



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

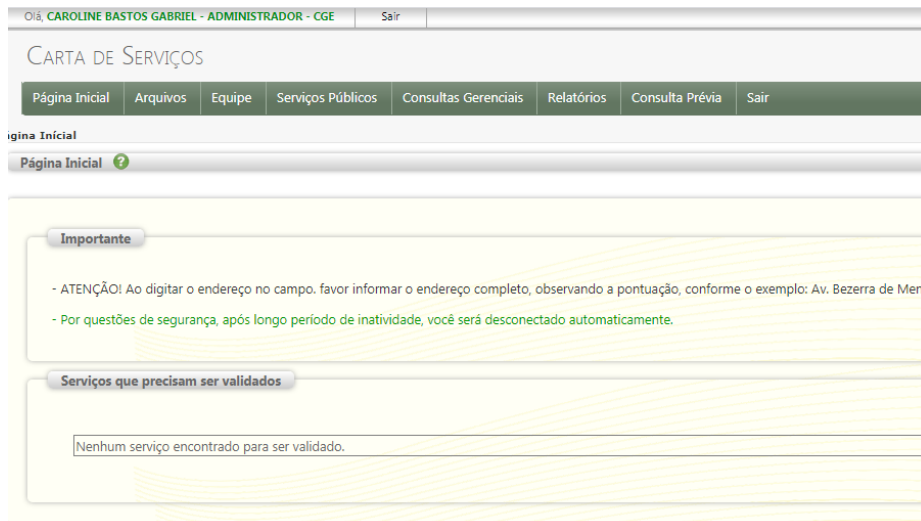
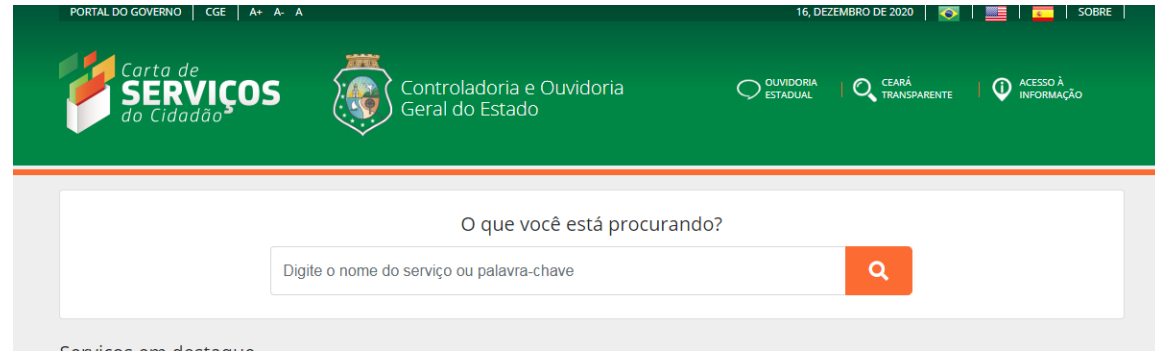
*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*



Coordenadoria de Ouvidoria
Célula de Monitoramento das
Demandas da Sociedade
CEDES



Atualização dos serviços:

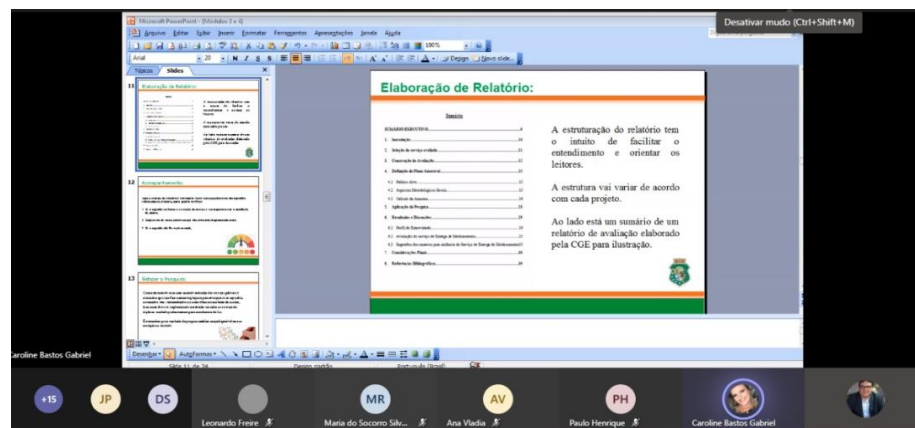
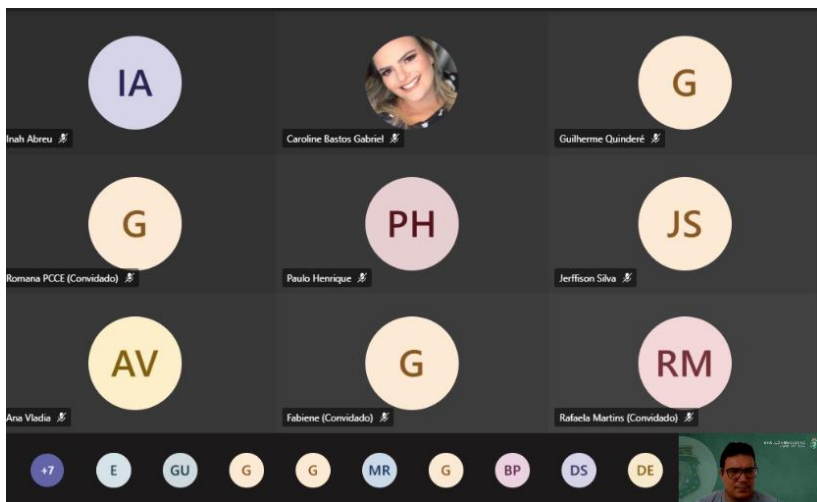


O sistema Carta de Serviços já pode ser retomado para atualização dos serviços.



Curso Introdutório de Avaliação de Serviços:

Nos dias 17, 18 e 19 de novembro foi realizada a primeira turma do Curso Introdutório de Avaliação de Serviços para os membros da ouvidorias setorial do Poder Executivo Estadual.



Avaliação dos Serviços Públicos:



Avaliação da emissão do ITCD (Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação)

Prezado (a) Cidadão (a), no intuito de avaliarmos o serviço de emissão de ITCD (Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação), solicitamos a colaboração para participar dessa pesquisa de satisfação, em atendimento à Lei nº 13.460/2018 que dispõe sobre o Código de Defesa do Usuário do Serviço Público.

ID *

Texto de resposta curta

A segunda pesquisa aplicada foi realizada em parceria com o Ipece e a Sefaz, no qual está sendo avaliado o serviço de emissão do ITCD (imposto sobre transmissão causa mortis e doação).



Obrigada!

Caroline Gabriel e Georgia Peixoto.
Célula de Monitoramento de Demandas da Sociedade
(CEDES)

E-mail: caroline.gabriel@cge.ce.gov.br

georgia.peixoto@cge.ce.gov.br

Telefone: 3101-6615 / 3108-0098

