



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Estado*

# I Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social

Célula de Gestão de Ouvidoria  
24 de Fevereiro de 2021

# Plano de Capacitação - 2021

03 CURSOS com 130 oportunidades

05 OFICINAS com 435 oportunidades

02 PALESTRAS com 520 oportunidades

1.085 oportunidades em 2021

# Plano de Capacitação - Cursos

## **IV Turma do Curso de Certificação em Ouvidoria**

Vagas 35 C/H 112 Maio a Novembro

## **02 Turmas do Curso de Tratamento de Denúncias de Ouvidoria**

Vagas 60 C/H 15 1º Semestre

## **01 Turma do Curso Básico de Ouvidoria**

Vagas 35 C/H 15 1º Semestre



# Plano de Capacitação - Oficinas

**05 Turmas - Qualidade das Respostas de Ouvidoria**

Vagas 150 C/H 06 1º Semestre

**03 Turmas - Orientação e Categorização das Denúncias**

Vagas 60 C/H 03 1º e 2º Semestre

**03 Turmas - Utilização da Plataforma CT**

Vagas 40 C/H 04 1º e 2º Semestre

**03 Turmas - Atendimento de Ouvidoria**

Vagas 60 C/H 03 Junho a Setembro

**05 Turmas - Construção de Relatório de Ouvidoria**

Vagas 125 C/H 03 Novembro



# Plano de Capacitação - Palestras

**10 Palestras - A Atuação da Ouvidoria no  
Âmbito do Sistema Estadual de Ouvidoria**

Vagas 400 C/H 02

1º e 2º Semestre

**08 Palestras - Conhecendo a Ouvidoria**

Vagas 120 C/H 01

1º e 2º Semestre



O  
B  
R  
I  
G  
A  
D  
A

Larisse Moreira  
Jean Lopes  
José Benevides

Thais Pinheiro  
Andreza Castro  
Christine Mamede  
Claudia Cavalcante  
Mara Rocha  
Querobina Mota  
Jacilda Rodrigues  
João Henrique Soares  
Lia Martins