

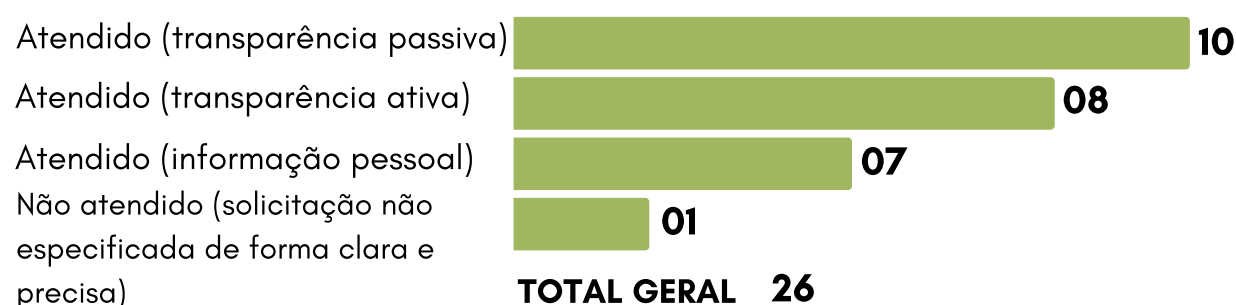


OUTUBRO/DEZEMBRO 2021

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 38,46% das solicitações registradas no período.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)

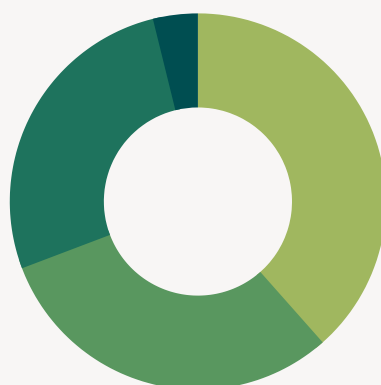
3.9%

Atendido (informação pessoal)

26.9%

Atendido (transparência passiva)

38.5%



Atendido (transparência ativa)

30.8%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta do aplicador, cartão de identificação, etc)	06
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	04
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	01
Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
	Monitoramento	01
Estrutura e funcionamento Cooperativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	01
Orientações técnicas e normativas		01
Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	01
	Nomeação	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)		01
Atividades na área de correição	Gestão do sistema de correição	01

	Divulgação dos canais de controle social	01
Estrutura e funcionamento da ouvidoria		
	Encaminhamento de respostas	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)		01
	Convocação de aprovados/classificados	01
Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	01
Tramitação de processos administrativos	Ascensão funcional	01
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas no portal da transparência	01
TOTAL		26

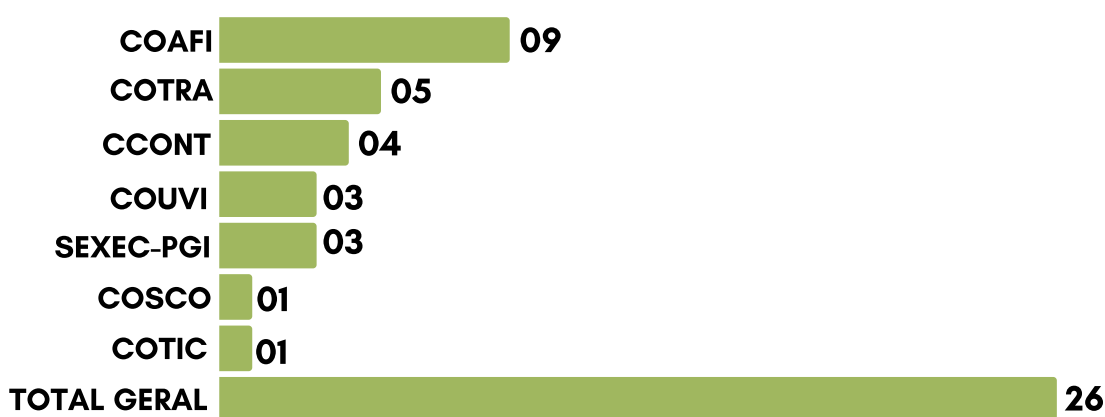
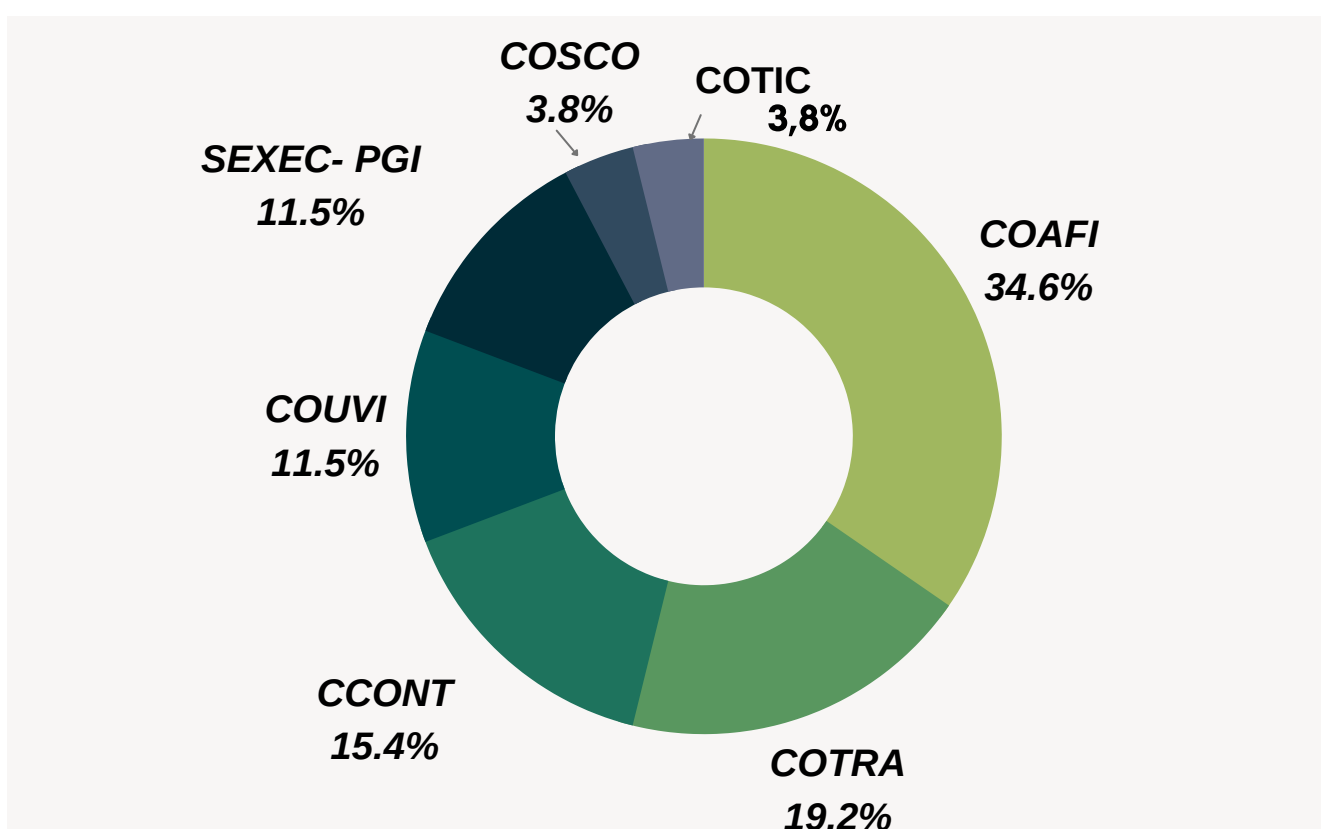
Solicitações de Informação

POR ÁREA



·As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria Administrativa Financeira (Coafi) com 34,62%, seguida da Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 19,23% dos pedidos de informação.

·A Coordenadoria de Controladoria (CCONT), corresponde a 15,38% dos pedidos de informação, com assuntos relacionados a orientações técnicas e normativas.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo 26

Total de Solicitações de Informações 26

RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações 265

Total de respostas das Solicitações de Informações 26

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 10,19

- O tempo médio de resposta do 4º trimestre de 2021, 10,19 dias, ficou um pouco acima quando comparado aos trimestres anteriores, 9,27; 7,17 e 7,74 dias, referentes ao 1º, 2º e 3º trimestres respectivamente. Esse aumento se deu por conta de algumas manifestações que demandaram maior tempo de resposta, tendo em vista a complexidade de análise, as quais se concentraram principalmente nas Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI), Coordenadorias de Ética e Transparência (COTRA), Coordenadoria de Controladoria (CCONT), Coordenadoria de Correição (COSCO), Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) e Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna (SEXEC-PGI).