

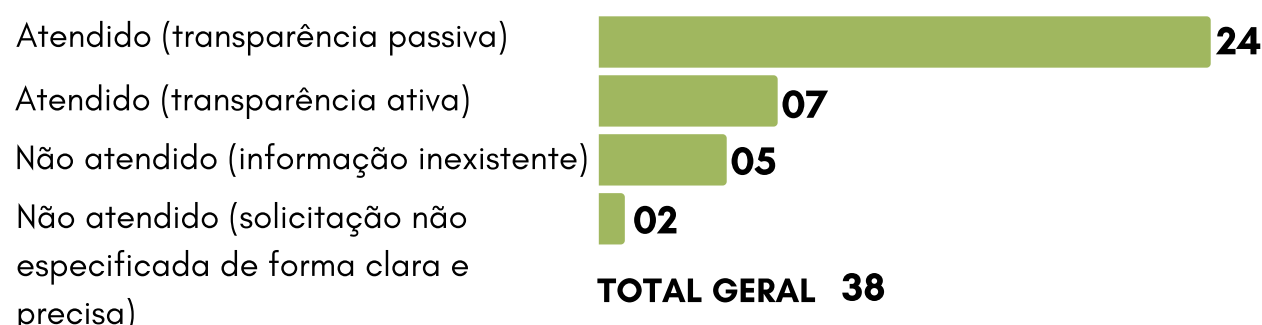


JULHO/SETEMBRO 2021

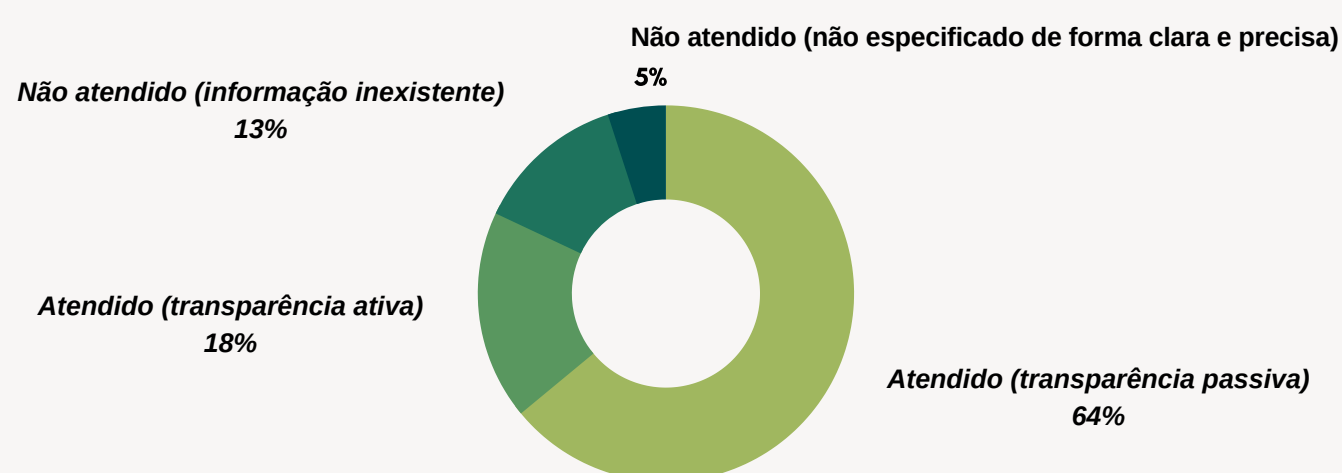
Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 64% das solicitações registradas no período.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	05
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	-	04
Atividades na área de correição	Apuração de responsabilidade	01
	Gestão do sistema de correição	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI	Registro/consulta de solicitações de informação	02
	Insatisfação com os prazos de resposta	01
	Descumprimento dos prazos de resposta	01
Estrutura e funcionamento da ouvidoria	Apuração/acompanhamento de manifestações	04
	Registro/consulta manifestações de ouvidoria	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)		03
Orientações técnicas e normativas		03
Orientações sobre a prestação de serviços dos órgãos públicos		02
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Contratos	01

Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos	Prazos de contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres	01
Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento 155	Inoperância do atendimento telefônico	01
Tramitação de processos administrativos	Processos diversos	01
Processos licitatórios (licitação)	Informações sobre licitação	01
Plano de cargos e carreiras		01
Informações sobre servidor	Licenças e afastamentos	01
Emprego/estágio	Informações e procedimentos para serviços de terceirização	01
Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta do aplicador, cartão de identificação, etc)	01
TOTAL		38

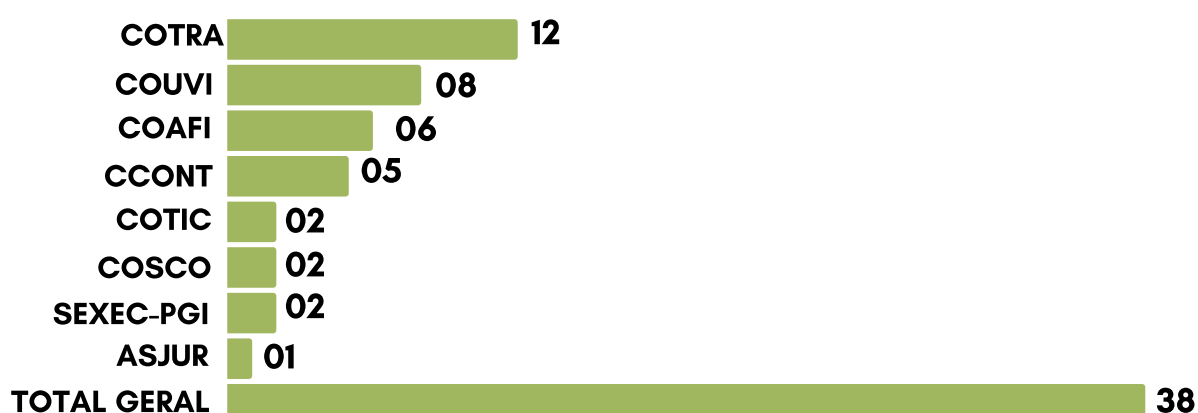
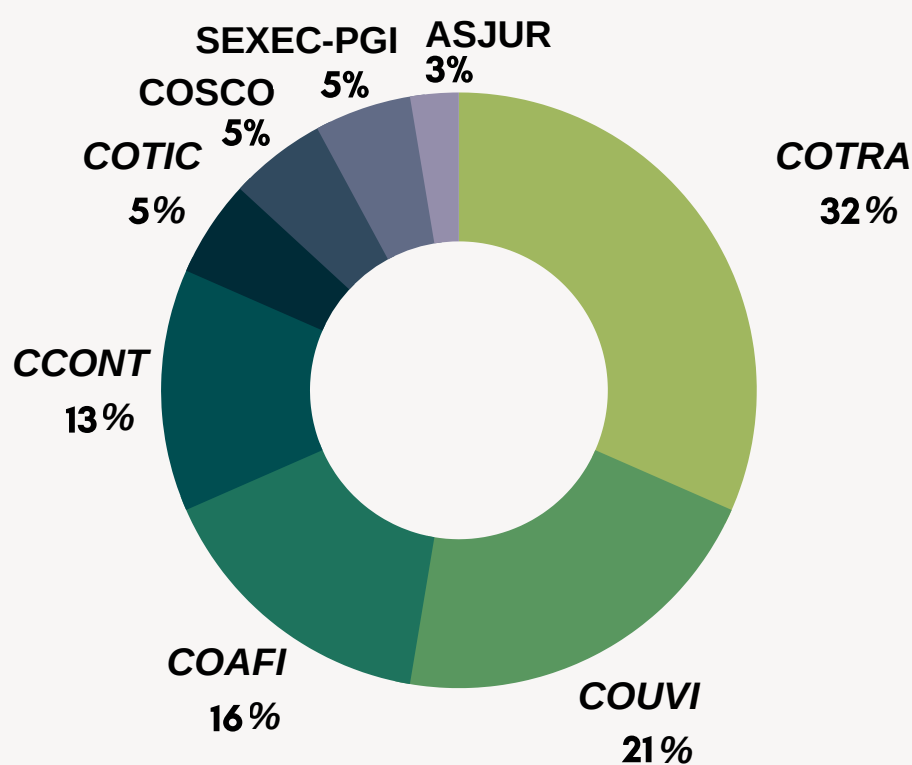
Solicitações de Informação

POR ÁREA



·As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 32%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 21% dos pedidos de informação.

·A Coordenadoria Administrativa Financeira (Coafi), corresponde a 16% dos pedidos de informação, com assuntos relacionados principalmente a acordos de cooperação/parcerias institucionais.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo	38
Total de Solicitações de Informações	38

RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	294
Total de respostas das Solicitações de Informações	38

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 7,74