

CLIENTES	LEGISLAÇÃO E NORMAS
Servidores e Colaboradores da CGE; Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual; Órgãos e Entidades com atuação em Controle Interno; Sociedade.	Manual de Identidade Visual do Governo do Estado do Ceará; Ofício Circular CC Nº 06/2019 - Orientações Referente a Publicidades e Comunicações; Lei Estadual Nº 16.710, 21 de dezembro de 2018; Norma das licenças (ETICE); NBR ISO 9001:2015.

ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS								
Informação	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #008000; color: white; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VISÃO DO CLIENTE</th> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Solicitar divulgação / Validar</td> </tr> <tr> <th style="background-color: #008000; color: white; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VISÃO DA INSTITUIÇÃO</th> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Analisar</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Produzir</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Submeter</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Divulgar</td> </tr> </table> </td> </tr> </thead> </table>	VISÃO DO CLIENTE	Solicitar divulgação / Validar	VISÃO DA INSTITUIÇÃO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Analisar</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Produzir</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Submeter</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Divulgar</td> </tr> </table>	Analisar	Produzir	Submeter	Divulgar	CGE Notícias; Boletim da Qualidade; Comitê Informa; Ouvidoria Geral Informa; Informativo da Ouvidoria Setorial da CGE; Informativo Serviço de Informações ao Cidadão CGE; Releases; Bem Estar CGE; Postagens para redes sociais; Campanhas; Vídeos; Botetins informativos.
VISÃO DO CLIENTE	Solicitar divulgação / Validar									
VISÃO DA INSTITUIÇÃO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Analisar</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Produzir</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Submeter</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Divulgar</td> </tr> </table>	Analisar	Produzir	Submeter	Divulgar					
Analisar	Produzir	Submeter	Divulgar							

PARTES INTERESSADAS	SUPORTE	CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO
Coordenação Geral do Governo do Estado; Conselho Nacional de Controle Interno (CONACI).	E-mail; WhatsApp; Programas de edição de imagem (Photoshop, Illustrator, InDesign, Canvas) e vídeo (Filmora e Camtasia); Programa de atualização do site (Wordpress); Mailchimp;	E-mail; Site Institucional; Redes Sociais; WhatsApp; Intranet.

ATORES	INDICADORES	RISCOS OPERACIONAIS
ASCOM; Gestão Superior; Unidades Administrativas	Índice de Satisfação dos Órgãos e Entidades do Governo; Índice de Satisfação de Sevidores e Colaboradores da CGE.	Informação disponibilizada incorretamente pela áreas; Indisponibilidade da Internet; Indisponibilidade das licenças dos softwares de edição de imagem (Photoshop, Illustrator, InDesign).

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO						
	<table border="0"> <tr> <td style="background-color: #ff0000; color: white; padding: 2px;">Subs</td> <td>Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 2px;">Inc.</td> <td>Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #00ff00; color: black; padding: 2px;">Ok</td> <td>Não apresenta problemas e oportunidades</td> </tr> </table>	Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais	Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais	Ok	Não apresenta problemas e oportunidades
Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais						
Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais						
Ok	Não apresenta problemas e oportunidades						

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR