



# **CEARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**

## Informes

- 1) Curso Certificação em ouvidoria iniciando em maio;
- 2) Oficina Qualidade de resposta;
- 3) Portal único de serviços e sua previsão;
- 4) Concurso de Boas Práticas OGU (CGE fica em 3º lugar na categoria “FOMENTO À PARTICIPAÇÃO E AO CONTROLE SOCIAL EM TEMPOS DE PANDEMIA” com o tema “A transparência da participação cidadã nas ações de combate ao Coronavírus”
- 5) Lei 14.129/2021 (Governo Digital);
- 6) Reunião Conselho Diretivo OGU:
  - Eventos LGPD – Ouvidor como encarregado;
  - Campanha em defesa do usuário do serviço público a ser realizada em junho (“maratona”);
  - Modelo de maturidade;
  - Concurso de fotografia;
  - Saída da CGE/CE do conselho diretivo e novas eleições;
  - Assembleia Geral no dia 01/06 para eleição de novos membros.



# Parabéns!

## Março

- 01/03 - Ten. Cel. Michelliny (CASA MILITAR)
- 07/03 - Iranir Loiola (SEDUC)
- 16/03 - José Heriberto (PEFOCE)
- 19/03 - Maria Isomar (METROFOR)
- 22/03 - Maria do Socorro Câmara (SETUR)
- 22/03 - Dellane Emanuelle Damasceno (ESP)
- 24/03 - Maria Braz Paula (Aparecida) (PGE)
- 30/03 - Andréa Perdigão (CODECE)

## Abril

- 01/04 - José de Ribamar Diniz (DETRAN)
- 06/04 - Ernesto de Oliveira Neto (CIPP/CE)
- 11/04 - José da Silva Pinheiro (SOHIDRA)
- 15/04 - Guilherme Quinderé (ETICE)
- 16/04 - Carlos Eduardo Nunes (SEAS)
- 18/04 - Ivanilza Fernandes (CGE)



Ouvidoria  
do Ceará



# **CEARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**

**Obrigada!**  
**Larisse Moreira**  
**Coordenadora de Ouvidoria**

