



# CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

## **VI Reunião de Fomento ao Controle Social**

*Célula de Monitoramento das Demandas da*

*Sociedade - CEDES*

# Atualização da Carta de Serviços do Cidadão:



Sobre o processo de atualização dos serviços no sistema da Carta de Serviços informamos que durante o ano de 2021 até o momento realizamos:

- 09 Oficinas de Padronização dos Serviços Públicos
- 40 Órgãos e Entidades capacitadas
- 129 Servidores/colaboradores capacitados



**Totalizando 514 serviços atualizados na Carta de Serviços.**

\* Porém para aqueles órgãos que ainda não entregaram os serviços devidamente atualizados vamos continuar as cobranças, tendo em vista o prazo estipulado já ter sido ultrapassado.



# Portal Único de Serviços: Ceará Digital



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

AVANÇANDO  
JUNTOS  
O TRABALHO  
NÃO PARA

SOBRE

 ENTRAR

Olá, o que você precisa?

 Buscar serviço

Mais acessados

Renovação do registro de estabelecimentos

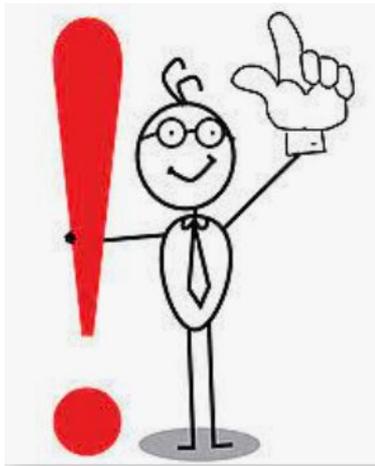
Ficha sanitária animal

Solicitar emissão cfo ou cfoc

Alvará de vigilância sanitária

Realizar alteração de empresas na jucec

Serviços disponíveis no Portal



## IMPORTANTE!

Para que os serviços possam estar disponibilizados no Ceará Digital é necessário que estejam atualizados e padronizados conforme orientações ministradas na Oficina de Padronização dos Serviços Públicos.

**Até o momento estamos com 21 órgãos com seus serviços cadastrados no Portal Único.**

# Curso Introdutório de Avaliação de Serviços Públicos

Em maio de 2021 foi realizado o segundo Curso Introdutório de Avaliação de Serviços Públicos, no qual capacitamos 32 servidores e colaboradores da nossa Rede.

O curso tem como objetivo **orientar** servidores públicos da Rede de Ouvidores como implementar rotinas de aplicação da avaliação de serviços públicos dentro dos órgãos/entidades que trabalham.

No curso abordamos os seguintes tópicos:

- Carta de Serviços e Avaliação de Serviços, conforme a Lei nº. 13.460/2017 e Racionalização de atos e procedimentos administrativos (Lei nº. 13.726/2018)
- Orientações para desenho e Avaliação de Serviços;
- Análise dos resultados e Elaboração de Relatório;
- Prática de como elaborar formulários de avaliação utilizando o Google Forms.



# Agradecimento!

A Georgia Peixoto pelo excelente trabalho desenvolvido na Cedes.

E a chegada da Natália Maroso para contribuir conosco.





# **CEARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**

Obrigada!

Caroline Gabriel

Natália Maroso

João Henrique Soares

Bárbara Fernandes

Célula de Monitoramento de Demandas da Sociedade  
(CEDES)