



X Encontro Estadual de Ouvidores

“O Papel das Ouvidorias com as novas competências institucionais”

 **Transmissão via Youtube no canal CGE Ceará | 9h às 12h**



**Socorro
França**
SPS/Ceará



**Inez
Fornazaro**
ABO Nacional



**Edson
Vismona**
ABO Nacional



**Ernesto
Saboia**
TCE/Ceará



**Jean
Lopes**
CGE/Ceará

PROGRAMAÇÃO

Dia 30 de agosto (Primeiro Dia)

9H às 10H ABERTURA | Paulo Henrique Araújo Lima (Presidente da ABO/CE), Aloísio Carvalho (Secretário da CGE/CE), e Jean Lopes (Ouvidor do Evento, Articulador de Ouvidoria da CGE/CE e Vice-Presidente da ABO/CE)

10H PALESTRA | A Ouvidoria como instrumento de melhoria da Gestão Pública e Participação Social | Socorro França (Secretária da SPS/CE) | Moderadora: Daniela Cambraia (Ouvidora da ARCE)

11H PALESTRA | A Importância e os Desafios da Ouvidoria no enfrentamento da Pandemia | Maria Inez Fornazaro (Presidente da ABO Nacional) | Moderador: Irapuan Diniz de Aguiar (Presidente do Conselho Deliberativo da ABO/CE)

12H ENCERRAMENTO

Dia 31 de agosto (Segundo Dia)

9H PALESTRA | As contribuições da Ouvidoria do TCE- CE nos seus procedimentos internos | Ernesto Saboia (Conselheiro Ouvidor do TCE/CE) | Moderador: Virgílio Freire (Assessor de Ouvidoria do TCE/CE)

10H PALESTRA | Gestão, Inovação e Desenvolvimento das Ouvidorias e sua atuação na travessia da pandemia | Edson Vismona (Presidente do Conselho Deliberativo da ABO Nacional) | Moderador: José Valdo Silva (Membro do Conselho de Ética da ABO/CE)

11H PALESTRA | O Papel das Ouvidoria na Lei Geral de Proteção de Dados | Jean Lopes (Articulador de Ouvidoria da CGE/CE e Vice-Presidente da ABO/CE) | Moderador: Benevides Neto (Auditor de Controle Interno da CGE/CE)

12H ENCERRAMENTO

