



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

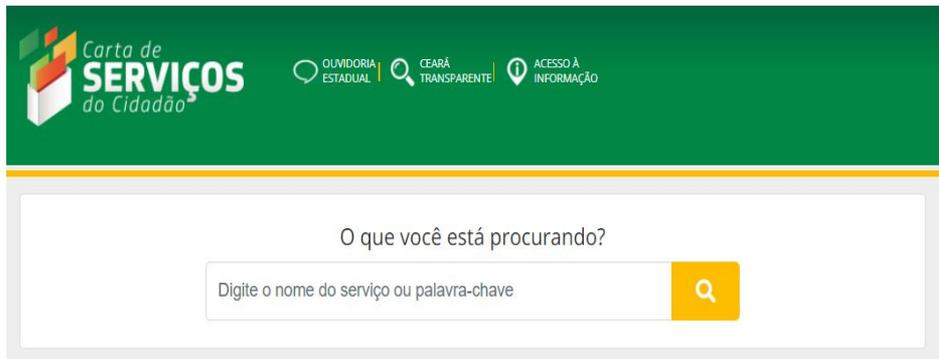
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

III Reunião da Rede de Controle Social *Célula de Monitoramento das Demandas da* *Sociedade - CEDES*

Atualização da Carta de Serviços do Cidadão:

Relação dos órgãos que já realizaram a atualização das cartas de serviços:

- ARCE
- Adagri
- CBMCE
- CGE
- Ceasa
- Cogerh
- Jucec
- Metrofor
- Polícia Civil
- Sedet



Atualização da Carta de Serviços do Cidadão:



Relação de alguns serviços atualizados:

- ARCE (Solicitar Certidão de Regularidade Fiscal)
- Adagri (Consultar Eventos Agropecuários Ativos)
- CBMCE (Doar Donativos Para Vítimas De Desastres)
- CGE (Atendimento De Ouvidoria)
- Ceasa (Solicitar Disponibilização De Áreas Para Comercialização.)
- Cogerh (Solicitar Outorga De Uso De Água Bruta E/Ou Outorga De Obras E Serviços De Interferência Hídrica)
- Jucec (Realizar Registro De Abertura De Empresas Na Junta Comercial Do Estado Do Ceará (Jucec))
- Metrofor (Emitir Cartão Do Estudante)
- Polícia Civil (Registrar Boletim De Ocorrência (Bo))
- Sedet (Solicitar Benefícios Fiscais Por Meio Do Fundo De Desenvolvimento Da Indústria (Fdi))

Avaliação de Serviço Públicos:

Relação dos órgãos/entidades que já realizaram avaliação de serviço, em atendimento à lei 13.460/2017:

- ADECE
- CEGÁS
- CGE
- DETRAN
- ETICE
- IPECE
-
- METROFOR
- Polícia Civil
- SECULT
- SEFAZ
- SEMA
- SEMACE



Avaliação de Serviço Públicos:



NOTÍCIAS

Pesquisa com público externo da Adece aponta resultados satisfatórios

12 DE SETEMBRO DE 2020 - 07:45 | #PesquisaDeSatisfação



RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE REAÇÃO COM OS PARTICIPANTES DO EVENTO “EDIÇÃO ESPECIAL 18 Anos IPECE FÓRUM CEARÁ EM DEBATE IPECE-SEPLAG - 14/04/2021”

1. Principais Informações:

Evento: EDIÇÃO ESPECIAL 18 Anos IPECE FÓRUM CEARÁ EM DEBATE IPECE-SEPLAG - 14/04/2021.
Realização: 14 de abril de 2021 (Quarta-feira).
Horário: 10h às 12h.
Vagas Ofertadas: 100.
Inscrições: 49.
Participantes: 49.
Concluintes: 49.
Instrutor: Adriano Sarquis, Nicolino Trompiere e Alexandre Lira Cavalcante.

2. Dados Gerais:

Participantes	49
Questionários Respondidos	19



- 100% dos que foi atendido consideram pelo colaboradores da Adece.
- 100% dos que a equipe recepcionou foram devidamente atendidos.
- 100% se alocou as áreas sociais da Adece.
- 100% dos que a equipe recepcionou em CEARÁ foram bem atendidos e a equipe produtiva e gerenciam muito bem.
- 100% dos que a equipe recepcionou em CEARÁ foram bem atendidos e a equipe produtiva e gerenciam muito bem.
- 100% dos que a equipe recepcionou em CEARÁ foram bem atendidos e a equipe produtiva e gerenciam muito bem.
- 100% dos que a equipe recepcionou em CEARÁ foram bem atendidos e a equipe produtiva e gerenciam muito bem.
- 100% dos que a equipe recepcionou em CEARÁ foram bem atendidos e a equipe produtiva e gerenciam muito bem.

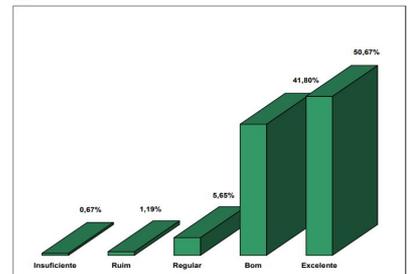
Uma pesquisa de satisfação realizada durante o mês de agosto deste ano com o público atendido pela Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará (Adece) apontou resultados positivos. O questionário foi respondido apenas por quem passou por atendimento, seja ele presencial ou on-line.

Todos os participantes alegaram atendimento cordial e transmissão de confiança por parte dos colaboradores da Adece. Uma parcela de 66,67% do total de respostas apontou que suas demandas foram resolvidas enquanto 33,33% constatarem que estava em andamento.

ANEXO I

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL - 2020

Questionários Respondidos	Totais: 161
Índice Geral de Satisfação	Totais: 92,45%
Quantidade de Órgãos e Entidades Participantes da Pesquisa	Totais: 47



Pesquisa de Satisfação

PROJETO VIVA O PARQUE Pesquisa de Satisfação

DATA: ___/___/2020 BOTÃO

Nome: _____ Local de Origem: _____

Faixa Etária: () 12 a 16 () 17 a 20 () 21 a 30 () 31 a 40 () Acima de 30 Sexo: Feminino () Masculino ()

Quantas vezes participou? () 1ª vez () 2ª vez () 3ª vez () 4ª vez () 5ª vez () 6ª vez () 7ª vez () 8ª vez () 9ª vez () 10ª vez ()

Como ficou sabendo do projeto? () TV () Jornal () Rádio () Rede Social () Outro: _____

Avalie as atividades que você participou hoje:

Escalada	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim	Futebol	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Zumba	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim	Massoterapia	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Dança de Sábão	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim	Infantil	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Aeróbica	<input type="checkbox"/> Ótimo	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim					

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
 SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA
 05.01.2020



Julho/2019



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**

Obrigada!

Caroline Gabriel

Bárbara Fernandes

Georgia Peixoto

João Henrique Soares Fernandes

Célula de Monitoramento de Demandas da Sociedade
(CEDES)