



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**

Informes

- 1) Curso Certificação em ouvidoria em andamento;
- 2) Fiquem atentos à atualização dos sítios institucionais sobre o horário de funcionamento da Central 155 que é de 7 às 20h00
- 3) Cursos/oficinas programadas para o segundo semestre:
 - 1 turma do Curso de Denúncia;
 - 2 turmas da Oficina de Qualidade na resposta;
 - 2 turmas de Oficina de Utilização do CT.
- 4) Oficina Conselho de Usuários

Informes

Alterações no Ceará Transparente:

- 1) Alteração do prazo de resposta, conforme previsto no Decreto 33.485/2020, de 15 dias prorrogável por mais 15 dias para 20 dias prorrogável por mais 10 dias. Ficar atento a atualização das respostas padrões dos órgãos e nos sítios institucionais.
- 2) O conteúdo da resposta será enviado dentro do e-mail, quando essa for a opção de escolha de resposta;
- 3) Foi retirado o botão “pesquisa de satisfação” para exibir a Pesquisa direto ao clicar na manifestação;
- 4) Foi criado um “card” no perfil do cidadão informando as pesquisas de satisfação pendentes de preenchimento;
- 5) Avaliação Interna.



Parabéns

Maio

- 01/05 - Marjorie Xavier (VICE GOV)
- 11/05 - Jamile Braide (CAGECE)
- 12/05 - Ricardo Sena (SUPESP)
- 15/05 - Luciana Vale (CGD)
- 17/05 - Ana Célia Matos (FUNCEME)
- 19/05 - Ten. Cel. Haroldo Aragão (CBMCE)
- 28/05 - Geórgia Sanford (JUCEC)
- 30/05 - Samara Amaral (AESP)

Junho

- 03/06 - Airles Mota (SEMA)
- 14/06 - Durval Mendes (URCA)
- 24/06 - Marilene Viana (NUTEC)
- 28/06 - Sueli Gonçalves (SEDET)

Obrigada!
Larisse Moreira
Coordenadora de Ouvidoria





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**