

## ANEXO I

### RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL - 2020

#### Questionários Respondidos

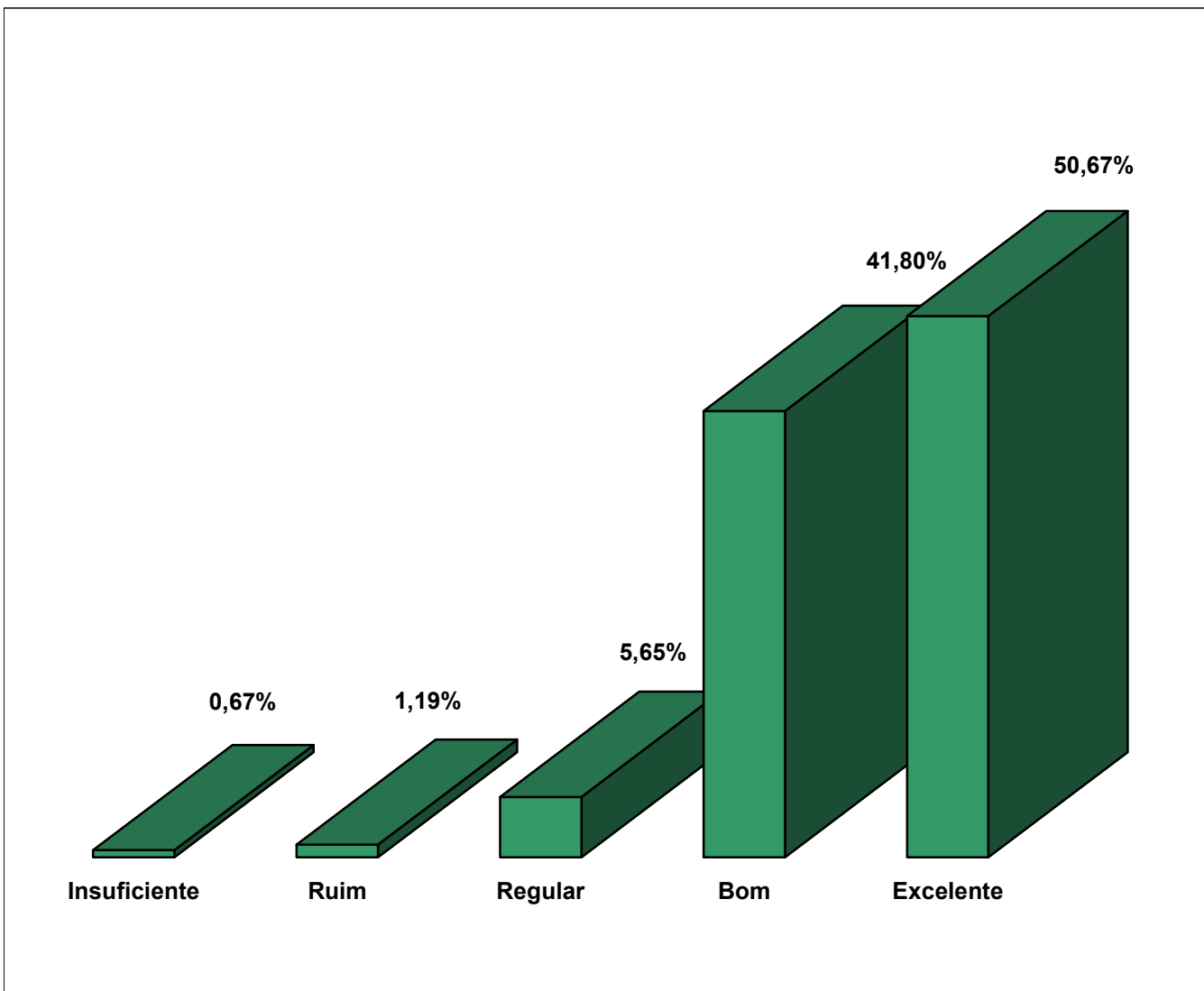
Total: 161

#### Índice Geral de Satisfação

Total: 92,48%

#### Quantidade de Órgãos e Entidades Participantes da Pesquisa

Total: 47

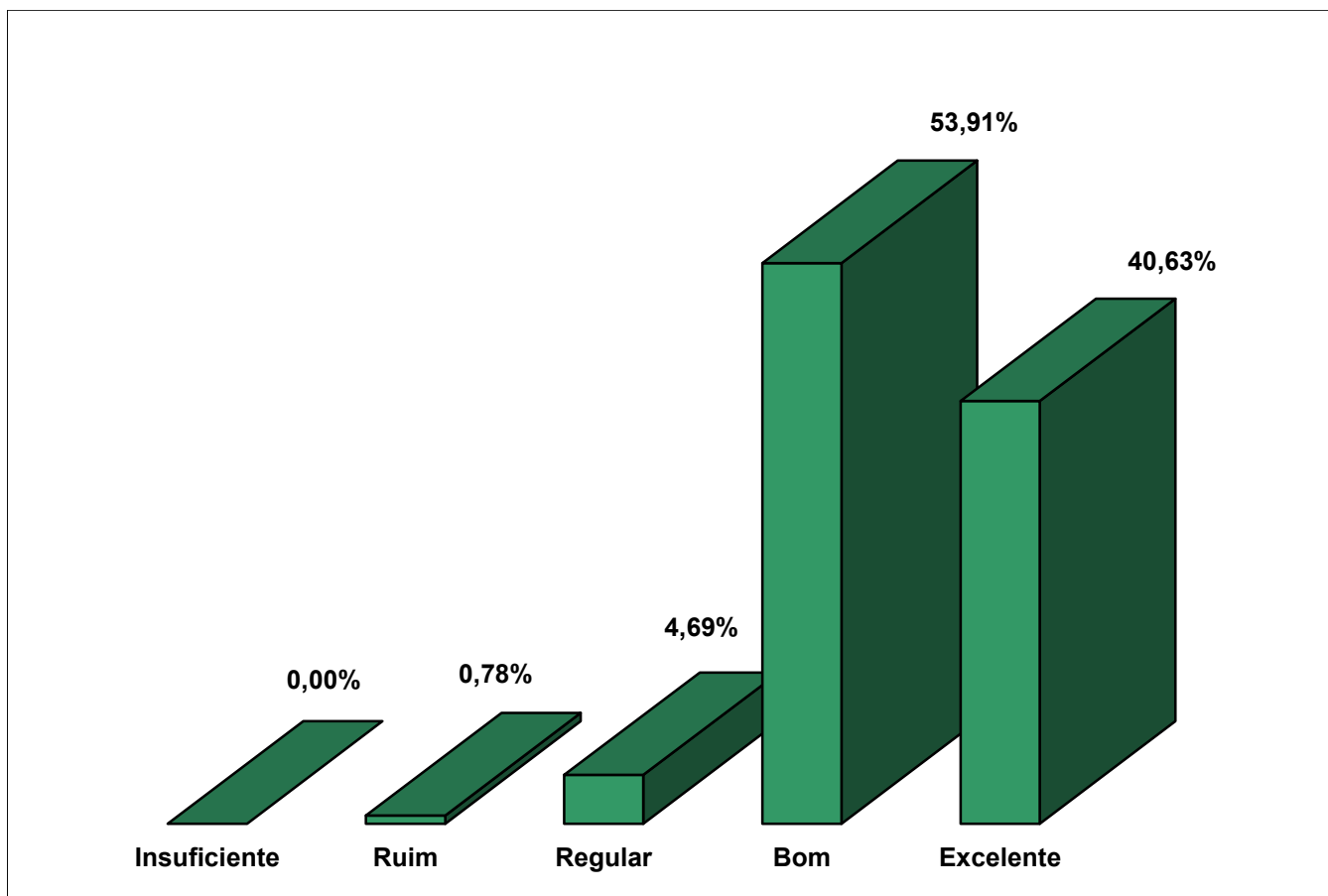


## ANEXO II

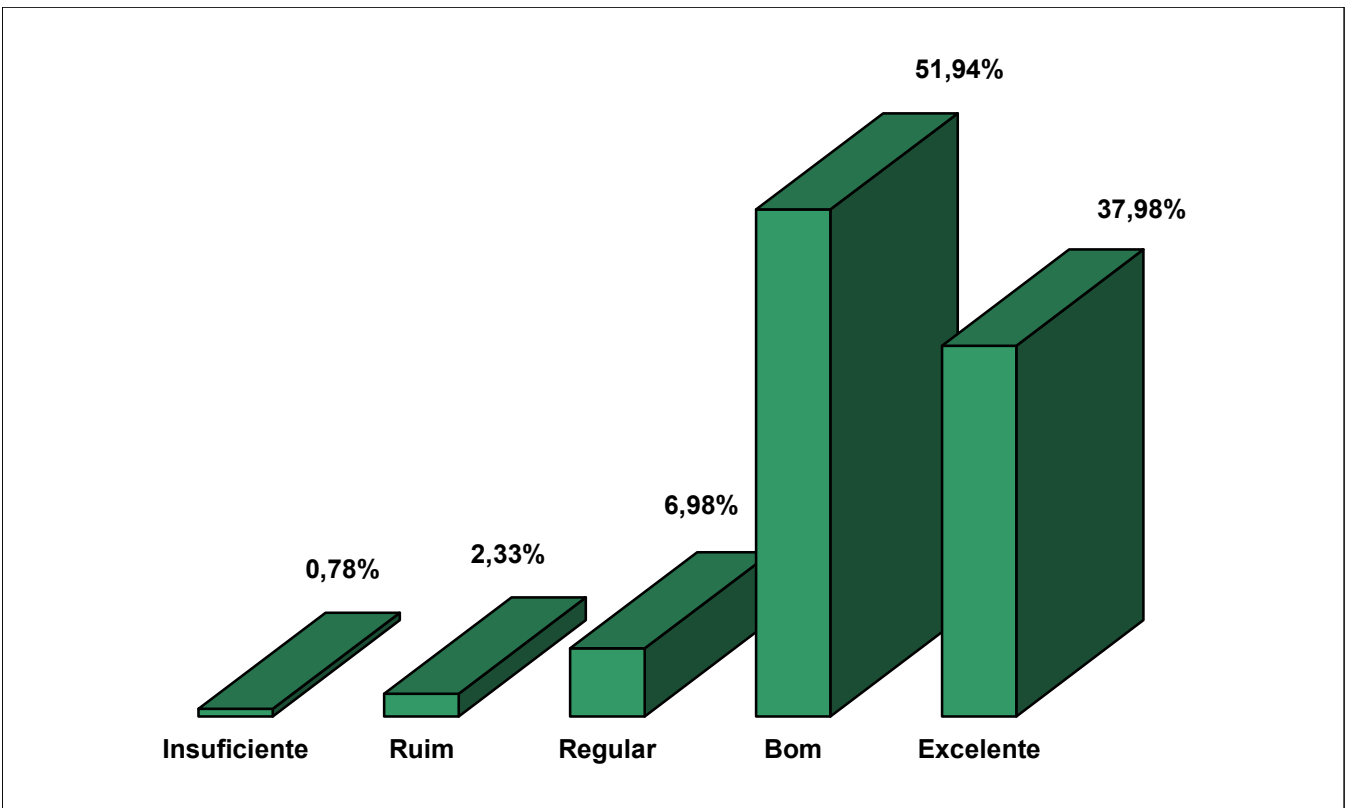
### RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL - 2020

Itens Avaliados
A - Atividades e relatórios de auditoria - (94,53%)
B - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (89,92%)
C - Orientações técnicas e normativas - (88%)
D - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (89,52%)
E - Acompanhamento do CAUC - (87,63%)
F - Ouvidoria - (95,86%)
G - Ferramentas de TIC (Ceará Transparente, e-Parcerias, e-Contas, e-Controlle, e-PASF e SACC) - (94,04%)
H - Atendimento às demandas dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual - (93,42%)
I - Capacitações ofertadas - (85,71%)
J - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (90,6%)
K - Boletim informativo (CGE Notícias) - (94,59%)
L - Sítio institucional - (95,45%)
M - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook e Instagram) - (95,8%)
N - Transparência e Acesso à Informação - (97,4%)

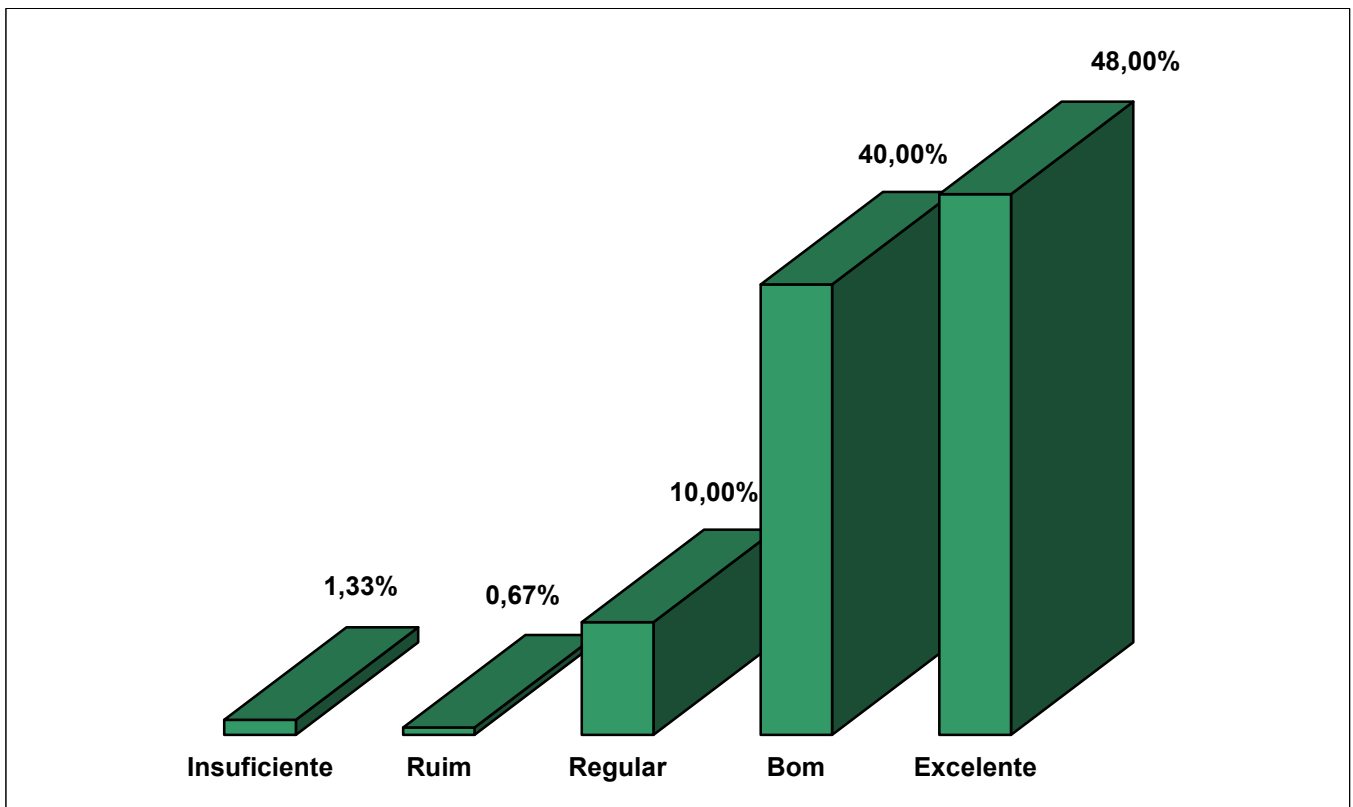
#### A - Atividades e relatórios de auditoria - (94,53%)



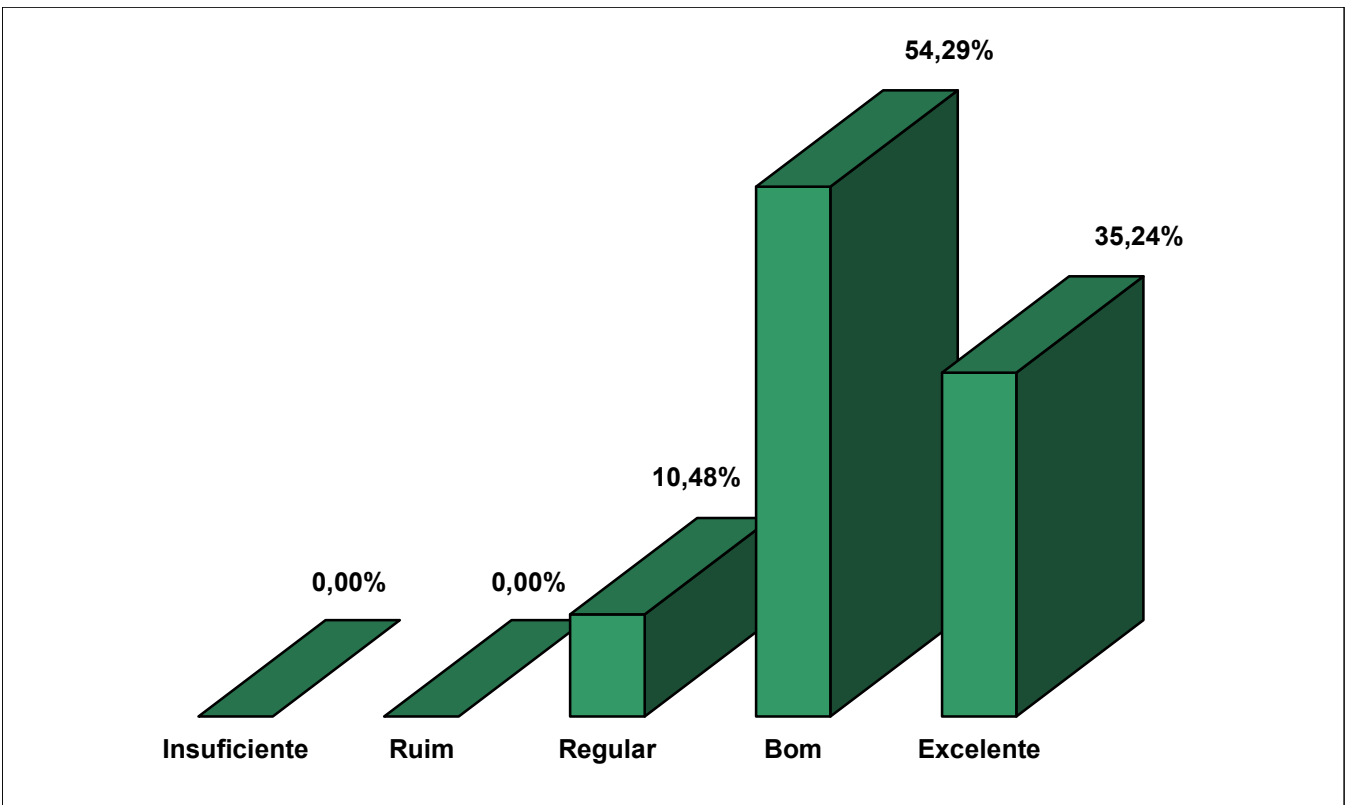
**B - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (89,92%)**



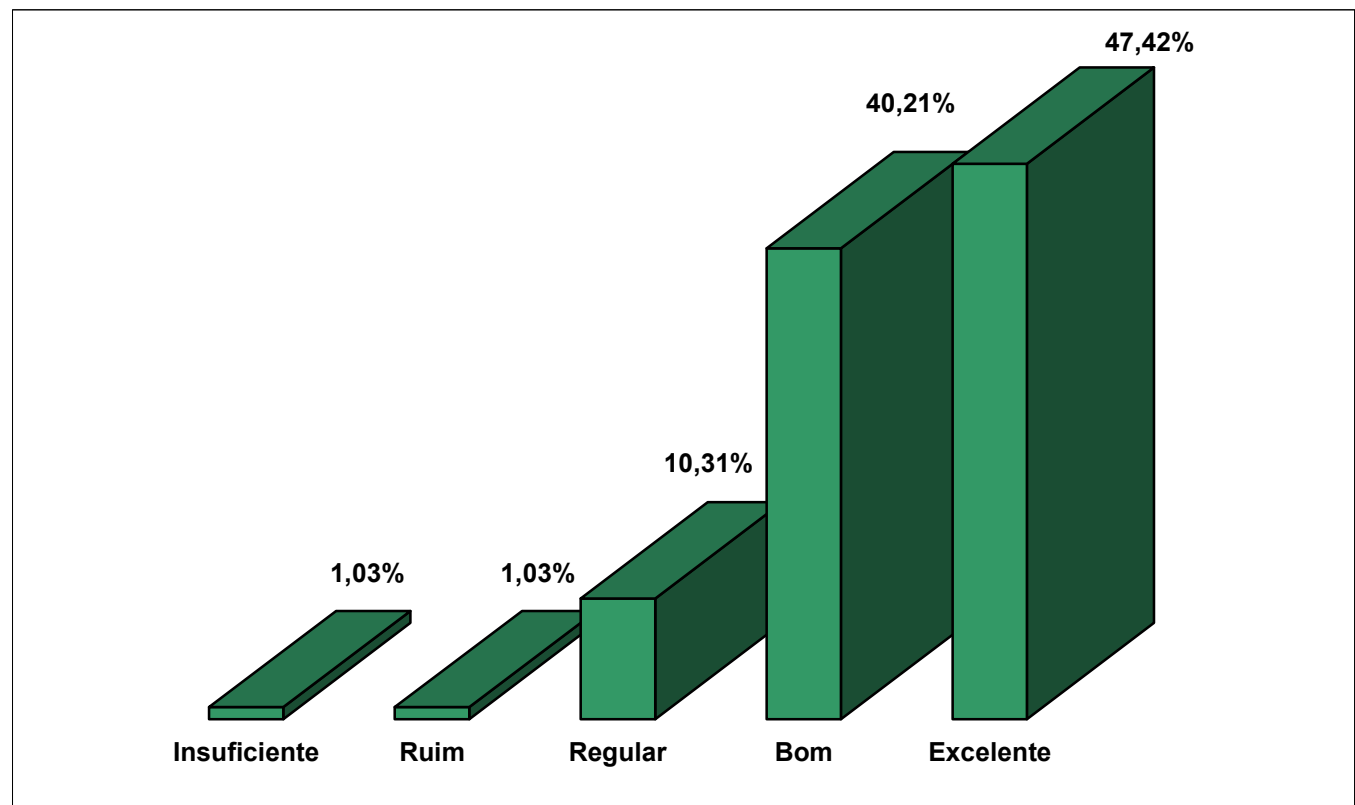
**C - Orientações técnicas e normativas - (88%)**



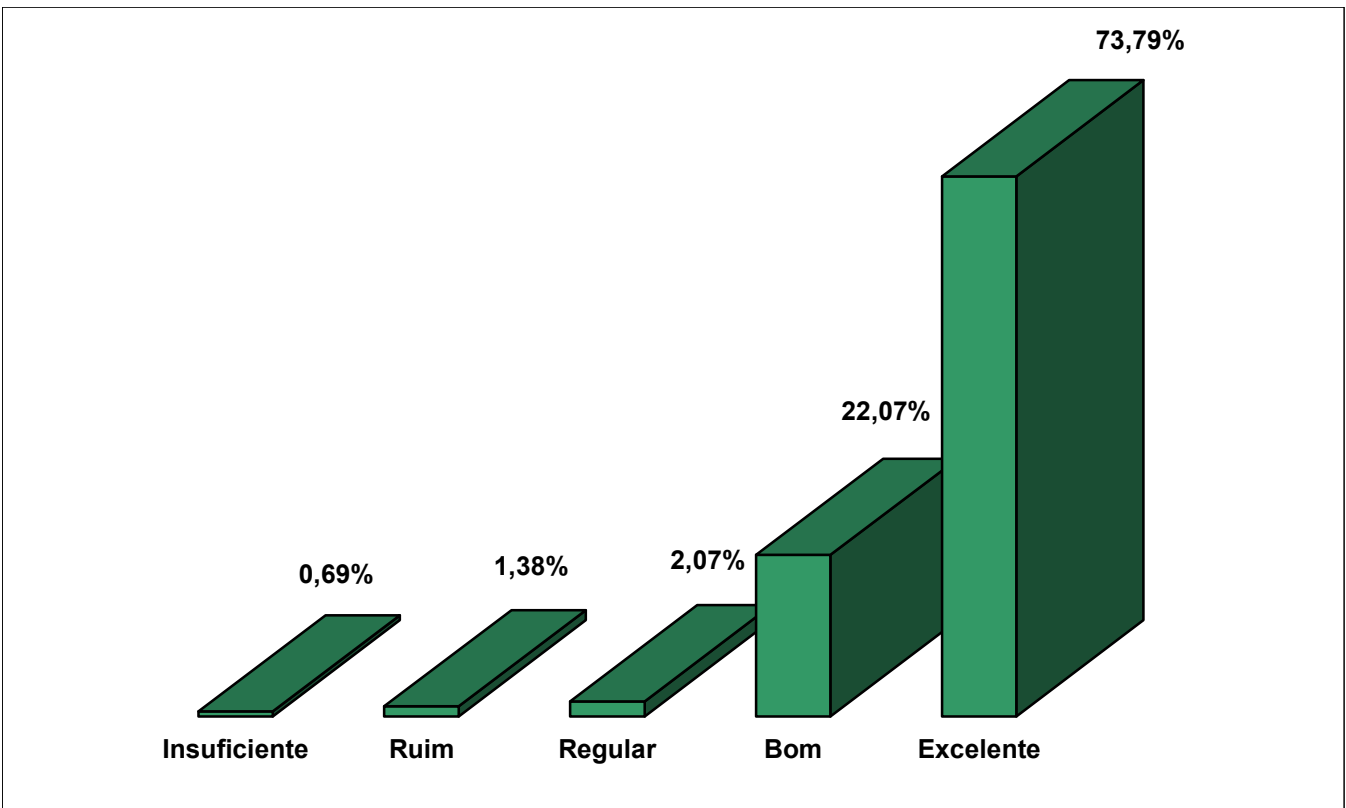
**D - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (89,52%)**



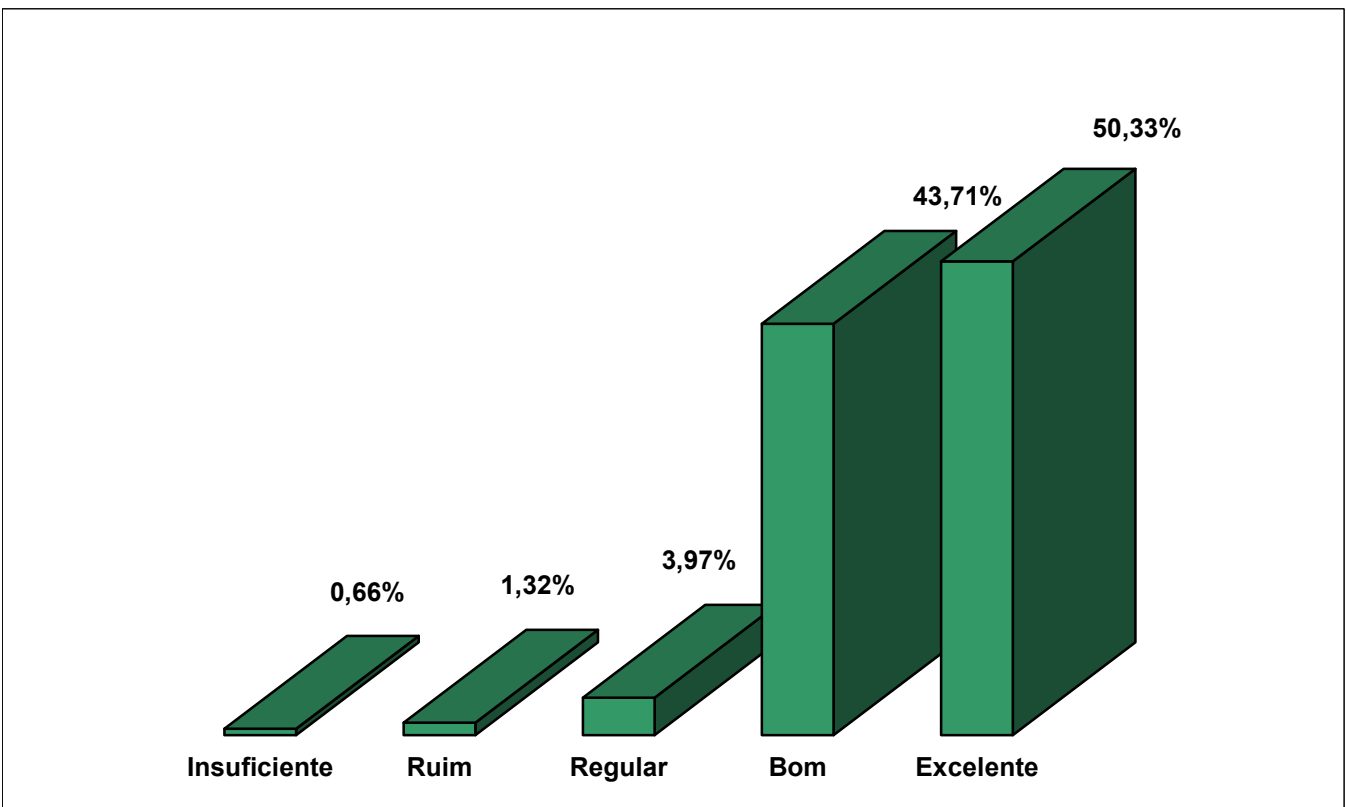
**E - Acompanhamento do CAUC - (87,63%)**



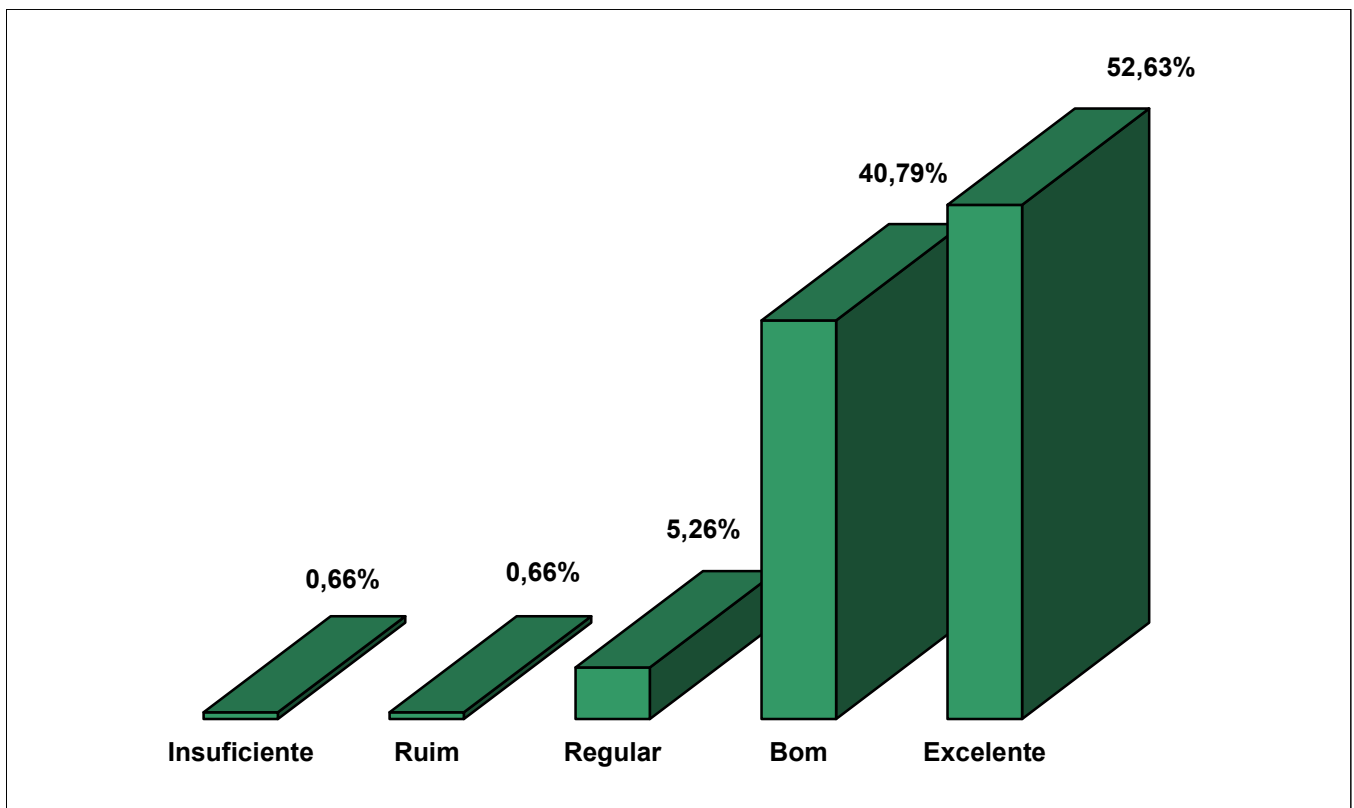
**F - Ouvidoria - (95,86%)**



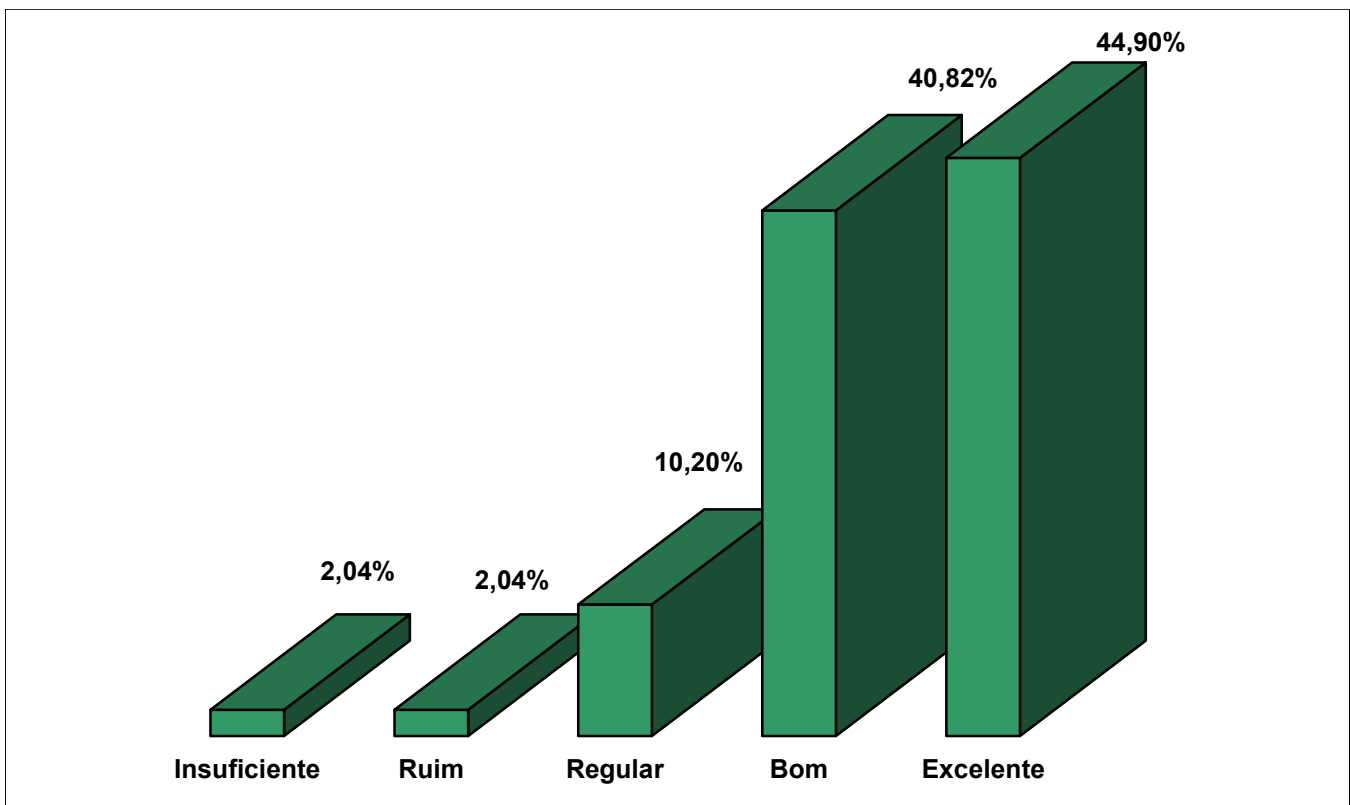
**G - Ferramentas de TIC (Ceará Transparente, e-Parcerias, e-Contas, e-Controlle, e-PASF e SACC) - (94,04%)**



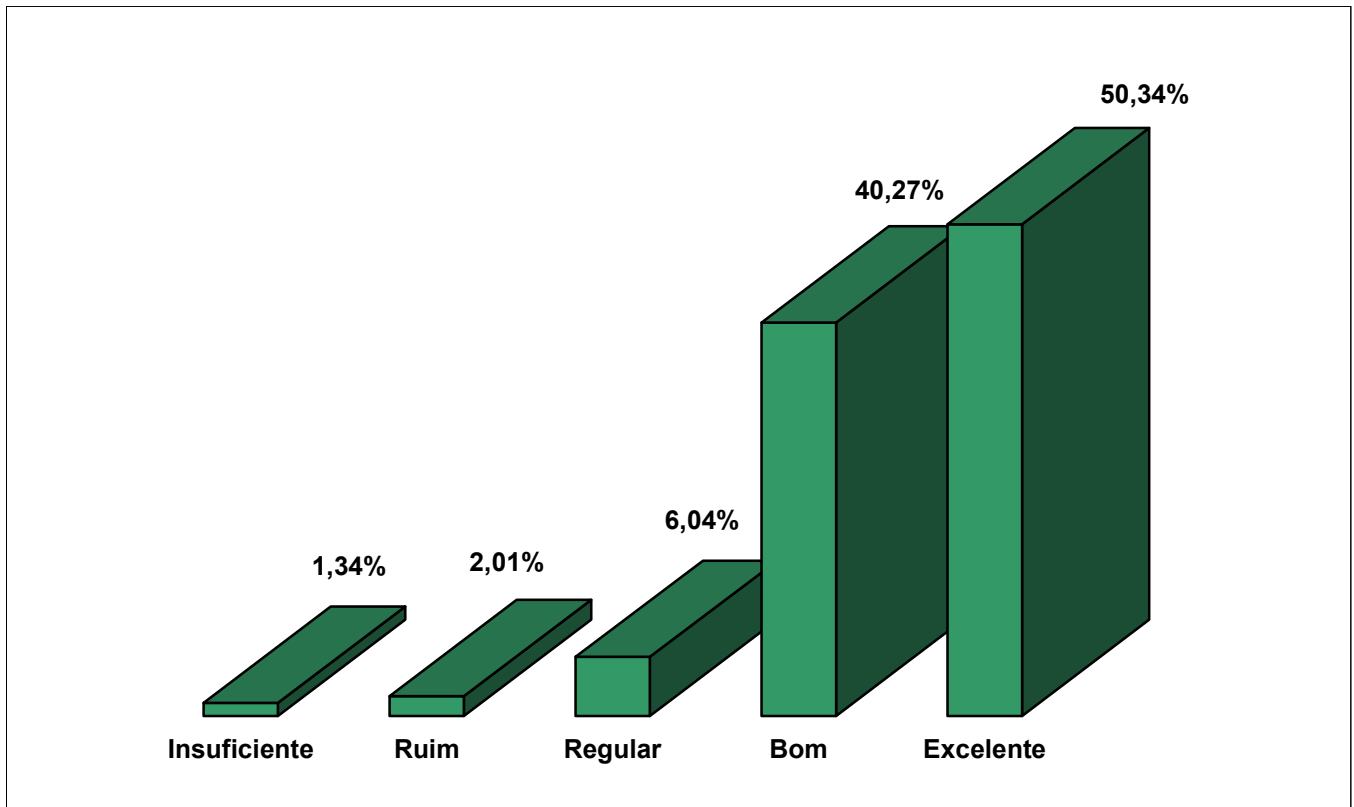
**H - Atendimento às demandas dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual - (93,42%)**



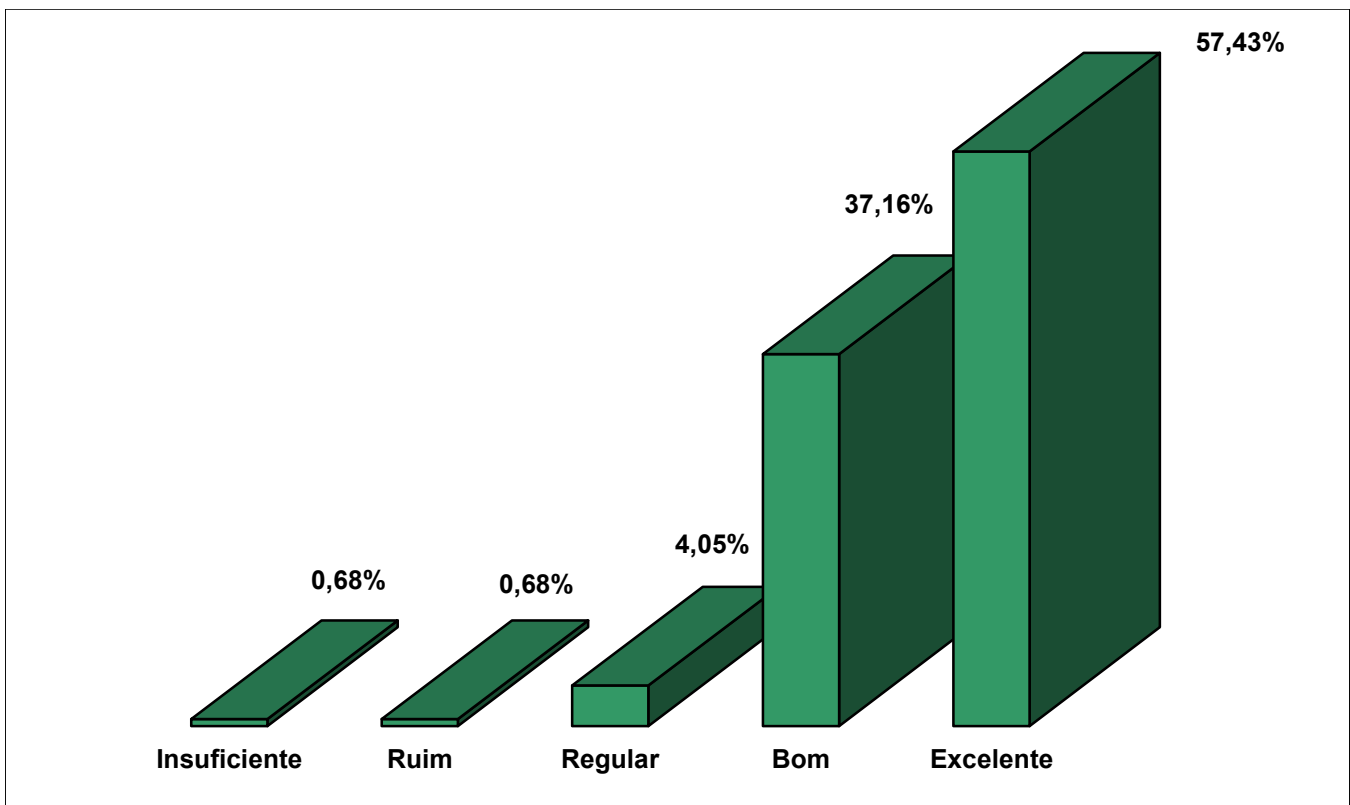
**I - Capacitações ofertadas - (85,71%)**



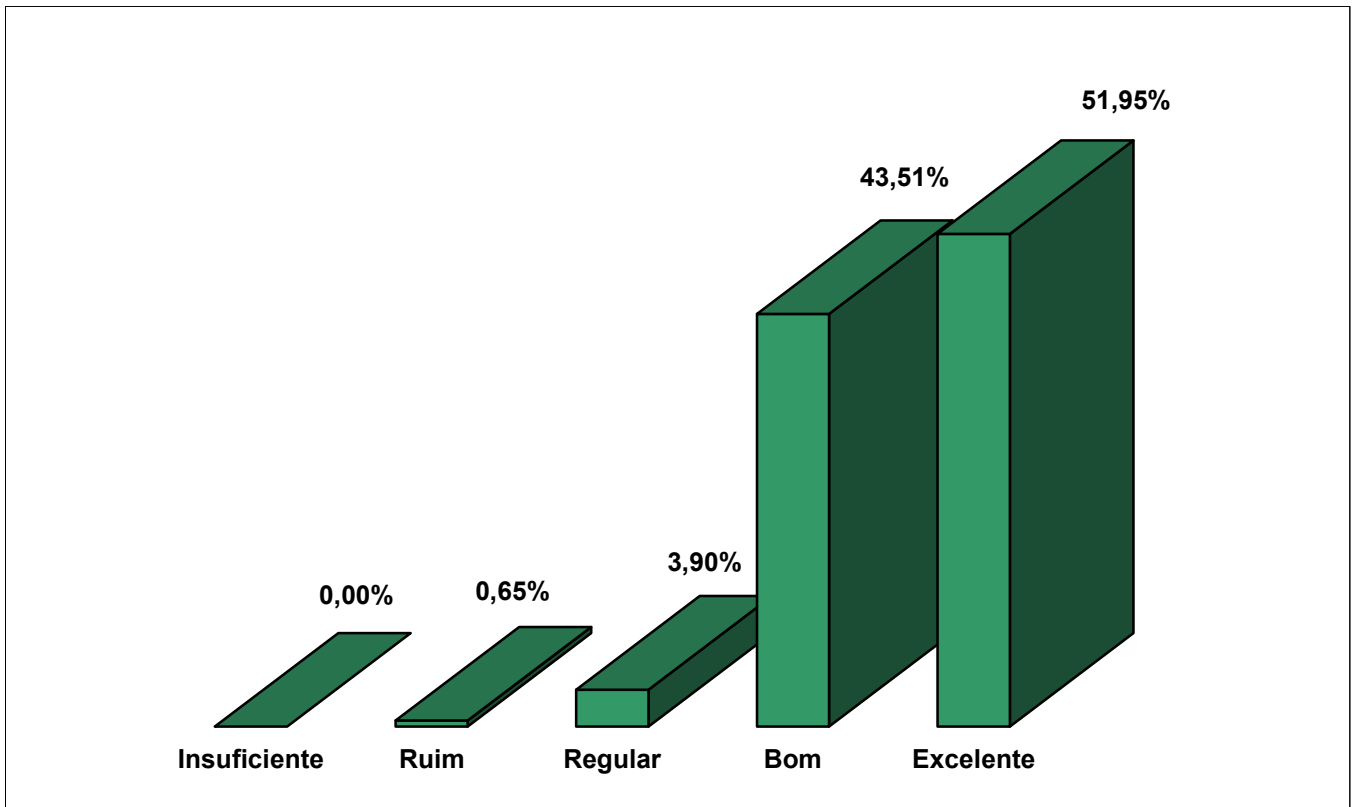
**J - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (90,6%)**



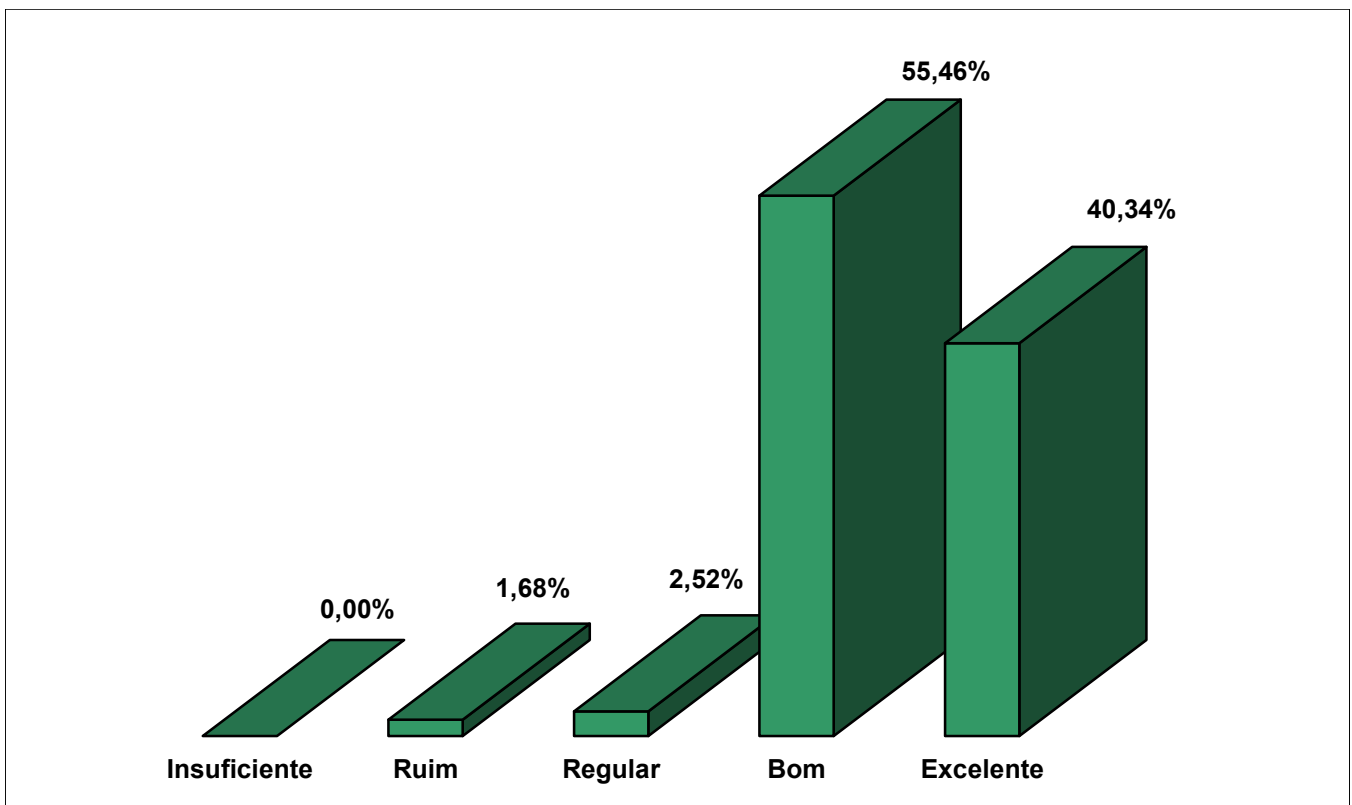
**K - Boletim informativo (CGE Notícias) - (94,59%)**



**L - Sítio institucional - (95,45%)**



**M - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook e Instagram) - (95,8%)**





**N - Transparência e Acesso à Informação - (97,4%)**

