



ABRIL/JUNHO 2021

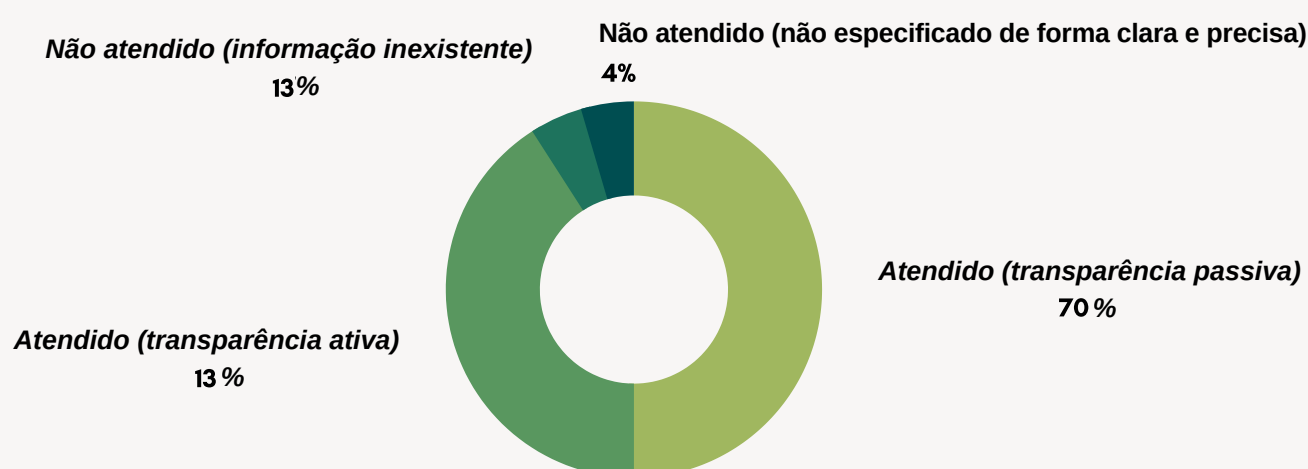
Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 70% das solicitações registradas no período.

Atendido (transparência passiva)	16
Atendido (transparência ativa)	03
Não atendido (informação inexistente)	03
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)	01
TOTAL GERAL	23

Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	04
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	04
	Convocação de aprovados/classificados	02
Concurso público/ seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/ seleção	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI	Divulgação dos canais de controle social	01
	Registro/consulta de solicitações de informação	01
Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento 155	Chamada não atendida	01
	Qualidade do atendimento	01
Atividades na área de correição	Gestão do sistema de correição	01
Convênios e instrumentos congêneres	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Convênios	01

Orientações técnicas e normativas	-	01
Consulta sobre competência sobre a atuação das Comissões de Ética Pública	-	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	01
Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação	Recurso em primeira instância ao Comitê Gestor de Acesso à Informação - CGAI	01
Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos	Prazos de contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres	01
TOTAL		23

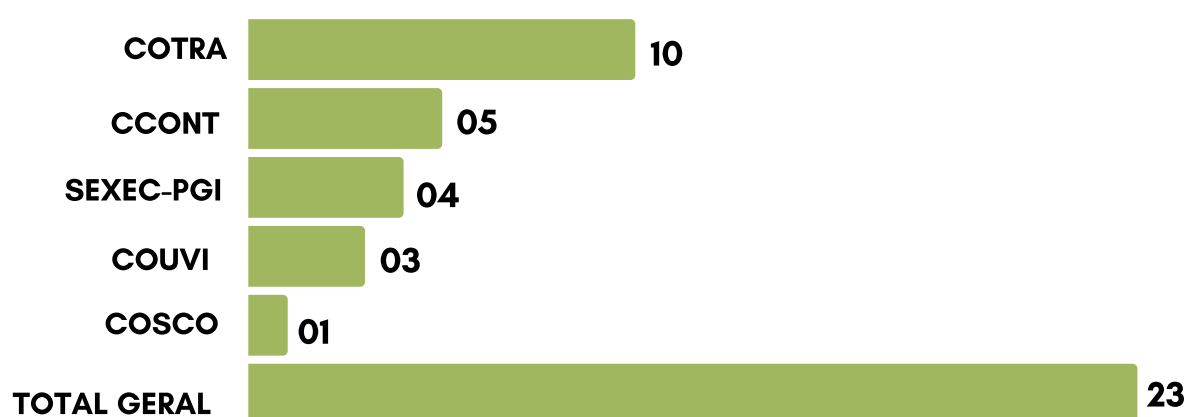
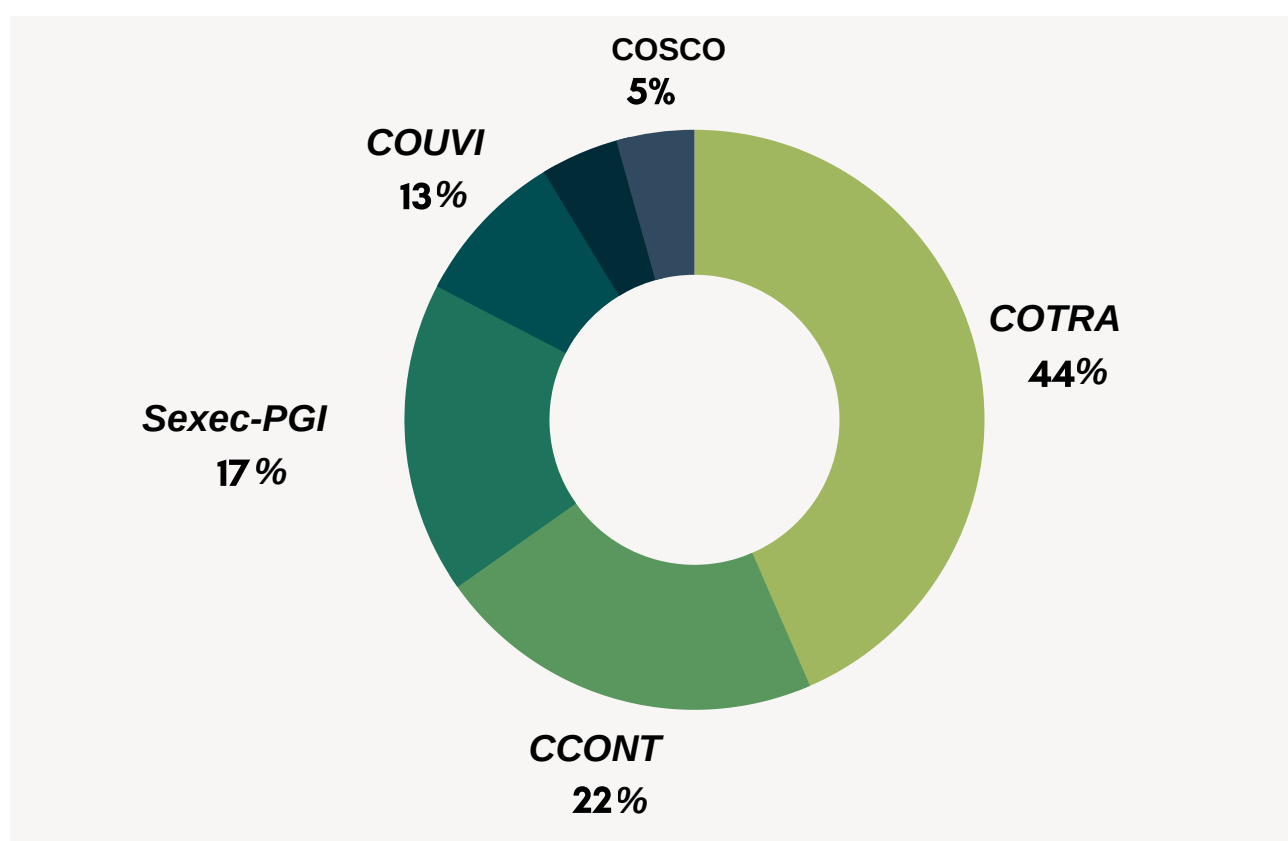
Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 44%, em que 13% se referiram à estrutura e funcionamento corporativo, 9% a estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) e 22% se refere aos demais assuntos.

A Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 22%, sendo 9% relacionado a informações sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc) e 13% relacionadas aos demais assuntos. A Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna - SEXEC-PGI corresponderam a 17% dos pedidos de informação, sendo que 13% se referiram à Concurso público/seleção e 4% relacionadas aos demais assuntos.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo **23**
 Total de Solicitações de Informações **23**

RESOLUBILIDADE: **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações **165**
 Total de respostas das Solicitações de Informações **23**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: **7,17**

