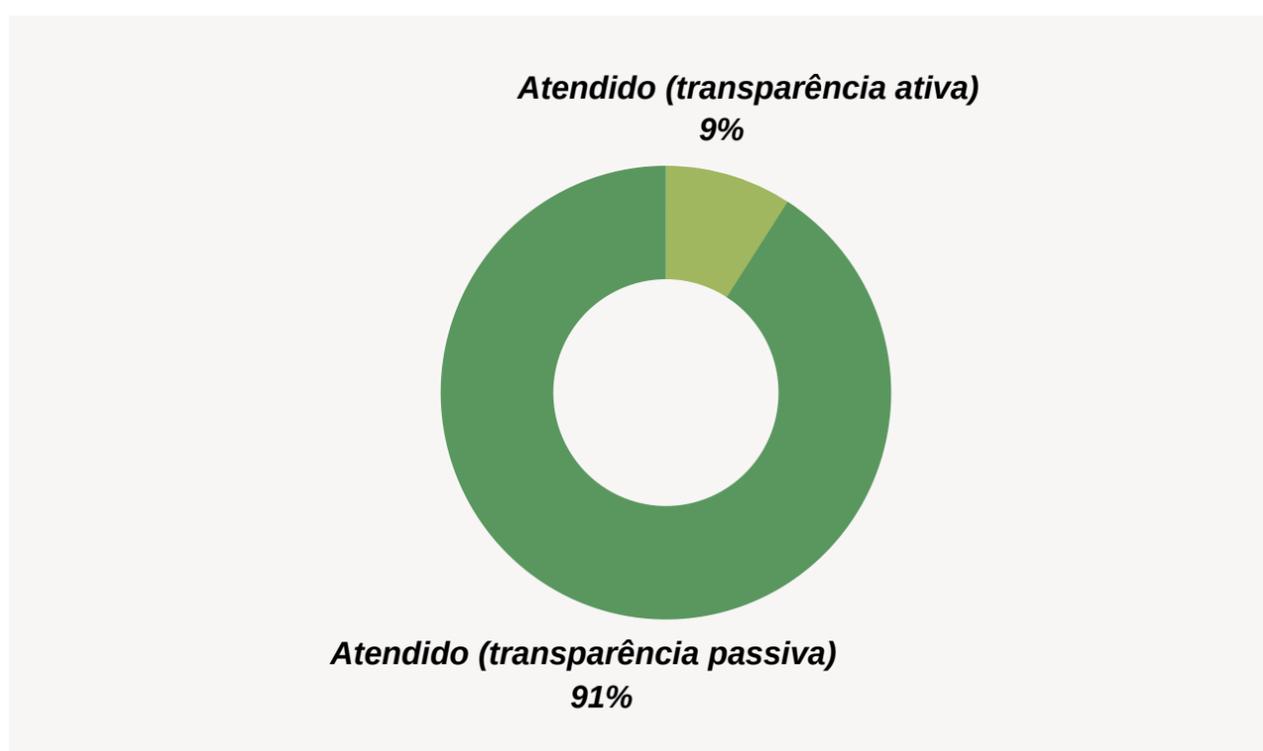
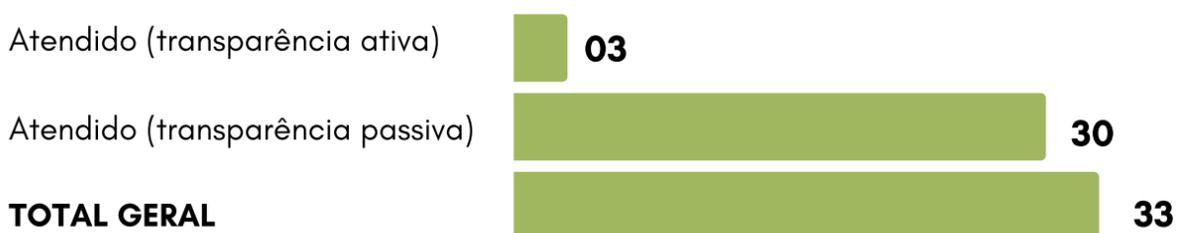
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - JULHO/SETEMBRO 2020

Classificação das Solicitações de Informações



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

Foi registrado um aumento de pedidos de informações do tipo de resposta - transparência passiva no percentual de 88% em relação ao 2º trimestre de 2020. Esse aumento teve como assunto a Análise e compartilhamento de informações para o aprimoramento do controle interno referente à Relação de servidores públicos estaduais contemplados indevidamente com o auxílio emergencial (Governo Federal), constatado por meio de trilha de auditoria realizada pela Coordenadoria de Controladoria (CCONT).



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Análise e compartilhamento de informações para o aprimoramento do Controle Interno	Relação de servidores públicos estaduais contemplados indevidamente com o auxílio emergencial (Governo Federal)	07
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Insatisfação com prazo de resposta	05
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	04
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	04
Orientações Técnicas e Normativas	-	02

Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Sessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Atividades na área de Correição	Gestão do sistema de Correição	01
Sites Institucionais	Atualização de conteúdo	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	01
Estrutura e Funcionamento da Ouvidoria	Eventos de ouvidoria	01
Publicação de Trabalhos Científicos/ Acadêmicos	-	01
Endereços, telefones e horários de atendimento dos órgãos públicos	-	01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Receitas	01
Gravação de Atendimento telefônico da Central 155	-	01
Assédio moral/sexual	Ataques a vida pessoal	01
TOTAL		33

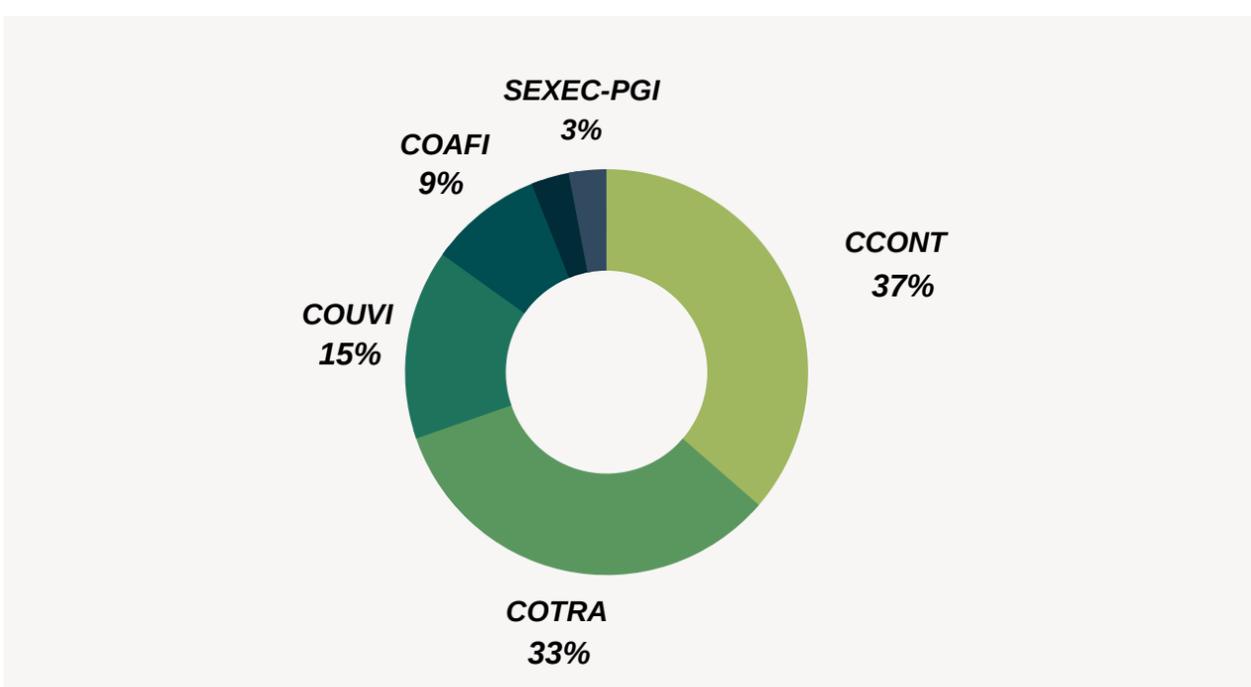
Solicitações de Informação

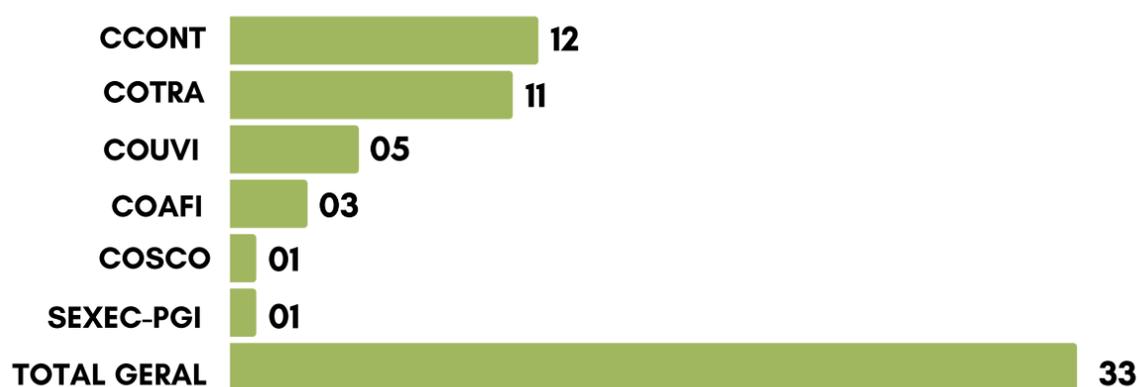
POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Coordenadoria de Controladoria (CCONT) com 12 pedidos de informações e Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 11 pedidos de informações, foi a segunda área mais demandada.

Desses pedidos, cinco se referiram a Estrutura e Funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI, descumprimento de prazo de resposta dos órgãos e entidades do Governo do Estado.





Índice de Resolubilidade no Trimestral do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	TOTAL
Solicitações de Informações Respondidas no prazo	22	24	33	79
Total de Solicitações de Informações	22	24	33	79
RESOLUBILIDADE:	100%	100%	100%	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	226	515
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	33	79
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	5,73	6,79	6,85	6,52

