



# **CEARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# **II Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social**

Coordenadoria de Ouvidoria  
2022

# FELIZ ANIVERSÁRIO

## II REUNIÃO DA REDE



### MARÇO

01 - Ten. Cel. Michelliny (Casa Militar)  
07 - Iranir Loiola (SEDUC)  
16 - Heriberto Silveira (PEFOCE)  
19 - Isomar Xenofonte (METROFOR)  
22 - Socorro Câmara (SETUR)  
22 - Dellane Emanuelle Damasceno (ESP)  
24 - Maria Braz Paula (Aparecida) (PGE)

### ABRIL

01 - Ribamar Barcelar (DETRAN)  
06 - Ernesto Neto (CIPP/CE)  
15 - Guilherme Quinderé (ETICE)  
16 - Carlos Eduardo Sena (SEAS)  
18 - Ivanilza Castro (CGE)  
19 - Mayara Kelly Sanders (UVA)  
19 - Heitor Borborema (ADAGRI)

Ouvidoria  
do Ceará

# Informes da COUVI

---

- Pesquisa (Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria);
- Mentorias – Avaliação de Serviços;
- Melhorias no CT (card resposta parcial, percepção dos fatos das denúncias, melhorias no perfil de tele atendente, melhoria na visualização dos assuntos pelos ouvidores)
- Atualização Indicadores de 2022 da CGE

**Resolubilidade 94% - Índice de Satisfação 78%**

- Envio de informações contínua e tempestiva para a Central de Atendimento 155; **central155@cge.ce.gov.br**

# Boas Vindas!



Ouvidora Setorial  
da SOHIDRA  
Larisa Vicente Barbosa

# Boas Vindas!



Dalva Uchoa Lima de Medeiros  
Ouvidora Setorial Substituta  
da CEASA

Nosso Agradecimento  
Fabiene Machado Lopes

# Boas Vindas!



Ouvidor Setorial da UVA  
José Reginaldo Feijão Parente

Nosso Agradecimento  
Flavio Maria Leite Pinheiro

# Boas Vindas!



Auditora de Controle Interno  
da Coordenadoria de Ouvidoria

**Maria Antonizete de Oliveira Silva**





# II Tira-Dúvidas On line de Ouvidorias

#Tema: Respostas Parciais

24 de Maio de 2022

# Obrigada!

Larisse Maria Ferreira Moreira  
José Benevides Lobo Neto  
Jean Lopes dos Santos  
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda  
Christine Leite Mamede  
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha  
Cláudia Correia Cavalcante  
Andreza Freire Castro  
Francisca Querobina Mota  
Jacilda da Silva Rodrigues  
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel  
Natália Teixeira Maroso  
João Henrique Soares Fernandes  
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo  
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa  
Valdézia Maria Leal Costa  
Paula Andreza Bezerra Lima

Francisca Soares da Silva  
Francisco José Lopes Nunes  
Francisca Jessica Gomes Moura  
Francisca Juliana Roseira Abreu  
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira  
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar  
Marcilene de Abreu Freitas  
Maria Alverlânia Vieira Chaves  
Maria Dayane Almeida Silva  
Maria Vanderline Freitas Almeida  
Maria Lucilene Freitas Brasil  
Maria Larissa Ricardo de Freitas  
Michelle Silva Carvalho