



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**





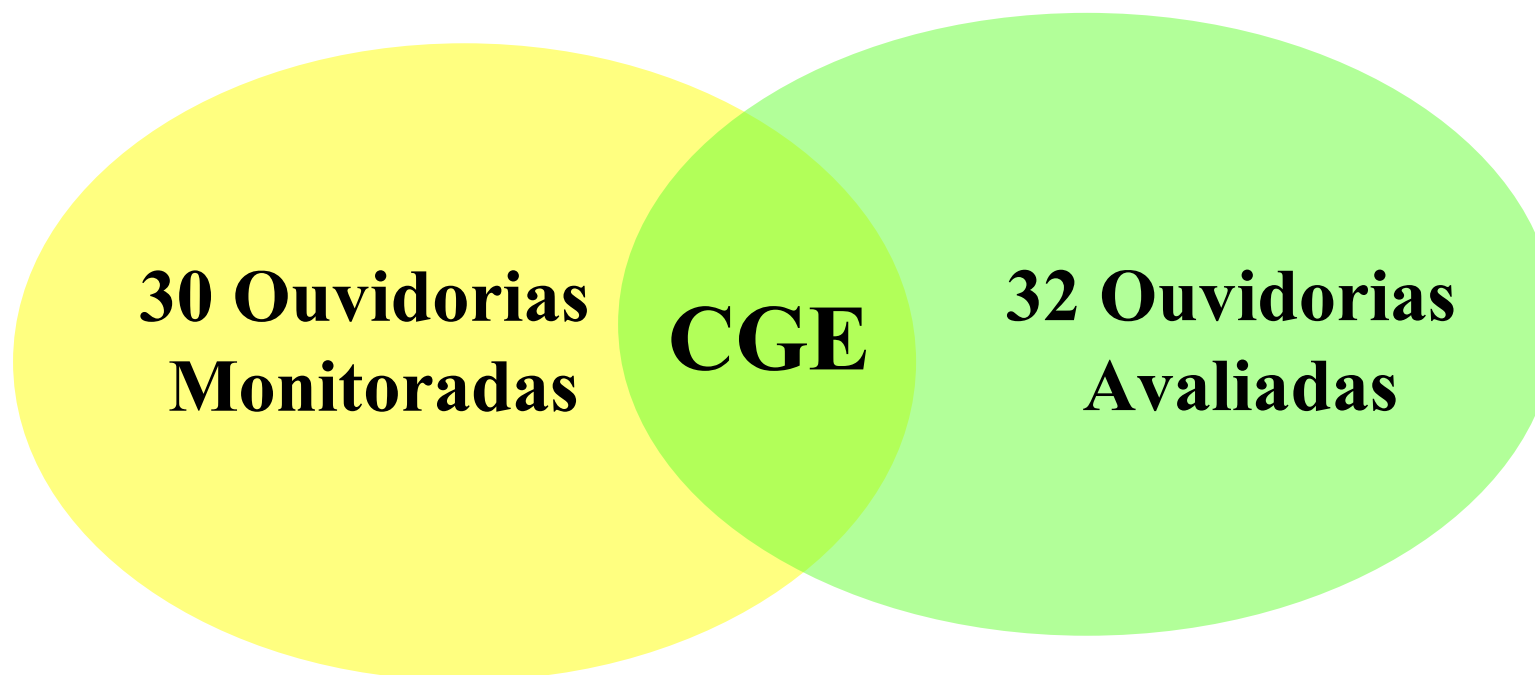
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião da Rede de Fomento Ao Controle Social

Coordenadoria de Ouvidoria
Célula de Gestão de Ouvidoria 2021



Cenário das 62 Ouvidorias Setoriais



Primeiro Semestre de 2021 **37.851**

59,82% Reclamação 22.641

1,51% Sugestão 573

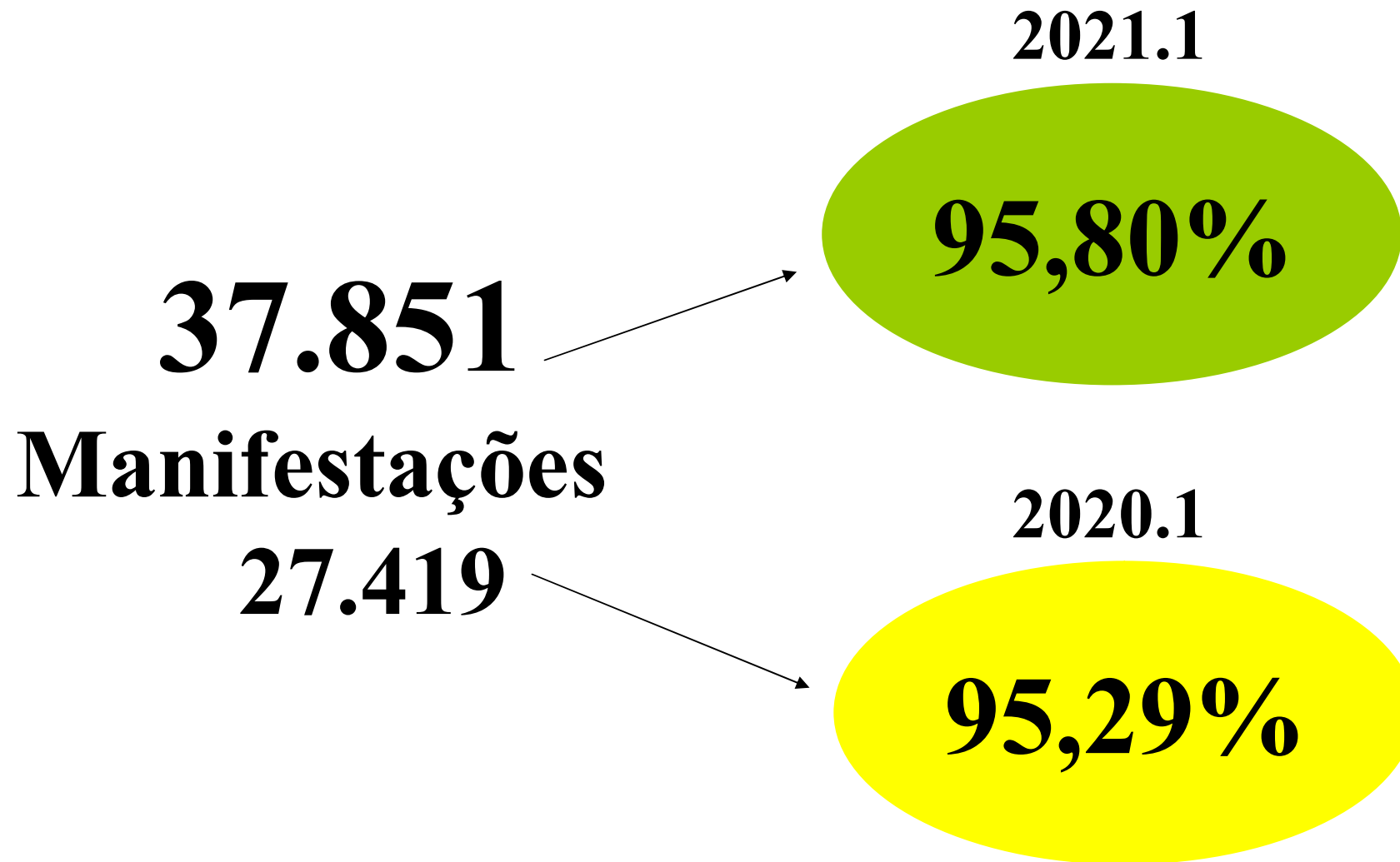
25,44% Solicitação 9.628

5,41% Elogio 2.049

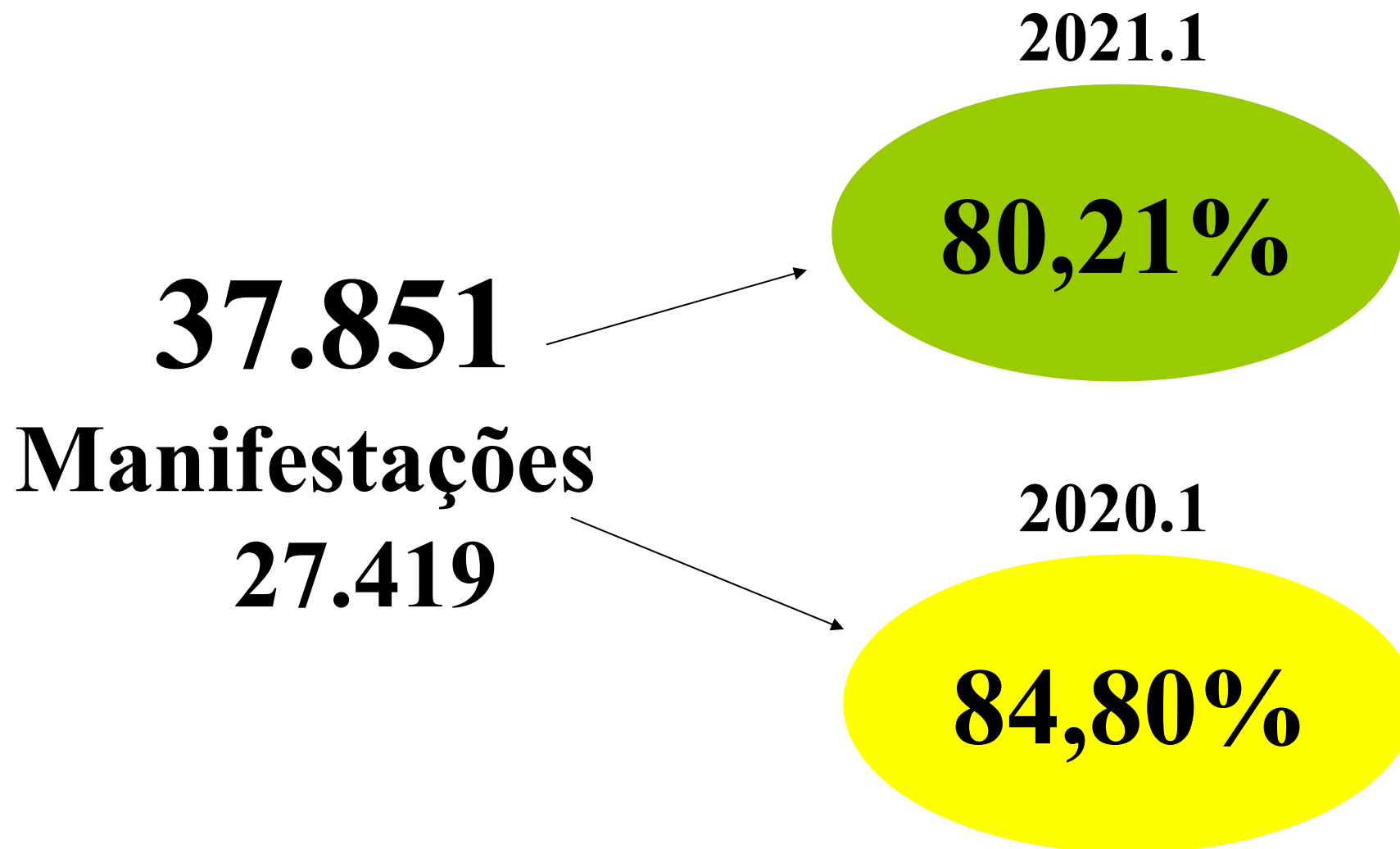
7,82% Denúncia 2.960



Índice de Resolubilidade 90%



Índice de Satisfação 84%





405 Pessoas Treinadas Primeiro Semestre

05
Cursos



05
Oficinas



02
Palestras

Capital 63%
Interior 37%

Nova Assessora de Controle Interno e Ouvidora



Renata Nunes Pereira Melo - SECULT



Larisse Maria Ferreira Moreira

Jean Lopes dos Santos

José Benevides Lôbo Neto

Maria Thais Pinheiro Holanda

Andreza Freire Castro

Christine Leite Mamede

Claudia Correia Cavalcante

Fernanda Mara Furtado Rocha

Francisca Querobina Mota Vasconcelos

Jacilda da Silva Rodrigues

Lia Castelo Branco Martins

ceouv@cge.ce.gov.br





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

Obrigada!

