



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

III Reunião de Rede de Ouvidorias - 30/06/2020

**Repasse da III Assembleia Geral da
Rede Nacional de Ouvidorias, realizada em 1º de junho de 2021**



Sobre a Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV)



Fórum de integração das ouvidorias públicas, em busca da consolidação de uma agenda nacional de ouvidoria pública e participação social.

Finalidade de integrar as ações de simplificação desenvolvidas pelas ouvidorias dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.



Ouvidorias Estaduais que já realizaram adesão à Rede Nacional de Ouvidorias:



Assembleia-Geral

Conselho Diretivo

Coordenação-Geral

Grupos de Trabalho

Secretaria Executiva

- **ADAGRI**
- **CIPP S/A**
- **FUNCAP**
- **UVA**
- **CGE**
- **SEINFRA**
- **SSPDS**



Atualizado em 13/05/2021

Fonte: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/rede-de-ouvidorias/membros/membros-da-rede-nacional-de-ouvidorias>

INFORMES GERAIS (Secretaria Executiva)

Visão geral da Rede (adesões)

Mecanismo de acompanhamento das Resoluções da Rede

ICIC 2021

RESULTADOS DOS GRUPOS DE TRABALHO (SCGE-PE, CD, EBC)

LGPD: Apresentação da matriz de riscos à privacidade nas atividades essenciais de ouvidoria e apreciação dos resultados das *lives* realizadas

Articulação Legislativa: Apresentação da proposta de norma modelo de constituição de unidades de ouvidoria com foco em municípios

Comunicação: Lançamento e convocação para a Maratona de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos

PROJETOS (Secretaria Executiva)

V Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias

III Concurso de Fotografias

Projeto Multiplicadores

TEMAS (Secretaria Executiva)

Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública

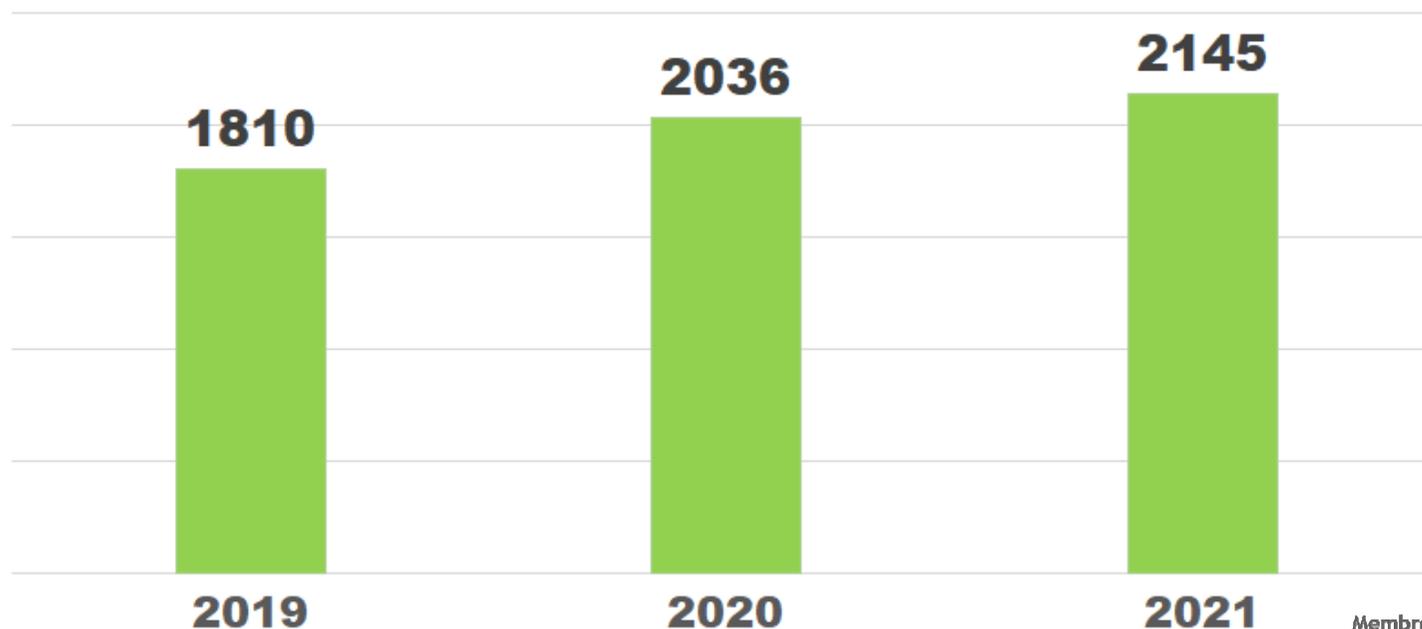
DELIBERAÇÕES

Apresentação dos resultados das deliberações e boas-vindas aos novos membros do Conselho Diretivo



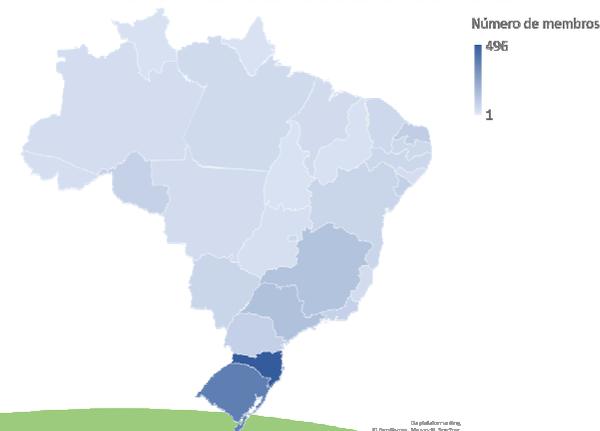
Rede Nacional de Ouvidorias

evolução do número de membros no triênio 2019-2021



2.092 Membros plenos
53 Membros colaboradores

Membros da Rede Nacional de Ouvidorias



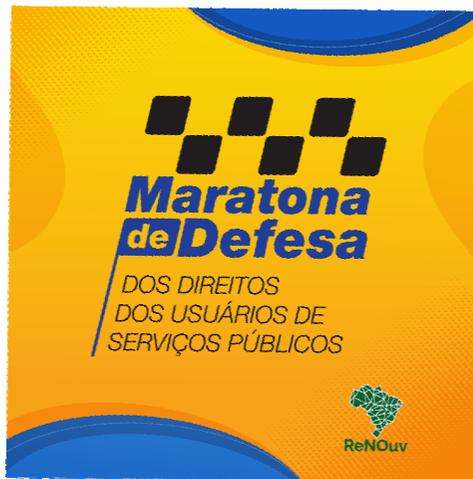
Conferência Internacional de Comissários de Acesso à Informação - ICIC 2021



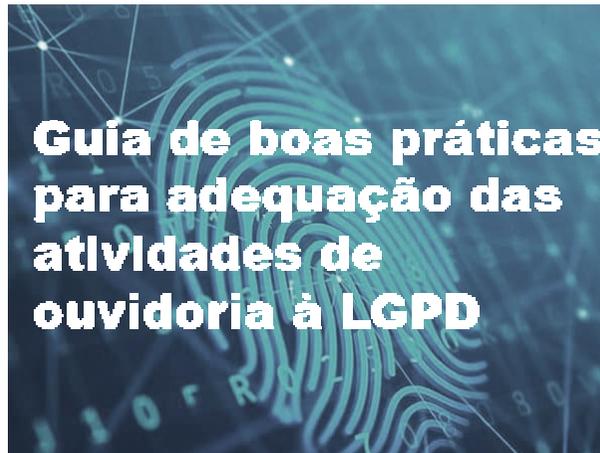
- ✓ Webinários temáticos
- ✓ Workshops
- ✓ Reuniões
- ✓ Chamada de artigos



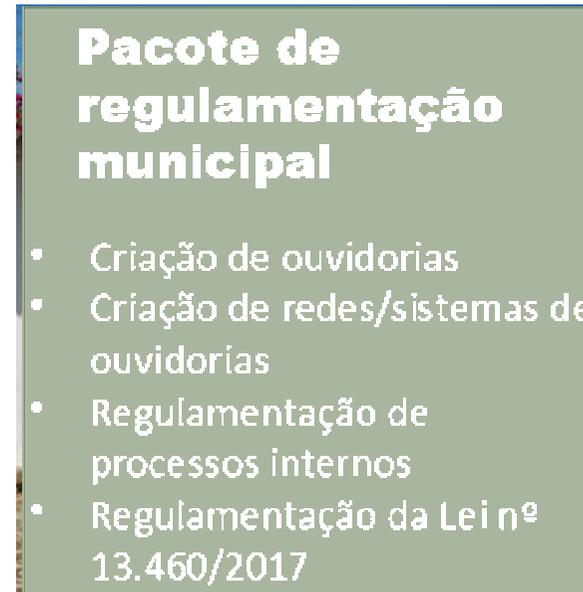
Resultados dos Grupos de Trabalho da Renouv



GT de Comunicação



**GT Lei Geral de
Proteção de
Dados**



**GT
Acompanhamento
Legislativo**





CIDADANIA EM FOCO

III Concurso Nacional de Fotografias
da Rede Nacional de Ouvidorias



Cronograma Cidadania em Foco - 2021



ETAPA	PERÍODO/DATA
Lançamento	10/05/2021
Inscrições	10/05/2021 a 24/09/2021
Divulgação das inscrições validadas pela Comissão Julgadora	29/09/2021
Prazo para Recurso	30/09 a 01/10/2021
Resultado final das inscrições validadas pela Comissão Julgadora	04/10/2021
Divulgação das fotografias pré-selecionadas e abertura da votação popular nohotsite	06/10/2021 a 20/10/2021
Divulgação das fotografias que participarão do julgamento técnico	22/10/2021
Julgamento Técnico	até 27/10/2021
Divulgação do Resultado do Concurso	29/10/2021
Premiação	Cerimônia do Dia Internacional Contra Corrupção (data a definir)



Vencedores do II Concurso de Fotografias Cidadania em Foco – 2020

Categorias: “Xi, errou o foco” e “mandou bem”





Categorias:

- a. Fomento à participação e ao controle social pelas populações em situação de vulnerabilidade.**
- b. Desenvolvimento de capacidade institucional e melhoria da gestão e das entregas aos usuários de serviços públicos.**
- c. Promoção de mecanismos de tratamento da denúncia e de proteção ao denunciante de boa-fé**
- d. Tecnologia, Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais**





**V Concurso de
BOAS PRÁTICAS**
Rede Nacional de Ouvidorias

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

- 1) Criatividade e inovação
- 2) Custo-benefício
- 3) Impactos da iniciativa/
contribuição para a
efetividade
- 4) Simplicidade e Replicabilidade

CRONOGRAMA

Fase	Período/ Data
Lançamento	04 de outubro de 2021
Inscrições	04 de outubro a 03 de dezembro de 2021
Pré-avaliação	06 a 10 de dezembro de 2021
Divulgação das finalistas por categoria	07 de dezembro de 2021
Avaliação das finalistas e Julgamento	08 de dezembro de 2021 a 09 de fevereiro de 2022
Divulgação do Resultado	11 de fevereiro de 2022
Premiação	Março de 2022

Matriz de Avaliação de Maturidade



ESTRUTURANTE	DIMENSÕES: ESSENCIAL	PROSPECTIVA
1. Institucionalidade	6. Governança e Serviços	10. Busca ativa de informações
2. Capacidades e Garantias da equipe	7. Transparência e Prestação de contas	11. Conselho de usuários
3. Capacidades e Garantias do ouvidor	8. Processos essenciais	12. Articulação interinstitucional
4. Planejamento e gestão eficiente	9. Gestão estratégica de informações	
5. Infraestrutura e acessibilidade		

NÍVEIS: LIMITADO | BÁSICO | SUSTENTADO | OTIMIZADO



Resultado Eleição Conselho Diretivo



Aproximadamente 26 Candidados

3 instituições sediados no Estado do Ceará

Instituições eleitas para o Conselho Diretivo 2021 - 2023

- Ouvidoria Geral de Minas Gerais
- Capes
- TRE CE
- Dataprev
- Controladoria-Geral do Distrito Federal

Informe Renouv: Projeto de Multiplicadores foi descontinuado



GRATO PELA ATENÇÃO DE TODOS!!!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

