



CÉARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

V Reunião da Rede de Fomento Ao Controle Social

Coordenadoria de Ouvidoria

Ouvidoria
do Ceará

FELIZ ANIVERSÁRIO!

Set

- 14/set Rafaela Martins Leite Monteiro - **IPECE**
- 22/set Jefferson Renan Gomes Coutinho - **SSPDS**
- 23/set Maria do Socorro do Nascimento - **ADECE**

Out

- 21/out Ricardo Damasceno Lins - **CIDADES**
- 25/out Eveline Pinheiro Fernandes - **SEMACE**

CGE



Novo Ouvidor do Corpo de Bombeiros



Ten. Cel. José Edir Paixão
de Sousa - CBMCE

Agradecemos ao Ten. Cel. Haroldo – CBMCE por todo o trabalho executado à frente da ouvidoria do CBMCE

Informes da COUVI

- Agradecimentos póstumos ao Sr. Pinheiro - SOHIDRA
- Resposta das Ouvidorias Setoriais – Pesquisa
- Encerramento Certificação – 42 servidores certificados
- Respostas parciais (denúncias) – prazo de 6 meses
- 34 órgãos sem validação da resposta da CGE
- Melhorias no CT (subrede, LGPD, pesquisa)
- Reuniões de alinhamento com a Central
- Calendário de Treinamento:

Novembro

- I Turma de Oficina de Qualidade nas Respostas
- V Turmas da Oficinas para Construção de Relatório de Ouvidoria 2021
- I Turmas Oficina de utilização da plataforma Ceará Transparente
- I Palestra “ A Atuação da Ouvidoria no âmbito do Sistema Estadual de Ouvidoria”

Confira os canais da **Ouvidoria Geral** do **Governo do Ceará**



cearatransparente.ce.gov.br



ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br



Central 155 - seg a sex, das 7h às 20h



CearáAPP



/cgeceara



@cgeceara



@cgeceara

CGE



**CONTROLADORIA
E OUVIDORIA GERAL
DO ESTADO**
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*

Obrigada!