



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Controladoria e Ouvidoria
Geral do Estado*

V Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social

**Coordenadoria de Ouvidoria
Célula de Gestão de Ouvidoria**



Resolução Nº 3, de 13 de setembro de 2019 da OGU.

RESOLUÇÃO Nº 3, DE 13 DE SETEMBRO DE 2019

Aprova a Resolução sobre Medidas Gerais de Salvaguarda à Identidade de Denunciantes

A REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS, no uso das atribuições conferidas pelo Art. 24-A do Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018 e o disposto no art. 1º e inciso II e §1º do art. 4º do Regimento Interno da Rede Nacional de Ouvidorias,

Considerando a necessidade de salvaguardar a confiança do usuário de serviços públicos que oferece denúncias aos órgãos e entidades da Administração, bem como a ausência de marco normativo nacional, amplo e abrangente, que garanta medidas de proteção e resguardo contra represálias decorrentes da apresentação de tais denúncias, tais como medidas de ordem laboral, moral e processual,

Considerando que as Leis nºs. 12.527, de 2011, (Lei de Acesso à Informação), 13.460, de 2017, (Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos) e 13.709, de 2018, (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) apresentam microssistemas jurídicos que confluem para a proteção de informações de titulares de dados, dentre eles os usuários que apresentam denúncia à Administração Pública,

Considerando as recomendações ao Estado Brasileiro de adoção de medidas normativas adequadas à proteção aos denunciantes que apresentem denúncias de corrupção resultantes das rodadas de avaliação nº 1 da Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção, nos. 1, 2 e 5 da Convenção Interamericana contra a Corrupção, e nos. 2 e 3 da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, bem como o item 20. da Declaração de Osaka dos Líderes do G20, acerca da necessidade de proteção efetiva a delatores de atos de corrupção, resolve:

Art. 1º Aprovar, no âmbito de sua II Assembleia-Geral Ordinária, realizada em 12 de setembro de 2019, em Olinda, estado de Pernambuco, a Norma Modelo sobre Medidas Gerais de Salvaguarda à Identidade de Denunciantes e o Mecanismo Permanente de Mensuração de Salvaguardas à Identidade dos Denunciantes (MPM-SID), nos termos dos Anexos I e II a esta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

VALMIR GOMES DIAS
Ouvidor-Geral da União



Alteração do Texto da Manifestação:

➤ Encaminhamento Para Setorial:

Selecione o órgão responsável



Tipo da manifestação

Reclamação Denúncia Elogio Sugestão Solicitação

Órgão denunciado

Selecione o órgão responsável Não sei qual é o órgão responsável

Escreva aqui sua denúncia *

B I U  

Descrição pode ser alterada aqui!

body p

Para garantia do sigilo/anonimato, certifique-se de que na descrição da manifestação não contém informações pessoais ou elementos que venham a identificar o(a) manifestante.

Para garantia do anonimato, certifique-se de que na descrição da manifestação não contém informações pessoais ou elementos que venham a identificá-lo.

Quando o fato ocorreu ou continua ocorrendo? *

Indique o local/unidade onde o fato ocorreu: *




Parte do texto da manifestação foi alterado para proteger a identificação do cidadão
[Triagem de denúncia] João Henrique
Em 16/12/2020 às 19:49





Alteração do Texto da Manifestação:

➤ Encaminhamento Para Área Interna:




[Adicionar Sub-unidade](#)

Este será o conteúdo visível pela área interna selecionada: *

B *I* U  

Descrição pode ser alterada aqui!

body p

 Para garantia do sigilo, certifique-se de que na descrição da manifestação não contém informações pessoais ou elementos que venham a identificar o(a) manifestante.

Considerações:




Parte do texto da manifestação foi alterado para proteger a identificação do cidadão
[Triagem de denúncia] João Henrique
Em 16/12/2020 às 19:49



Alteração do Texto da Manifestação:

➤ Compartilhamento Com Outra Ouvidoria:

SESA - Em atendimento - setorial

Selecione o órgão responsável 



Tipo da manifestação

Reclamação	Denúncia	Elogio	Sugestão	Solicitação
------------	-----------------	--------	----------	-------------

Órgão denunciado

Selecione o órgão responsável Não sei qual é o órgão responsável

Escreva aqui sua denúncia *

B I U  

Descrição pode ser alterado aqui|



João Henrique compartilhou a manifestação com a ouvidoria SESA

Em 16/12/2020 às 19:46



Parte do texto da manifestação foi alterado para proteger a identificação do cidadão
[CGE - Operador Setorial Ouvidor] João Henrique

Em 16/12/2020 às 19:46



Melhorias no Relatório Bruto:

- Nova Descrição:
- Retirada dos Dados do Manifestante:

Exportação

Título da exportação *

Exibir dados do manifestante

Exibir descrição

Exibir resposta

Exportação

Título da exportação *

Exibir descrição





Exibir resposta





Restrição dos Anexos.

➤ Encaminhamento Para Setorial:


Anexos

 anexo-1.jpg	Protegido <input type="checkbox"/>	 anexo-2.jpg	Protegido <input checked="" type="checkbox"/>
 anexo-3.jpg	Protegido <input checked="" type="checkbox"/>	 anexo-4.jpg	Protegido <input type="checkbox"/>

Adicionar nova Ouvidoria

	Anexo Protegido - Arquivo: anexo-2.jpg <i>[Triagem de denúncia] João Henrique</i> Em 16/12/2020 às 19:30
	Anexo Protegido - Arquivo: anexo-3.jpg <i>[Triagem de denúncia] João Henrique</i> Em 16/12/2020 às 19:30

Salvar e compartilhar



Restrição dos Anexos.

➤ Encaminhamento Para Área Interna:

Prazo para a resposta da área interna:

18/12/2020

E-mails adicionais

Adicionar e-mail

Attachments



anexo-1.jpg

Protegido



anexo-4.jpg

Protegido

Adicionar nova área interna



Anexo Protegido - Arquivo: anexo-1.jpg

[CGE - Operador Setorial Ouvidor] João Henrique

Em 16/12/2020 às 19:36



João Henrique envolveu área interna [CGE] Couvi - COORDENADORIA DE OUVIDORIA

Em 16/12/2020 às 19:36

Salvar alterações



Restrição dos Anexos.

➤ Compartilhamento Com Outra Ouvidoria:

Anexos

 anexo-1.jpg	Protegido <input type="checkbox"/>	 anexo-2.jpg	Protegido <input checked="" type="checkbox"/>
 anexo-3.jpg	Protegido <input checked="" type="checkbox"/>	 anexo-4.jpg	Protegido <input type="checkbox"/>

Adicionar nova Ouvidoria



Anexo Protegido - Arquivo: anexo-2.jpg

[Triagem de denúncia] João Henrique

Em 16/12/2020 às 19:30

Salvar e compartilhar



Anexo Protegido - Arquivo: anexo-3.jpg

[Triagem de denúncia] João Henrique

Em 16/12/2020 às 19:30



Obrigado!

Larisse Maria Ferreira Moreira

Jean Lopes dos Santos

José Benevides Lôbo Neto

Maria Thais Pinheiro Holanda

Andreza Freire Castro

Christine Leite Mamede

Claudia Correia Cavalcante

Fernanda Mara Furtado Rocha

Francisca Querobina Mota Vasconcelos

Jacilda da Silva Rodrigues

João Henrique Soares Fernandes

Lia Castelo Branco Martins

