



# **CÉARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# **IV Reunião da Rede de Fomento Ao Controle Social**

**Coordenadoria de Ouvidoria**

# Aniversariantes

# Parabéns!

## Julho

01/07 - Sérgio Carneiro (SEJUV)

08/07 - Márcia Muniz (SESA)

## Agosto

06/08 - Fabiene Lopes (CEASA)

29/08 - Goretti Nogueira (SRH)



Ouvidoria  
do Ceará

# Informes da COUVI

- Revisão dos Assuntos e Subassuntos – até dia 03/09
- Melhorias no CT
- Retorno ao trabalho presencial
- Criação da Sub Rede da PM
- **Calendário de Treinamento:** Setembro a Dezembro
  - I Turma do Curso de Tratamento de Denúncias
  - I Turma do Curso Básico de Ouvidoria
  - II Turmas de Oficinas de Qualidade nas Respostas
  - V Turmas da Oficinas para Construção de Relatório de Ouvidoria 2021
  - I Turmas Oficina de utilização da plataforma Ceará Transparente
  - II Turmas Oficina de Atendimento de Ouvidoria
  - Palestra “ A Atuação da Ouvidoria no âmbito do Sistema Estadual de Ouvidoria”

# Evento Dia 19 de Agosto

## 2º Encontro da Rede Linguagem Simples Ceará

Quinta  
19 AGO  
16h



HELOISA FISCHER  
COMUNICA SIMPLES



MEDIADORA  
ISABEL FERREIRA LIMA  
IRIS LabGov



BEATRIZ RIBEIRO  
Casa Civil do Governo  
do Ceará



CAROLINE GABRIEL  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Estado do Ceará

IMPACTOS DA  
LINGUAGEM  
SIMPLES EM  
GOVERNANÇA  
DIGITAL

 LINK de INSCRIÇÃO:  
[bit.ly/redelsce2](https://bit.ly/redelsce2)

# Evento Dia 25 de Agosto



TRANSMISSÃO  
CANAL YOUTUBE  
SEMACE

## Cidadania ativa: a Semace ouvindo você.



**Eveline Pinheiro Fernandes**  
Servidora pública ocupante  
do cargo de Gestora Ambiental;  
Ouvidora Titular da Semace



**Jean Lopes dos Santos**  
Articulador de Ouvidoria da  
Controladoria e Ouvidoria  
Geral do Estado do Ceará – CGE.

Mediador : Marcos Vieira  
Prof. IFCE/Jaguaribe

# 25 AGO 19H



# Evento Dias 30 e 31 de agosto



## X Encontro Estadual de Ouvidores

"O Papel das Ouvidorias com as novas competências institucionais"

Dias 30 e 31 de agosto de 2021

Transmissão via Youtube no canal CGE Ceará | 9h às 12h



**Socorro  
França**  
SPS/Ceará



**Inez  
Fornazaro**  
ABO Nacional



**Edson  
Vismona**  
ABO Nacional



**Ernesto  
Saboia**  
TCE/Ceará



**Jean  
Lopes**  
CGE/Ceará



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Controladoria e Ouvidoria Geral  
do Estado*

Obrigada!