



















# **P.A.3.01 - Gerenciamento de Backup - Versão 01**

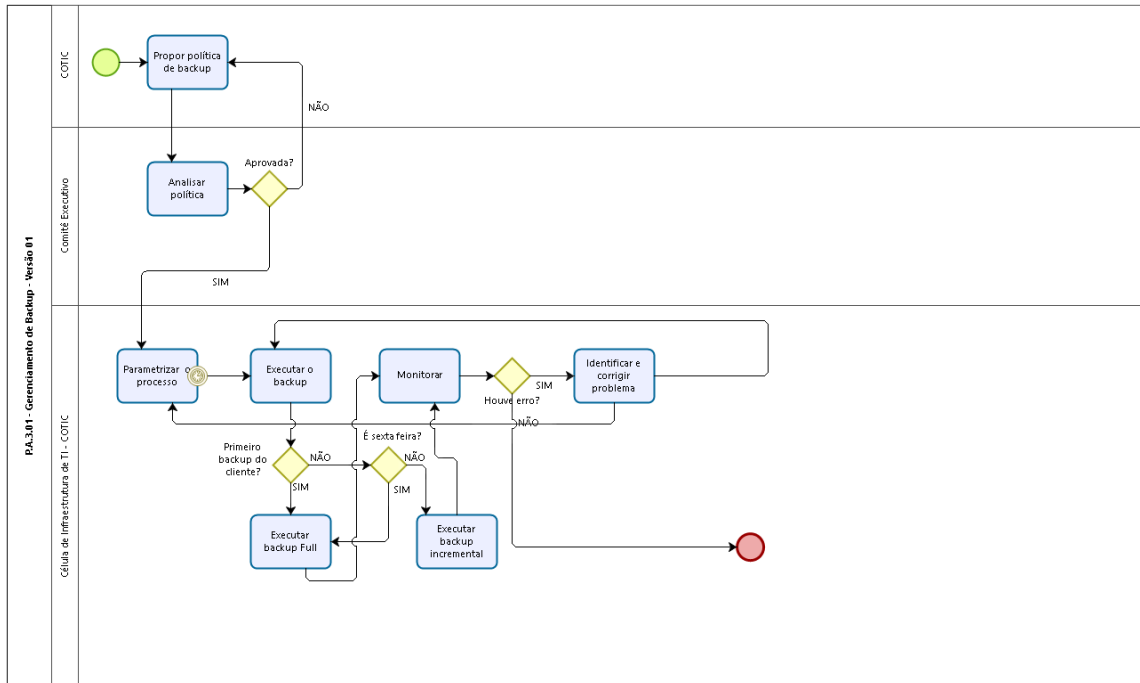
Bizagi Modeler



## Índice

P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 01 .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 DIAGRAMA 1.....	4
1.1 P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 01 .....	5
1.1.1 Elementos do processo .....	5
1.1.1.1  Event .....	5
1.1.1.2  Executar o backup .....	5
1.1.1.3  Primeiro backup do cliente? .....	5
1.1.1.4  Executar backup Full .....	5
1.1.1.5  Monitorar .....	6
1.1.1.6  Houve erro?.....	6
1.1.1.7  Identificar e corrigir problema .....	6
1.1.1.8  Event.....	7
1.1.1.9  É sexta feira?.....	7
1.1.1.10  Executar backup incremental .....	7
1.1.1.11  Event .....	7
1.1.1.12  Propor política de backup .....	7
1.1.1.13  Analisar política .....	8
1.1.1.14  Aprovada?.....	8
1.1.1.15  Parametrizar o processo.....	8
1.1.1.16  COTIC .....	9
1.1.1.17  Comitê Executivo .....	9
1.1.1.18  Célula de Infraestrutura de TI - COTIC.....	9

# 1 DIAGRAMA 1



**Versão:** 1.0

**Autor:** Marcus.silva

## 1.1 P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 01

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Event

1.1.1.2  Executar o backup

#### Descrição

**Quem:**

Bacula (ferramenta)

**Como:**

1. Iniciar rotina de backup (automática - as 20:10hs) após prévia parametrização da ferramenta.

**Base Normativa:**

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

[http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post\\_type=post](http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post)

**Ferramenta:**

Bacula

1.1.1.3  Primeiro backup do cliente?

#### Portões

SIM

NÃO

1.1.1.4  Executar backup Full

#### Descrição

**Quem:**

Bacula (ferramenta)

**Como:**

1. Iniciar rotina de backup (automática - as 20:10hs) após prévia parametrização da ferramenta

**Base Normativa:**

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

[http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post\\_type=post](http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post)

**Ferramenta:**

Bacula

### 1.1.1.5 Monitorar

**Descrição****Quem:**

Analista de Infraestrutura de TI

**Como:**

1. Acessar diariamente a ferramenta de relatórios Bacula Web: <http://backup.cge.local/bacula-web/>
2. Verificar no dashboard se há alguma "tarefa com erro";
3. Proceder a correção caso exista;
4. Verificar mensalmente, no primeiro dia útil, a quantidade disponível espaço em mídias de backup;
5. Solicitar a compra de mídias uma vez que se chegue a 70% da capacidade de utilização;
6. Registrar mensalmente o percentual de sucesso de backup, informado em <http://backup.cge.local/bacula-web/>, utilizando filtro "período" com o valor "Last Month" em planilha eletrônica (G:\COTIC\CEINS\BaculaIndicadores.xls)
7. Encaminhar o percentual à Codip.

**Ferramenta:**

Bacula

### 1.1.1.6 Houve erro?

**Portões**

**SIM**

**NÃO**

### 1.1.1.7 Identificar e corrigir problema

**Descrição****Quem:**

Analista de Infraestrutura de TI

**Como:**

1. Corrigir problemas na unidade de mídias (IBM TS3200) que ocorram no nível lógico ou físico;
  - 1.1. Verificar se a tape está desligada ou fora da rede e acionar a Etice para correção do problema;
  - 1.2. Verificar se há alguma mensagem indicativa de erro no display da tape e buscar solução referente ao erro na documentação do fabricante;
2. Corrigir problemas na mídia, efetuando a correção ou troca da mesma
3. Corrigir problemas no cliente de backup
  - 3.1. Verificar se cliente está desligado ou inacessível
  - 3.2. Verificar se os serviços referentes ao cliente de backup estão sendo executados
    - 3.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes;
  - 3.4. Verificar falha no Sistema Operacional ,que impossibilite a realização do backup
4. Corrigir problemas no servidor de backup
  - 4.1. Verificar se servidor está desligado ou inacessível, em caso positivo religar o servidor;

- 4.2. Verificar se os serviços referentes ao servidor de backup estão sendo executados, em caso negativo, executá-los;
- 4.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes, em caso positivo corrigir a falha;
- 4.4. Verificar se existe algum problema no Sistema Operacional que impossibilite a realização dos backup, analisar o problema e corrigi-lo.

**Ferramenta:**

Bacula

1.1.1.8  Event

1.1.1.9  É sexta feira?

**Portões**

**SIM**

**NÃO**

1.1.1.10  Executar backup incremental

**Descrição**

**Quem:**

Bacula (ferramenta)

**Como:**

- 1. Iniciar rotina de backup (automática - as 20:10hs) após prévia parametrização da ferramenta

**Base Normativa:**

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

[http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post\\_type=post](http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post)

**Ferramenta:**

Bacula

1.1.1.11  Event

1.1.1.12  Propor política de backup

**Descrição**

**Quem:**

Colaboradores da célula de infraestrutura de TI

**Como:**

- 1. Revisar a política anualmente, no mês de janeiro, de acordo com os critérios:
  - 1.1. Revisar *filesets* de *backup*;
  - 1.2. Revisar períodos de retenção
  - 1.3. Rever a ampliação da capacidade dos dispositivos envolvidos no armazenamento;

1.4. Rever a localização das mídias (dispositivos de armazenamento) ou cópias das mídias, pertencentes ao *backup* mensal, que deverão ser armazenadas em cofre corta-fogo ou em localidade diversa da origem dos dados (*backup off-site*);

1.5. Verificar se o desgaste das mídias ocorre conforme o tempo previsto;

1.6. Rever o esquema GrandFather, Father, Son (GFS) e restaurações de acordo com as necessidades das áreas da CGE;

1.7. Rever as estratégias;

1.8. Rever as necessidades especiais estabelecidas na atual política;

1.9. Rever formato de solicitação de restauração de backups.

3. Propor alteração na política conforme análise do item 1.

#### **Base Normativa:**

*Decreto Estadual nº 29.227, de 13/03/2008*

#### 1.1.1.13 Analisar política

### **Descrição**

#### **Quem:**

Comitê Executivo

#### **Como:**

1. Analisar proposta verificando se ela atende as necessidades dos negócios da CGE
2. Deliberar

#### 1.1.1.14 Aprovada?

### **Portões**

**NÃO**

**SIM**

#### 1.1.1.15 Parametrizar o processo

### **Descrição**

#### **Quem:**

1. Analista de Infraestrutura de TI

#### **Como:**

1. Configurar Bacula Server
  - 1.1. Obter endereço e credenciais de acesso com o administrador da ferramenta;
  - 1.2. Acessar servidor Bacula via *Security Shell* (SSH);



- 1.3. Criar arquivo do novo cliente com base em um cliente já existente em "/etc/bacula/conf.d/";
- 1.4. Alterar as configurações referentes ao cliente no arquivo recém criado;
- 1.5. Editar o arquivo de configuração de clientes (/root/client.conf) e inserir o nome do novo cliente conforme padrão do arquivo;
- 1.6. Reiniciar o serviço bacula-dir.
2. Instalar e configurar o Bacula Client
  - 2.1. Acessar o client via SSH (Linux)
    - 2.1.1. Instalar o pacote bacula-client no Linux via *YellowDog Update Modified* (YUM)
    - 2.1.2. Configurar o arquivo do cliente
    - 2.1.3. Inicializar o serviço bacula-fd
    - 2.1.4. Configurar o serviço para subir automaticamente no Linux
  - 2.2. Acessar o client via RDP (Windows)
    - 2.2.1. Instalar o executável "bacula-win-64-version.exe" no Windows
    - 2.2.2. Configurar o arquivo do cliente
    - 2.2.3. Inicializar o serviço do bacula cliente no Windows
    - 2.2.4. Configurar o serviço para subir automaticamente No Windows
3. Testar a comunicação do novo cliente
  - 3.1. Acessar o Bacula Server via SSH;
  - 3.2. Acessar a console do Bacula (bconsole);
  - 3.3. Consultar o novo cliente (status client);

**Base Normativa:**

[http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post\\_type=post](http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post)  
<https://www.bacula.org/documentation/documentation/>

**Ferramenta:**

Bacula

1.1.1.16  COTIC

1.1.1.17  Comitê Executivo

1.1.1.18  Célula de Infraestrutura de TI - COTIC