



Retrospectiva 2020

Coordenadoria de Ouvidoria

43 Visitas e Reuniões Técnicas de Ouvidoria Presencial e Virtual



Ouvidoria do Ceará









IV Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social 381 participantes







01 Visita Técnica: Central 155 e SEPLAG 19 Pessoas











VIII Turmas de Videoconferência Tratamento das Denúncias 211 participantes



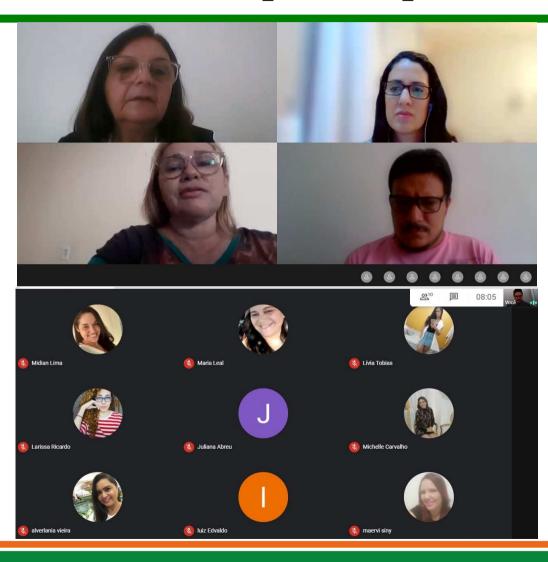






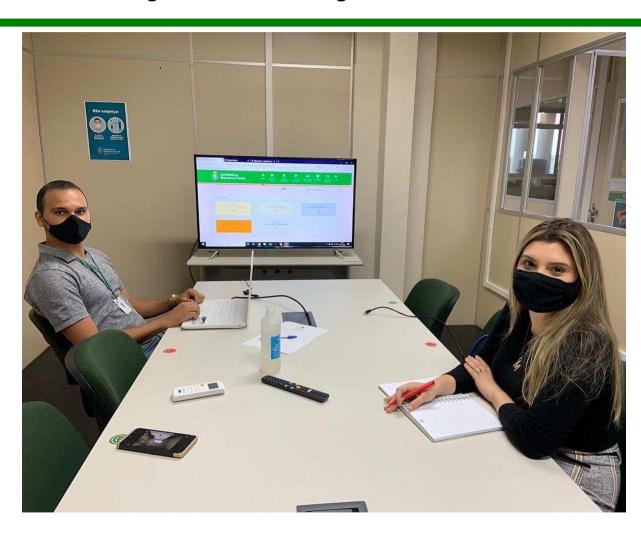


Curso de Atendimento de Ouvidoria com foco nas Denúncias Central 155 para 17 pessoas



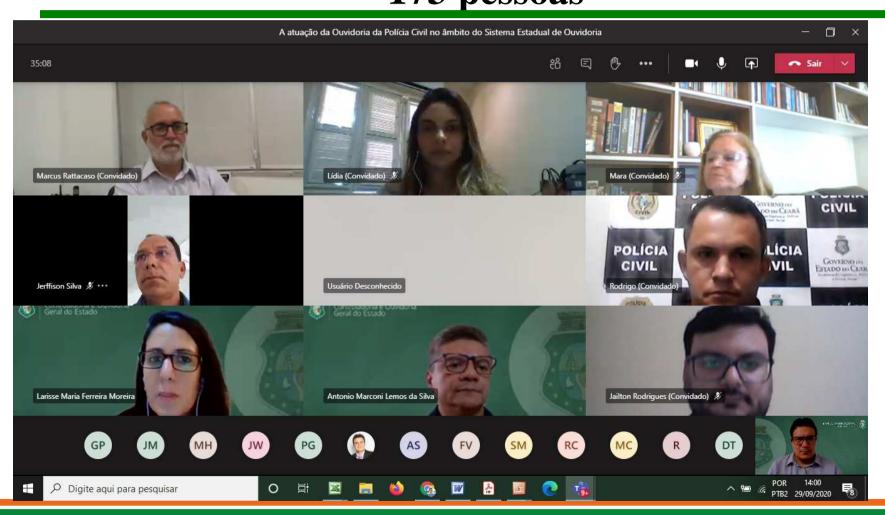


VI Oficinas de Plataforma Ceará Transparente Reforço e Utilização da Ferramenta



VI Palestras "A atuação da Ouvidoria da Polícia Civil no âmbito do Sistema Estadual de Ouvidoria" 173 pessoas

Ouvidoria do Ceará





01 Curso de Atendimento em Ouvidoria Turma Exclusiva da CAGECE 34 pessoas



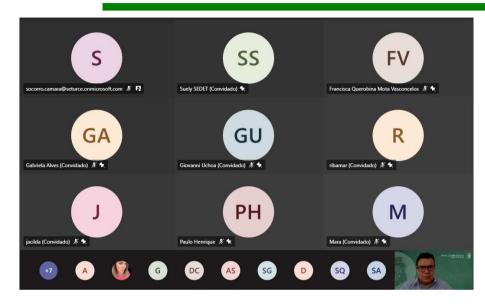








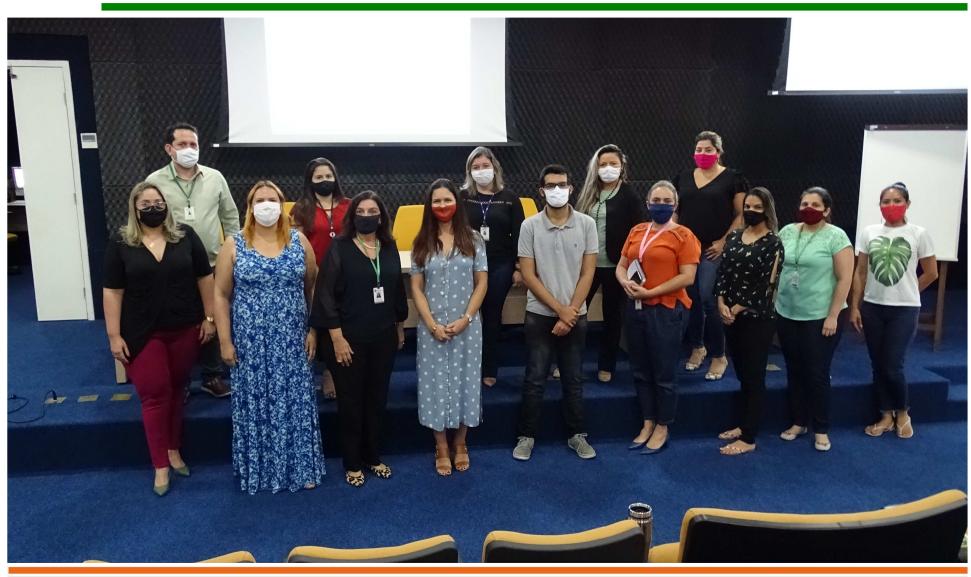
I Turmas do Curso Básico de Tratamento de Denúncias 79 pessoas







I Oficina de Atendimento de Ouvidoria CGE/ARCE 15 pessoas

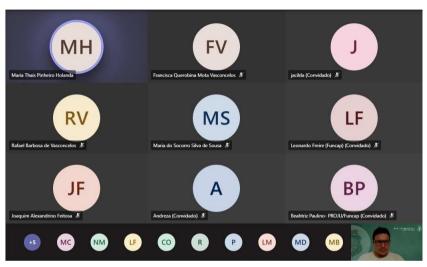




V Turmas de Oficina de Elaboração dos Relatórios de Ouvidoria 105 pessoas











Outros Estados

-Reunião Técnica: Apresentação da Plataforma Ceará Transparente para OGE Pernambuco

- Apresentação: OGE de Goiás apresentando nosso relatório de ouvidoria
- Reunião com a CGU Tema: Quantificação de Benefícios de Ouvidoria